

Programa de Bienestar Social Laboral 2017



**Defensoría
del Pueblo**
C O L O M B I A

SECRETARÍA GENERAL - SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

Programa de Bienestar Social Laboral 2017



Contenido

1. Introducción.....	3
2. Marco Legal.....	3
3. Objetivos.....	4
4. Diagnóstico de Necesidades de Bienestar.....	4
4.1 Estudio de necesidades y expectativas de mejoramiento de calidad de vida y clima laboral.....	4
5. Programa.....	12
5.1 Bienestar Social Laboral.....	12
6. Red de Bienestar a Nivel Nacional.....	14
7. Seguimiento y Evaluación.....	15

1. Introducción

El Plan de Bienestar Social Laboral consolidó las disposiciones normativas que soportan la gestión de bienestar social en la Defensoría del Pueblo, para posteriormente desarrollar los Programas Anuales, que se describen desde el estudio de las necesidades de los servidores públicos y sus familias, hasta la evaluación de las actividades desarrolladas como resultado de las necesidades identificadas y priorizadas.

El Programa de Bienestar Social Laboral 2017 continuará atendiendo los resultados de las herramientas diagnóstico, buscando mantener la oferta de actividades a nivel nacional, en especial con el apoyo de la red de representantes de bienestar de cada regional y la gestión de actividades con las cajas de compensación familiar.

2. Marco Legal

- **Ley 24 de 1992:** Por la cual se establecen la organización y funcionamiento de la Defensoría del Pueblo y se dictan otras disposiciones en desarrollo del artículo 283 de la Constitución Política de Colombia.
- **Decreto 1567 de 1998:** Por el cual se crean el sistema nacional de capacitación y el sistema de estímulos para los empleados del Estado.
- **Ley 909 de 2004:** Por la cual se expiden normas que regulan el empleo público, la carrera administrativa, gerencia pública y se dictan otras disposiciones.
- **Decreto 1227 de 2005:** Reglamenta parcialmente la Ley 909 de 2004 y el Decreto-ley 1567 de 1998.
- **Sistema de Gestión de la Calidad y MECI:** El numeral 6.2 *Talento Humano* de la norma NTCGP: 1000 y el MECI, dentro del Módulo Control de Planeación y Gestión cuenta con el componente *Talento Humano*.
- **Decreto 025 de 2014:** Modifica la estructura orgánica y establece la organización y funcionamiento de la Defensoría del Pueblo.
- **Resolución N° 194 de 2017:** por medio de la cual se adopta el Plan Estratégico de la Defensoría del Pueblo para el periodo 2017 - 2020.

3. Objetivos

Mejorar las condiciones del servidor público, su nivel de vida y el de su familia y elevar los niveles de satisfacción mediante la realización de programas, planes y proyectos relacionados con bienestar social laboral para contribuir con el desarrollo integral del servidor público de la Defensoría del Pueblo.

Lograr un estado de satisfacción en el servidor público en el ejercicio de sus funciones, el cual crea un ambiente laboral agradable, lo cual repercute en un mejor clima laboral

Propiciar condiciones en el ambiente de trabajo de la Defensoría del Pueblo, que favorezcan el desarrollo de la creatividad, la identidad y la participación de los servidores públicos.

4. Diagnóstico de Necesidades de Bienestar

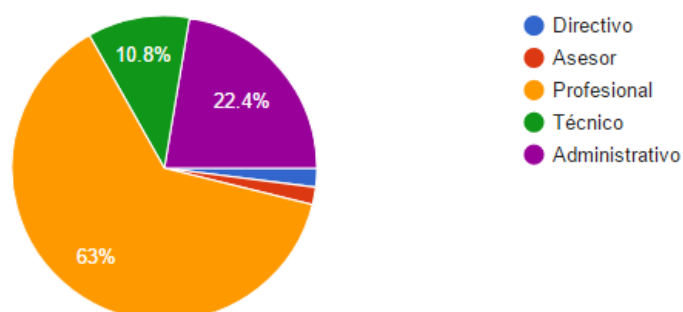
Para la formulación del Programa de Bienestar Social Laboral 2017 se tendrán en cuenta los resultados de los siguientes instrumentos:

4.1 Estudio de necesidades y expectativas de mejoramiento de calidad de vida y clima laboral

El estudio se realizó por medio de una encuesta virtual a nivel nacional, en la que participaron 703 servidores, con el objetivo de conocer niveles de calidad de vida de los mismos:

