

Introducción

En atención a las responsabilidades asignadas por la Resolución 1692 de 2013¹, la Oficina de Planeación elaboró el último informe de seguimiento a la ejecución del Plan Operativo Estratégico de la entidad para el año 2015, en adelante POE. La información aquí consignada da cuenta de los porcentajes de avance reportados por el Sistema de Información Strategos².

Inicialmente, se muestra el porcentaje de avance del POE por cada énfasis de acción, seguidamente, se informa sobre las decisiones tomadas en Comité de Coordinación de Control Interno, en adelante CCCI³, frente a solicitudes de eliminación y adición de actividades y, posterior a ello, las actividades clasificadas conforme su ejecución presentando las 105 actividades que culminaron al 100%, las seis (6) actividades que registran ejecución desfasada.

Situación Descriptiva

El Plan Operativo Estratégico alcanzó, al finalizar la vigencia, una ejecución del **95.30%**, este porcentaje es el promedio del avance de los cuatro (4) énfasis de acción, el cual se desagrega en la siguiente tabla:

Tabla 1: Porcentajes de ejecución por énfasis de acción.

Énfasis de Acción	% de logro
Cultura de Derechos Humanos y Derecho Internacional	97.47%
Víctimas del conflicto armado y escenarios de paz	99.00%
Derechos Económicos, Sociales, Culturales, Colectivos	94.28%
Fortalecimiento Institucional	93.46%
Total ejecución POE 2015 a diciembre	95.30%

Fuente: Elaboración propia. Sistema de Información Strategos, diciembre de 2015

¹ Numeral 4°, Artículo 3° “Rendir un informe cada dos meses del estado de avance del Plan Operativo Estratégico - POE...”

² Resolución 1692 de 2013 “Por medio de la cual se deroga la Resolución 349 de 2010 y se adopta el Sistema de Información y Control de Gestión STRATEGOS como la herramienta para el seguimiento y control del Plan Estratégico, del Plan Operativo Estratégico, y de los Planes de Acción Anuales de las Dependencias de la Defensoría del Pueblo.

³ Resolución No. 604 de 2013 “Por medio del cual se organiza el Comité de Coordinación de Control Interno MECI-CALIDAD de la Defensoría del Pueblo”

Gráfico No. 1: Porcentaje de ejecución alcanzada a diciembre -2015



Fuente: Elaboración propia. Sistema de Información Strategos, diciembre de 2015

Es importante recordar que el POE quedó conformado por 119 actividades estratégicas, presentadas por 24 dependencias del nivel central (4 direcciones, 12 delegadas, vicedefensoría, secretaría general, talento humano, asuntos internacionales, comunicaciones, control interno, jurídica y planeación).

Durante el año 2015, se recibieron nueve solicitudes de ajuste a las actividades del POE (ocho (8) de suspensión y una de adición), suspensión y una de , las cuales fueron presentadas ante el CCCI, (Sesiones del 9 y 21 de julio y, 9 de noviembre), para su análisis y posterior aprobación o rechazo, asimismo, se suspendió una actividad por instrucciones del señor Defensor del Pueblo.

Tabla 2: Listado de modificaciones al POE.

Ítem	Real	Meta Parcial	Actividad	Producto Estratégico	Responsable	Observación
1	92,00%	100%	Presentación de la publicación que contiene la memoria institucional de la Defensoría del Pueblo.	Texto que recoge los hechos más representativos de la Defensoría del pueblo, su gestión y contenidos históricos desde el año de 1993 hasta el año 2014.	Vicedefensoría	Suspendida. (Acta No. 010 CCCI)