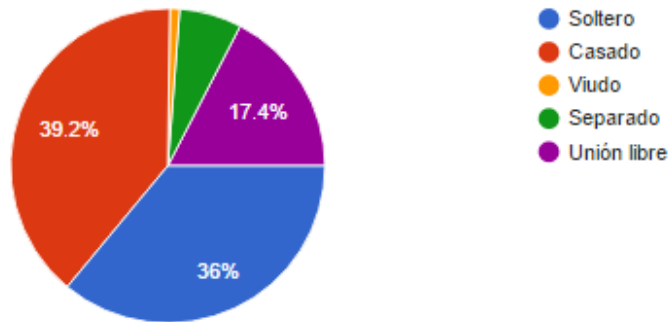
Nivel jerárquico

702 respuestas



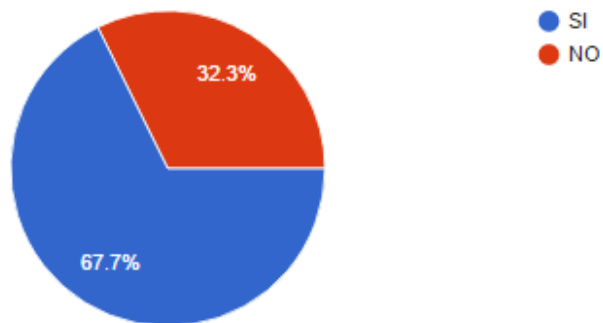
Estado Civil:

702 respuestas



¿Tienes Hijos?

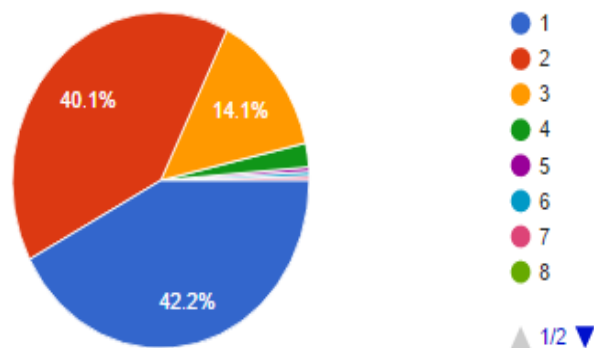
702 respuestas



Información Hijos de los Servidores

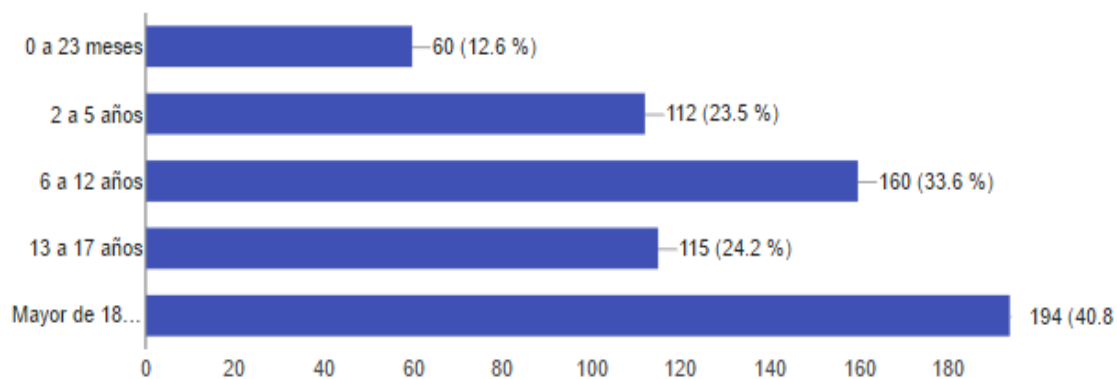
¿Cuántos Hijos Tienes ?