Ítem	Real	Meta Parcial	Actividad	Producto Estratégico	Responsable	Observación
2	20,00%	20,00%	Realizar Foro académico en el marco del día Nacional de la Salud en el Mundo del Trabajo	Foro Académico	Delegada para la Salud y Seguridad Social	Suspendidas (Acta No. 005 CCCI)
3	40,00%	40,00%	Recolección de Insumos para investigación sobre Autonomía Médica	Insumos para análisis para publicación sobre Autonomía Médica		
4	64,00%	64,00%	Informes y recomendaciones Defensoriales relacionadas con la explotación de recursos naturales en Colombia	Informe Defensorial problemática de la minería ilegal en Colombia	Delegada Colectivos y Ambiente	Se eliminó la programación de 3 productos estratégicos. (Acta No. 005 CCCI)
				Informe Defensorial sobre la incidencia del Sector Energético en la garantía de los Derechos Colectivos y del Ambiente.		
5	58,20%	63,00%	Informes y recomendaciones Defensoriales relacionadas con los servicios públicos domiciliarios.	Informe defensorial de seguimiento a las recomendaciones contenidas en el Informe defensorial N° 29 de 2007.		
				Informe defensorial sobre la conflictividad socioambiental generada por la disposición final de residuos sólidos.		
				Informe defensorial de Seguimiento a las recomendaciones en torno a la garantía del derecho humano al agua.		
				Informe de Calidad del Agua para consumo Humano 2007 - 2014		
6	0,00%	30,00%	Diagnóstico de la situación de los migrantes en el exterior	Informe defensorial	Delegada para los Asuntos Constitucionales	Suspendida. Acta No. 005 CCCI
7	40,00%	45,00%	Investigación sobre la reincidencia y la población pospenada en Colombia	Informe sobre la reincidencia y los programas de resocialización al interior de los establecimientos carcelarios	Delegada para la Política Criminal y Penitenciaria	CCCI Suspendida. Acta No. 005
8	91.75%	100%	Diseñar e implementar formación virtual en Derechos Humanos y	Prueba piloto de aplicación del curso virtual: Que son los derechos humanos con	Promoción y Divulgación	Se eliminó la programación de 1 producto estratégico.

Ítem	Real	Meta Parcial	Actividad	Producto Estratégico	Responsable	Observación
			Derecho Internacional Humanitario	el equipo de la DNPD		Acta No. 006 CCCI
				Curso de autoformación en medio virtual a partir del Libro: Derecho de las víctimas, de la Biblioteca Colección Básica de Derechos Humanos.		
				Campus virtual para la promoción y divulgación de derechos humanos		
9	10,00%	10,00%	Auditorias de Pre Certificación y Certificación	Informe de pre - auditoria de certificación Informe de auditoría de certificación	Oficina de Planeación	Suspendida Según Instrucciones del Sr. Defensor
10			Diagnóstico y seguimiento del estado de cumplimiento de las órdenes emitidas en los casos contenciosos de la Corte Interamericana de Derechos Humanos contra el Estado colombiano	Informe Defensorial	Delegada para los Asuntos Constitucionales	Aprobada su inclusión mediante acta No. 005 de CCCI

Fuente: Elaboración propia. Sistema de Información Strategos, diciembre de 2015

De acuerdo con lo anterior, el número final de actividades del POE fue de 111, de las que 105 alcanzaron ejecución del 100% y, 6 quedaron con ejecución desfasada, para mayor claridad, veamos las siguientes tablas:

Tabla 3: Clasificación de actividades conforme su ejecución

Número de actividades	Rangos (% de ejecución)
105	100%
6	<100%

Fuente: Elaboración propia. Sistema de Información Strategos, diciembre de 2015

Tabla 4: Listado de actividades con ejecución del 100%.

Ítem	Real	Meta Parcial	Actividad	Producto Estratégico	Responsable
1	100,00%	100,00%	Diseñar e implementar la reestructuración y la modernización de la Entidad	Informe de desempeño de la reestructuración y modernización de la entidad	Secretaría General
2	100,00%	100,00%	Implementar y divulgar una estrategia integral de cultura y servicio al ciudadano	Informe de desempeño a la gestión en cultura y servicio al ciudadano	
3	100,00%	100,00%	Diseñar e implementar el Sistema Integrado de Seguimiento y Control de las PQRSD	Informe de desempeño de los avances en la implementación del sistema integrado de PQRSD	
4	100,00%	100,00%	Fortalecer los procesos contractuales requeridos por la Defensoría del Pueblo	Informe de desempeño a la gestión contractual	
5	100,00%	100,00%	Implementar la Política de Gestión de Talento Humano	Plataforma de Indicadores de seguimiento y medición de la Política de Gestión de Talento Humano	Subdirección de Gestión del Talento Humano
6	100,00%	100,00%	Implementar el Plan de Bienestar Social Laboral e incentivos 2014-2016 a través del programa anual 2015.	Programa anual de Bienestar Social Laboral e incentivos 2015	
7	100,00%	100,00%	Optimizar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.	Plan de intervención de los sistema de vigilancia epidemiológica	
8	100,00%	100,00%	Desarrollar herramientas técnicas para la articulación de un modelo integral de capacitación institucional que fortalezca las competencias de los servidores públicos para propender por el cumplimiento de los objetivos institucionales.	Programa de capacitación- 2015	
9	100,00%	100,00%	Implementar acciones de mejora que fortalezcan el modelo de selección para la vinculación de personal de la Entidad.	Procedimiento de selección por competencias para provisionales	
10	100,00%	100,00%	Posicionamiento de la imagen de la entidad	Promover la defensa de los Derechos Humanos a través de un espacio radial que muestre la gestión de la Defensoría.	Oficina de Comunicaciones e Imagen Institucional
				Promover los Derechos Humanos a través de espacios publicitarios en los canales nacionales de televisión para fortalecer el posicionamiento y reconocimiento de la Entidad.	
				Producir y compartir piezas audiovisuales en formatos de televisión y contenidos web, a través de redes sociales que permitan fortalecer la imagen de la Entidad en nuevos medios.	
11	100,00%	100,00%	Posicionar y fortalecer la Paloma Mensajera - Intranet al interior de toda la entidad	Promocionar el uso de las plataformas (la intranet y el correo electrónico)	

Ítem	Real	Meta Parcial	Actividad	Producto Estratégico	Responsable	
12	100,00%	100,00%	Suscribir acuerdos entre Defensorías del Pueblo y otras entidades para el monitoreo y verificación de los colombianos y de las víctimas en el exterior.	Dos (2) Acuerdos de Voluntades y/o Cartas de Entendimiento	Oficina de Asuntos Internacionales	
13	100,00%	100,00%	Realizar jornadas integrales de atención en zonas de frontera	Informes integrales sobre atención de los connacionales en el exterior y ubicados en zonas fronterizas		
14	100,00%	100,00%	Implementar la Estrategia de Cooperación Internacional	Informe de diagnóstico y seguimiento de c/u de las Dependencias nivel central		
				Informe de diagnóstico y seguimiento de c/u de las Regionales		
				Informe de la jornada de Articulación con los cooperantes.		
				Documento con la incorporación del criterio de sostenibilidad en los proyectos de Cooperación		
15	100,00%	100,00%	Capacitar a los funcionarios de las regionales de la DP sobre normatividad para gestión y trámite de peticiones de colombianos en tránsito o residentes en el exterior o de extranjeros residentes o en tránsito en Colombia	Jornadas de capacitación		
16	100,00%	100,00%	Socializar la Política Institucional en Asuntos Internacionales	Resolución		
				Circular, correo electrónico y página web Jornadas de inducción y re inducción		
17	100,00%	100,00%	Ejecución línea de prevención de daño antijurídico sobre supervisión de contratos	Acta de Comité de conciliación en que se hace seguimiento a la línea de prevención de daño antijurídico		Oficina Jurídica
18	100,00%	100,00%	Determinar la pertinencia de implementar otra línea de prevención de daño antijurídico según diagnóstico de actividad litigiosa 2015	Acta de Comité de Conciliación en que se implementa la línea de prevención de daño antijurídico		
19	100,00%	100,00%	Evaluación del avance del mejoramiento continuo en la Defensoría del Pueblo	Informe de análisis al cumplimiento de los planes de mejoramiento formulados por las dependencias y procesos de la entidad. Primer Semestre.		Oficina de Control Interno
				Informe de análisis al cumplimiento de los planes de mejoramiento formulados por las dependencias y procesos de la entidad. Segundo Semestre.		