476 respuestas



Selecciona el o los rangos de edad en que se encuentran tus hijos:

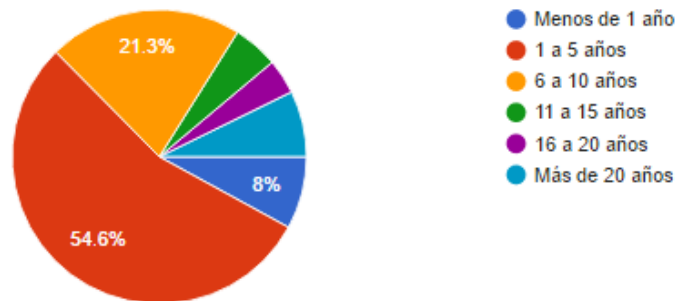
476 respuestas



Información Específica

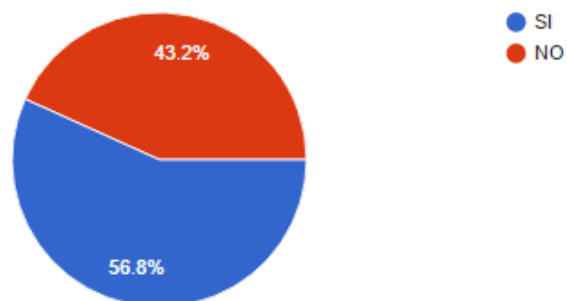
Antigüedad en la Defensoría del Pueblo

703 respuestas



¿Tienes vivienda propia? (Si tienes crédito entiéndase como propia)

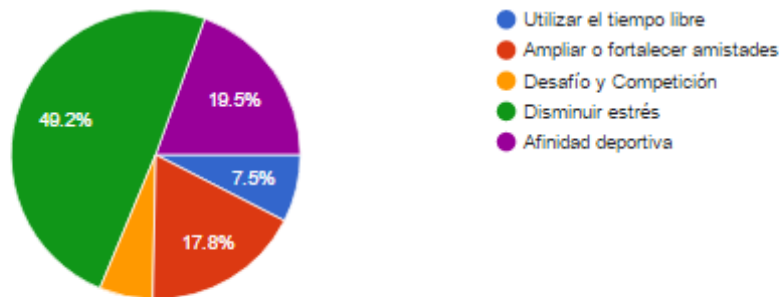
703 respuestas



NIVEL PERSONAL

¿Por cuál de estos motivos participarías en las actividades de Bienestar Social?

703 respuestas



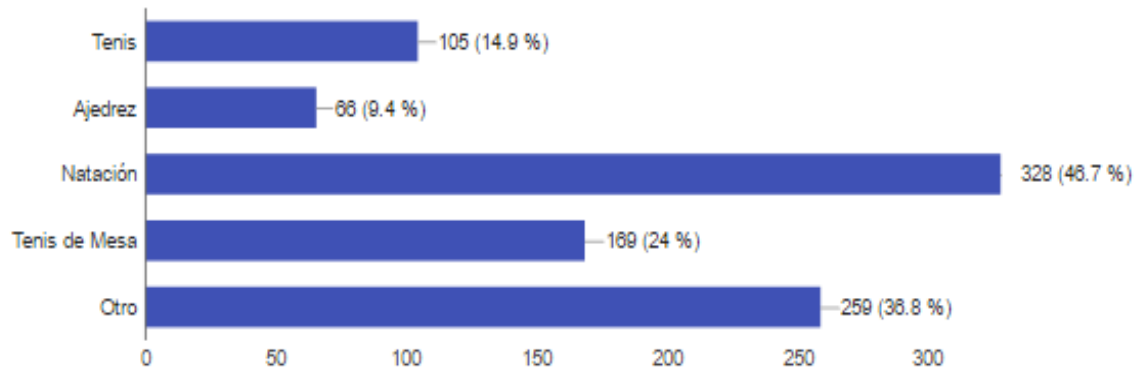
¿Por cuál de estos motivos NO participarías en las actividades de Bienestar Social?

703 respuestas



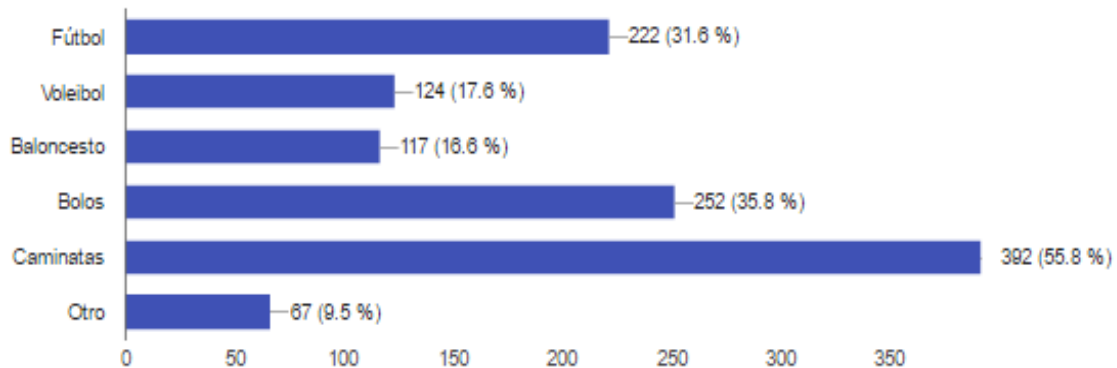
Indica las actividades Deportivas Individuales en las que te gustaría participar o desarrollar en tu tiempo libre:

703 respuestas



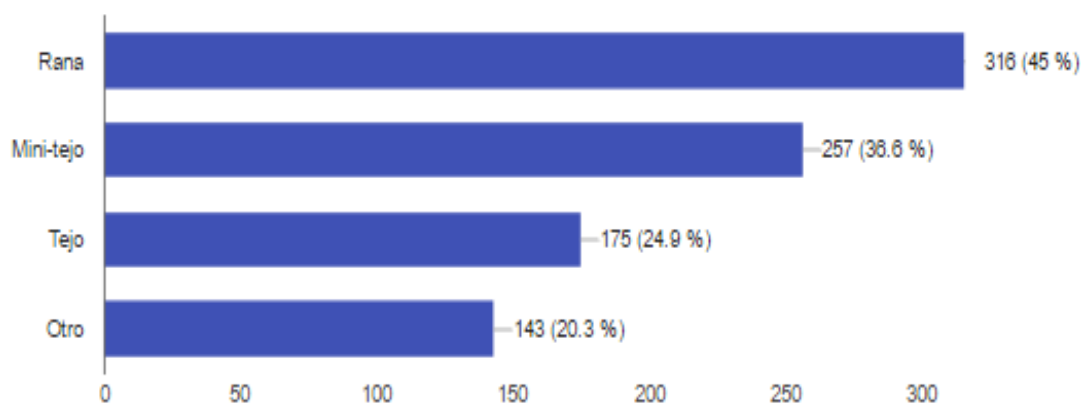
Indica las actividades Deportivas Colectivas en las que te gustaría participar o desarrollar en tu tiempo libre:

703 respuestas



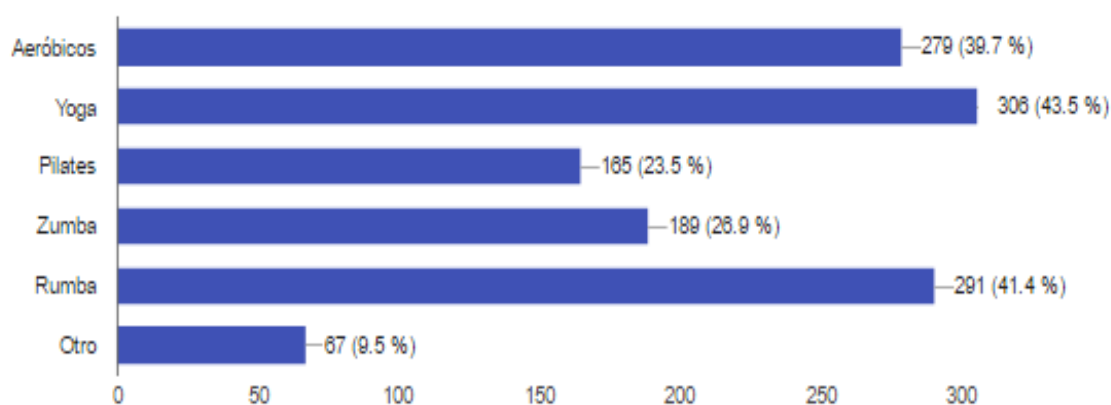
Indica los Deportes autóctonos en los que te gustaría participar o desarrollar en tu tiempo libre:

703 respuestas



Indica las Actividades de acondicionamiento físico en las que te gustaría participar o desarrollar en tu tiempo libre:

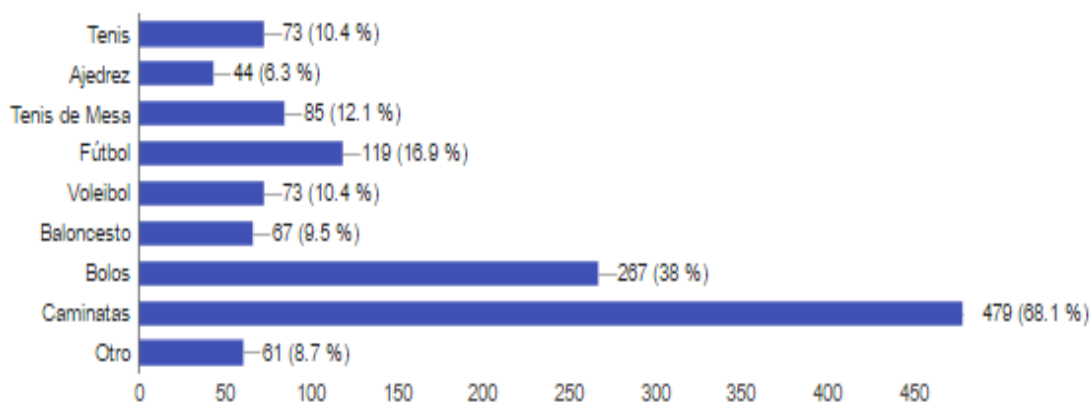
703 respuestas



Nivel Familiar

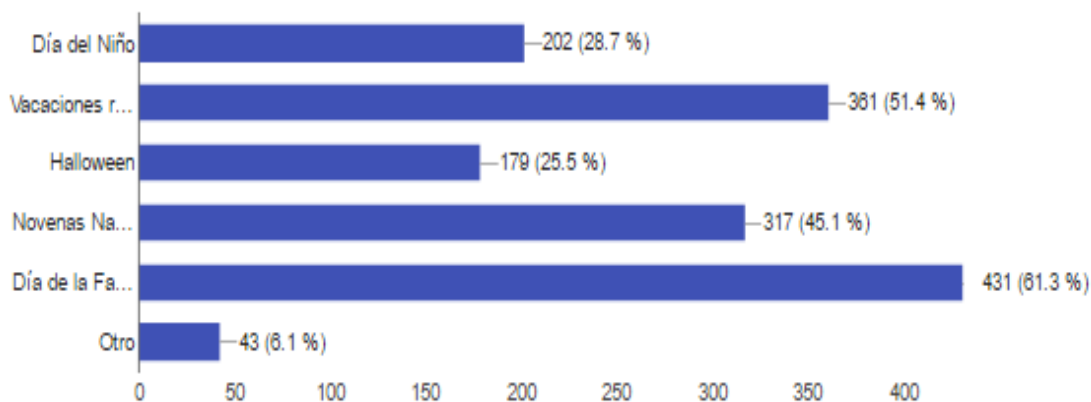
Selecciona las actividades Deportivas en las que te gustaría participar con tu núcleo familiar (Esposa, Hijos ó Padres)

703 respuestas

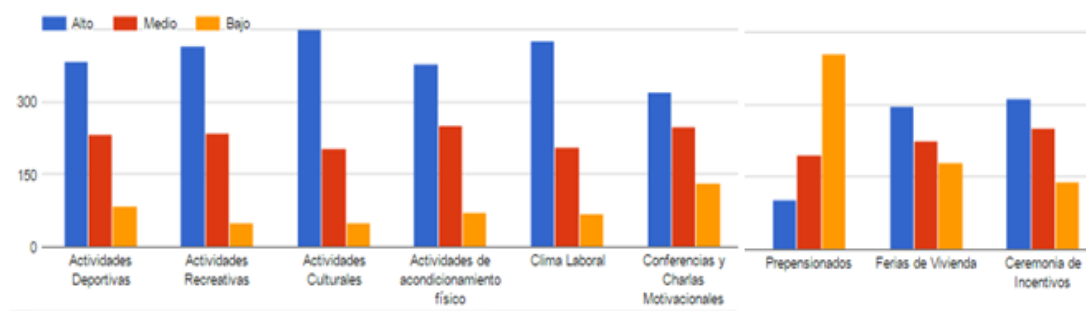


Selecciona las actividades Recreativas en las que te gustaría participar con tu núcleo familiar (Esposa, Hijos ó Padres)

703 respuestas



De las siguientes actividades indica tu grado de interés en el Programa de Bienestar Social?



5. Programa

5.1 Bienestar Social Laboral

Teniendo en cuenta los resultados del diagnóstico y de acuerdo con la disponibilidad presupuestal, se identifican las necesidades prioritarias para incluirlas dentro de la programación. Para atender estas necesidades se definen los métodos o estrategias a utilizar y diseñar el cronograma general para el desarrollo de las actividades. La programación de cada actividad se da a conocer previamente a los servidores públicos para formalizar su participación.