Ítem	Real	Meta Parcial	Actividad	Producto Estratégico	Responsable
20	100,00%	100,00%	Implementar el SGC en la Defensoría del Pueblo	Capacitación a funcionarios en el SGC y MECI	Oficina de Planeación
21	100,00%	100,00%	Gestión de recursos financieros para el desarrollo de planes, programas y proyectos	Informe mensualizado de seguimiento a la ejecución de los proyectos de inversión para la vigencia 2015 Gestión de recursos para los proyectos de inversión, vigencia 2016	
22	100,00%	100,00%	Modelo pedagógico para la educación en Derechos Humanos	Adopción del Modelo pedagógico por parte de la Defensoría del Pueblo.	Dirección Nacional de Promoción y Divulgación de DDHH
23	100,00%	100,00%	Brindar capacitación sobre Derechos Humanos y los mecanismos de exigibilidad a las personas que se encuentran en situación de pobreza extrema, focalizados en Red Unidos. En cumplimiento de un plan de acción concertado con la Agencia Nacional para la superación de la Pobreza Extrema- Anspe	Documento didáctico, de apoyo a las actividades de Promoción y Divulgación de Derechos Humanos con poblaciones en situación de vulnerabilidad	Dirección Nacional de Promoción y Divulgación de DDHH
24	100,00%	100,00%	Desarrollar e Implementar el plan de formación y fortalecimiento para la participación de las víctimas del conflicto armado.	Programa de derecho a la participación dirigido a los integrantes de las Mesas departamentales de víctimas implementado Programa de formación en DDHH en las zonas de construcción de paz y reconciliación	
25	100,00%	100,00%	Realizar la Cátedra Ciro Angarita Barón	Cátedra Ciro Angarita desarrollada	
26	100,00%	100,00%	Realizar jornadas defensoriales con duración de un día, en lugares con población vulnerable, para advertir situaciones de violación de DDHH, brindar asesoraría y representación judicial si es el caso.	Informe con los hallazgos obtenidos, que servirá de base para impulsar las acciones judiciales o administrativas en defensa de los derechos de la población.	Dirección Nacional de Recursos y Acciones Judiciales
27	100,00%	100,00%	Elaboración de cartilla con la misión que cumple el FDDIC así como información detallada sobre los pasos a seguir para lograr el pago de indemnizaciones ordenadas en acciones de grupo.	Cartilla informativa	Dirección Nacional de Recursos y Acciones Judiciales
28	100,00%	100,00%	Videoconferencias con las Defensorías Regionales para realizar seguimiento a las actuaciones desarrolladas y absolver inquietudes.	Informe de control de gestión para implementar planes de acción.	

Ítem	Real	Meta Parcial	Actividad	Producto Estratégico	Responsable
29	100,00%	100,00%	Elaborar Boletín Jurídico para informar sobre las acciones constitucionales que se impulsen en ejercicio del litigio defensorial y que sirvan de insumo en los procesos educativos que se propone la Defensoría del Pueblo. Se incluirá además información sobre las acciones de grupo que se han pagado a través del FDDIC.	Publicación de tres Boletines jurídicos	Dirección Nacional de Defensoría Pública
30	100,00%	100,00%	Identificar e implementar acciones de mejora a la implementación del programa de representación judicial de víctimas para la prestación del servicio con enfoque diferencial y mejorar su calidad.	Documento de seguimiento y recomendaciones sobre los parámetros de prestación del servicio de acuerdo a las normas legales.	
31	100,00%	100,00%	Identificar e implementar acciones de mejora a la implementación de parámetros para la prestación del servicio de apoyo pericial a la representación judicial de víctimas y mejorar su calidad.	Documento de seguimiento y recomendaciones sobre los parámetros de prestación del servicio de apoyo pericial para la representación judicial de víctimas	
32	100,00%	100,00%	Identificar e implementar acciones de mejora a la prestación del servicio de defensoría pública con la participación de los defensores públicos en las diligencias en las que ellos intervienen, para mejorar la calidad del servicio.	Identificar e implementar acciones de mejora a la prestación del servicio de defensoría pública con la participación de los defensores públicos en las diligencias en las que ellos intervienen, para mejorar la calidad del servicio.	
33	100,00%	100,00%	Determinar el estado de incumplimiento contractual de los operadores del sistema nacional de defensoría pública, teniendo en cuenta las estadísticas y generar las recomendaciones a que haya lugar.	Determinar el estado de incumplimiento contractual de los operadores del sistema nacional de defensoría pública, teniendo en cuenta las estadísticas y generar las recomendaciones a que haya lugar.	
34	100,00%	100,00%	Analizar la necesidad de operadores por regional.	Analizar la necesidad de operadores por regional.	
35	100,00%	100,00%	Actualizar e implementar el manual del investigador defensorial, de acuerdo con los lineamientos de las resoluciones internas 060 y 061 del 20 de enero de 2014 de la Defensoría del Pueblo	Actualizar e implementar el manual del investigador defensorial, de acuerdo con los lineamientos de las resoluciones internas 060 y 061 del 20 de enero de 2014 de la Defensoría del Pueblo	
36	100,00%	100,00%	Diseñar los lineamientos para la prestación del servicio de investigación defensorial en el área no penal, de acuerdo a lo establecido en la Resolución 060 de 2014.	Diseñar los lineamientos para la prestación del servicio de investigación defensorial en el área no penal, de acuerdo a lo establecido en la Resolución 060 de 2014.	

Ítem	Real	Meta Parcial	Actividad	Producto Estratégico	Responsable
37	100,00%	100,00%	Definir contenidos y metodologías del plan nacional de capacitación y realizar las capacitaciones a operadores del sndp para fortalecer sus competencias y mejorar la calidad en la prestación del servicio.	Definir contenidos y metodologías del plan nacional de capacitación y realizar las capacitaciones a operadores del sndp para fortalecer sus competencias y mejorar la calidad en la prestación del servicio.	
38	100,00%	100,00%	Establecer contenidos temáticos, publicar y distribuir la producción editorial de la dirección nacional de defensoría pública.	Establecer contenidos temáticos, publicar y distribuir la producción editorial de la dirección nacional de defensoría pública.	
39	100,00%	100,00%	Proyectar informe con recomendaciones y observaciones frente a la violación de derechos humanos	Informe - Pensión de Invalidez para Víctimas del Conflicto Armado - "ACCIDENTES CON MINAS ANTIPERSONALES (MAP), MUNICIONES SIN EXPLOTAR (MUSE) Y ARTEFACTOS EXPLOSIVOS IMPROVISADOS (AEI). Análisis del Sistema de Protección para la Población objeto de especial protección del Estado.	Dirección Nacional de Atención y Trámite de Quejas
40	100,00%	100,00%	Diseñar e implementar los criterios para la recepción y análisis a nivel nacional de las peticiones que llegan a la Entidad.	Instructivo con los criterios para la recepción y análisis de las peticiones, a nivel nacional.	
41	100,00%	100,00%	Diseñar e implementar la Política Institucional de Mediación de conflictos sociales	Elaborar Documento conceptual guía para la mediación defensorial Informes sobre conflictividad social en Colombia Documento de recomendaciones de ajuste de las categorías de mediación de conflictos sociales Protocolos de actuación de la Defensoría del Pueblo en Mediación de conflictos sociales Funcionarios de las defensorías regionales capacitados en el tema de mediación de conflictos sociales	Dirección Nacional de Atención y Trámite de Quejas
42	100,00%	100,00%	Garantizar que la Defensoría del Pueblo cuente con un registro de peticiones actualizado con el fin de reforzar la política de atención de las peticiones relacionadas con las amenazas y/o vulneraciones a los DDHH e infracciones al DIH	Documento contentivo de requerimientos de la tabla de derechos y conductas en relación con los derechos civiles, políticos, económicos, sociales y culturales	
43	100,00%	100,00%	Diseño de una ruta de atención con enfoque diferencial	Ruta de atención con enfoque diferencial elaborada	