Las actividades proyectadas para realizar con recursos de funcionamiento, inversión y de gestión interna para la vigencia 2017, son las siguientes:

PLAN DE TRABAJO BIENESTAR SOCIAL LABORAL 2017

PROGRAMA	ACTIVIDADES	MES DE INICIO	ACCIONES A SEGUIR	RESPONSABLE
DEPORTES	TORNEO DE BOLOS MASCULINO Y FEMENINO	MAYO	CONVOCAR	Subdirección de Talento Humano-Área de Bienestar Social Laboral
	CAMPEONATO DE FUTBOL CINCO MASCULINO Y FEMENINO	MAYO	CONVOCAR	Subdirección de Talento Humano-Área de Bienestar Social Laboral

PROGRAMA	ACTIVIDADES	MES DE INICIO	ACCIONES A SEGUIR	RESPONSABLE
	YOGA MIXTO	JUNIO	CONVOCAR	Subdirección de Talento Humano-Área de Bienestar Social Laboral
	CAMINATAS ECOLÓGICAS	AGOSTO	CONVOCAR	Subdirección de Talento Humano-Área de Bienestar Social Laboral
RECREACIÓN Y CULTURA	TALLER DE PREPENSIONADOS	JULIO	CONVOCAR	Subdirección de Talento Humano-Área de Bienestar Social Laboral
	DÍA DEL SERVIDOR PÚBLICO	27 DE JUNIO	CONVOCAR	Subdirección de Talento Humano-Área de Bienestar Social Laboral
	DÍA DEL CONDUCTOR	17 DE JULIO	CONVOCAR	Subdirección de Talento Humano-Área de Bienestar Social Laboral
	DÍA DE LOS NIÑOS- HALLOWEEN	OCTUBRE	CONVOCAR	Subdirección de Talento Humano-Área de Bienestar Social Laboral
	CONCURSO DE TALENTOS	SEPTIEMBRE	CONVOCAR	Subdirección de Talento Humano-Área de Bienestar Social Laboral
	CEREMONIA DE INCENTIVOS	NOVIEMBRE	CONVOCAR	Subdirección de Talento Humano-Área de Bienestar Social Laboral
	CONCURSO DE DECORACIÓN NAVIDEÑA	DICIEMBRE	CONVOCAR	Subdirección de Talento Humano-Área de Bienestar Social Laboral
	NOVENA NAVIDEÑA	DICIEMBRE	CONVOCAR	Subdirección de Talento Humano-Área de Bienestar Social Laboral
	ACTIVIDAD DE INTEGRACIÓN PARA EL CIERRE DE GESTIÓN	DICIEMBRE	CONVOCAR	Subdirección de Talento Humano-Área de Bienestar Social Laboral

PROGRAMA	ACTIVIDADES	MES DE INICIO	ACCIONES A SEGUIR	RESPONSABLE
ÁMBITO FAMILIAR	DÍA DE LA FAMILIA	SEPTIEMBRE	CONVOCAR	Subdirección de Talento Humano-Área de Bienestar Social Laboral
	VACACIONES RECREATIVAS	OCTUBRE	CONVOCAR	Subdirección de Talento Humano-Área de Bienestar Social Laboral

Adicionalmente, el Grupo de Desarrollo del Talento Humano adelantará gestiones con las cajas de compensación, para realizar actividades a nivel regional de acuerdo con la oferta de las cajas.

6. Red de Bienestar a Nivel Nacional

El desarrollo de las actividades en las Defensorías regionales, continuarán siendo apoyadas por los representantes de bienestar social, que fueron designados por cada Defensor, particularmente encaminado hacia la gestión con las cajas de compensación.