Ítem	Real	Meta Parcial	Actividad	Producto Estratégico	Responsable
44	100,00%	100,00%	Realizar encuentros regionales de formación y actualización de servidores de las defensorías del pueblo regionales en materia de los derechos de las víctimas de desplazamiento forzado	Informes de los encuentros regionales en los que se difunden los derechos de la población desplazada para realizar la atención especializada a población en situación de desplazamiento forzado y/o en riesgo de serlo	Delegada para la Población Desplazada
45	100,00%	100,00%	Elaborar e imprimir piezas de comunicación, promoción y divulgación de derechos de la población desplazada.	Piezas de comunicación socializadas y/o repartidas	
46	100,00%	100,00%	Realizar talleres de fortalecimiento comunitario para la elaboración de diagnósticos regionales en temas de prevención del desplazamiento forzado y protección de la población desplazada o en riesgo de serlo para la incidencia en política pública.	Informe sobre dinámicas de desplazamiento y política pública de atención prevención y protección	
47	100,00%	100,00%	Realizar acciones de incidencia de política pública de atención integral de la población en situación de desplazamiento forzado y/o en riesgo de serlo	Informe de seguimiento a la HCC sobre el cumplimiento a los mandatos de la sentencia T-025.	
48	100,00%	100,00%	Realizar acciones de incidencia y seguimiento a la implementación de los enfoques diferenciales de género, étnico, discapacidad (órdenes Autos 092, 006(173))	Informe de seguimiento a las órdenes de los Autos 092, 006 y 173	
49	100,00%	100,00%	Realizar talleres para la incidencia en la política pública de atención y reparación integral a las víctimas de desplazamiento forzado con entidades y comunidades focalizadas (restablecimiento de derechos)(Auto 008)	Informe de seguimiento a las órdenes del Auto 008	
50	100,00%	100,00%	Implementar la unidad móvil para la atención defensorial descentralizada	Grupo móvil creado para la apoyar la atención a personas víctimas de desplazamiento forzado o en riesgo de serlo a través de la estratégica de atención especializada en diferentes defensorías regionales.	
51	100,00%	100,00%	Divulgar las acciones de seguimiento que realiza la Delegada en la implementación de los principales marcos normativos de mujeres y población con orientación sexual e identidad de género diversa (LGBTI).	Informe ejecutivo sobre la situación de las mujeres y población LGBTI en Colombia, con las actuaciones de la Delegada.	Delegada para los derechos de las mujeres y los asuntos de género.