RESPONSABLES BIENESTAR SOCIAL LABORAL - DEFENSORÍAS REGIONALES - 2017				
NOMBRE	REGIONAL	EXTENSIÓN	NÚMERO CELULAR	E-MAIL
KATIRA ANDREA VELANDIA	AMAZONAS		3142018860	kvelandia@defensoria.gov.co
DIEGO MAURICIO REYES H.	ANTIOQUIA	3101	3002523951	dreyes@defensoria.gov.co
LILIANA ARIZA PRIETO	ARAUCA		3184935923	liariza@defensoria.gov.co
PIEDAD REVUELTAS	ATLANTICO	3125	3012478214	prevueltas@defensoria.gov.co
WINNY PAEZ MENDOZA	BOLÍVAR	3128	3012099234	wpaez@defensoria.gov.co
YURI MARCELA RODRIGUEZ	BOYACÁ		3118483096	yurodriguez@defensoria.gov.co
MARIA LILIANA LÓPEZ	CALDAS	3173	3154121849	maria.lopez@defensoria.gov.co
CAROLINA MURCIA RODRIGUEZ	CAQUETÁ		3176700220	cmurcia@defensoria.gov.co
OLGA LUCIA BARRERA	CASANARE	098-6359638	3125968022	obarrera@defensoria.gov.co
FABIO ANDRÉS CASAS GAVIRIA	CAUCA		3105035736	fcasas@defensoria.gov.co
MARTHA FABIOLA FIGUEROA	CESAR		3014626745	mfigueroa@defensoria.gov.co
VICTOR VELLOJÍN	CÓRDOBA		3116256646	vvellojin@defensoria.gov.co
LIZZY INDIRA BECERRA	CHOCÓ	3199	3117227757	libecerra@defensoria.gov.co
ANDRÉS FELIPE ALZATE	GUAINÍA	3210	3177299627	aalzate@defensoria.gov.co
OLEYDA GÓMEZ BERMÚDEZ	GUAJIRA		3014626371	olegomez@defensoria.gov.co
ELICENIA NAVARRO	GUAVIARE	3216	3143322576	elnavarro@defensoria.gov.co
LUZ MARITZA LOSADA	HUILA		3125082034	lulosada@defensoria.gov.co
ESMERALDA TOVAR CASTRO	MAGDALENA	3142	3013552956	etovar@defensoria.gov.co
MARTHA CECILIA SEGURA	MAGDALENA MEDIO		3005039573	mcsegura@defensoria.gov.co
MIRIAM ANDREA BALLESTEROS	META		3202057405	miballesteros@defensoria.gov.co
FRANCISCO JAVIER TAPIA	NARIÑO		3122225258	ftapia@defensoria.gov.co

RESPONSABLES BIENESTAR SOCIAL LABORAL - DEFENSORÍAS REGIONALES - 2017				
NOMBRE	REGIONAL	EXTENSIÓN	NÚMERO CELULAR	E-MAIL
ERIKA LORENA SUÁREZ	NORTE DE SANTANDER	3225	3108539238	ersuarez@defensoria.gov.co
MARIA ZULENA QUINTERO	OCAÑA	3230	3182819473	mariaquintero@defensoria.gov.co
CAMILO ANDRÉS MORALES	PUTUMAYO	098-4296410	3016118114	cmorales@defensoria.gov.co
JENNY MENDOZA PALACIO	QUINDIO	3242	3177080680	jmendoza@defensoria.gov.co
LUZ MERY HOYOS	RISARALDA	3246	3128861521	luhoyos@defensoria.gov.co
MARINELA KELLY JAMES	SAN ANDRÉS		3157700116	mkelly@defensoria.gov.co
EDNA LILIANA HERNÁNDEZ	SANTANDER		3123144645	edhernandez@defensoria.gov.co
LUZ STELLA BENITOREVOLLO	SUCRE	3280	3002965118	lbenito@defensoria.gov.co
GINA MARCELA CÁRDENAS	URABÁ		3217781618	gcardenas@defensoria.gov.co
DIANA SISLEY REINOSO	TOLIMA	3288	3115446305	direinoso@defensoria.gov.co
CLARA SOFIA VARGAS	VALLE	3291	3164497120	clarvargas@defensoria.gov.co
JOHANN GARCIA	VAUPÉS	3300		johgarcia@defensoria.gov.co
ANGEL ALBERTO REINA	VICHADA	3310	3213085229	areina@defensoria.gov.co

7. Seguimiento y Evaluación

La evaluación del programa de Bienestar Social Laboral e Incentivos 2017 se realizará de acuerdo con los indicadores planteados a continuación:

Indicador	Formula del Indicador	Tipo
Participación en programas anuales a Nivel Nacional	N° de servidores participantes/ N° total de servidores*100	Eficacia (Cobertura)
Porcentaje de actividades de bienestar desarrolladas por la red de apoyo de las defensorías regionales	N° de actividades desarrolladas por la red/ total de actividades gestionadas por la red	Efectividad