Ítem	Real	Meta Parcial	Actividad	Producto Estratégico	Responsable
52	100,00%	100,00%	Fortalecer capacidades para la exigibilidad de derechos vinculados al género en organizaciones del nivel local.	Talleres realizados.	
53	100,00%	100,00%	Fortalecer la incorporación de una perspectiva de género en las diferentes actuaciones que realiza la Defensoría del Pueblo, con énfasis en representantes judiciales de víctimas.	Diplomado virtual para la incorporación de una perspectiva de género-dirigido a servidores públicos	
54	100,00%	100,00%	Brindar asesoría, orientación y acompañamiento psicojurídicos a mujeres víctimas a través de los equipos in situ presentes en diferentes Defensorías Regionales.	Informes trimestrales con el registro de casos.	
55	100,00%	100,00%	Identificar aspectos vinculados al género (derechos de género) que deben incorporarse en la justicia transicional.	Informe anual.	
56	100,00%	100,00%	Fortalecer acciones de litigio estratégico frente a la violencia económica y/o patrimonial en mujeres.	Dos (2) acciones dentro del marco del litigio estratégico para la protección de los derechos patrimoniales de las mujeres.	
57	100,00%	100,00%	Brindar información especializada sobre los derechos de NNA en la página web de la Defensoría del Pueblo.	Página web con Información sobre los derechos humanos y Derecho Internacional Humanitario de Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes.	
58	100,00%	100,00%	Asesoría Especializada y gestión para garantizar la defensa técnica de NNAJ Víctimas de violencia sexual.	Documento de seguimiento a las recomendaciones para la defensa técnica de NNA a efectos de prevenir la Re victimización.	
59	100,00%	100,00%	Hacer seguimiento a las recomendaciones del informe defensorial de los Departamentos Guajira y Chocó en garantía de derechos de niños, niñas, adolescentes y jóvenes	Documento de seguimiento en cumplimiento a la actividad programada	Delegada para la Infancia, la Juventud y las Personas Adultas mayores
60	100,00%	100,00%	Hacer seguimiento al cumplimiento a los planes de gestión de la garantía de derechos de niños, niñas, adolescentes y jóvenes, al igual que a los respectivos planes de mejora en los departamentos de Chocó y Guajira	Documento de seguimiento en cumplimiento a la actividad programada	
61	100,00%	100,00%	Elaboración de boletines promocionales sobre los derechos de los grupos étnicos	cinco (5) Boletines informativo electrónicos	Defensoría Delegada para Indígenas y

Ítem	Real	Meta Parcial	Actividad	Producto Estratégico	Responsable
62	100,00%	100,00%	Acciones de capacitación a los grupos étnicos respecto de sus derechos fundamentales constitucionales y sus derechos como víctimas	Un (1) Informe final sobre el proceso de capacitación realizado y publicado en intranet	Minorías Étnicas
63	100,00%	100,00%	Desarrollo de un programa especializado de orientación, asesoría y acompañamiento a las víctimas de los grupos étnicos para la realización de los derechos a la verdad, la justicia y la reparación	Modelo de acompañamiento y asesoría a las víctimas de los grupos étnicos	
64	100,00%	100,00%	Elaboración de informes de seguimiento al cumplimiento de lo establecido en los Decretos Ley para víctimas de los grupos étnicos (4633, 4634 y 4635)	Dos (2) Informe de seguimiento a la implementación de los Decretos Ley para víctimas de los grupos étnicos julio y Diciembre 2015)	
65	100,00%	100,00%	Seguimiento a la aplicación del procedimiento legal establecido para el derecho a la consulta previa de los grupos étnicos	Documento sobre recomendaciones para la garantía efectiva del derecho a la consulta previa	
66	100,00%	100,00%	Actualización del Protocolo para la Atención Especializada a Grupos Étnicos	Guía actualizada de atención, asesoría y acompañamiento a miembros de grupos étnicos, respecto de sus derechos propios	
67	100,00%	100,00%	Realizar IV Encuentro Nacional de pacientes líderes renales	IV Encuentro Nacional de pacientes líderes renales	
68	100,00%	100,00%	Realizar Semana de Seguridad Social	Evento Semana de Seguridad Social	
69	100,00%	100,00%	Realizar Novena Publicación sobre la Tutela y los derechos a la salud y la seguridad Social.	La Tutela y los derechos a la salud y la seguridad social 2014	
70	100,00%	100,00%	Elaborar Informe sobre negación de servicios de salud 2014	Informe sobre negación de servicios de salud 2014 en los Regímenes Contributivo y Subsidiado	
71	100,00%	100,00%	Elaborar informe sobre el seguimiento a la sentencia T-760 de 2008	Informe sobre el seguimiento en 2014 a la sentencia T-760 de 2008	
72	100,00%	100,00%	Elaborar informe sobre el seguimiento a la sentencia T-469 de 2013	Informe sobre el seguimiento a la sentencia T-469 de 2013	
73	100,00%	100,00%	Elaborar Informe sobre el cumplimiento de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y la Ley 1618 de 2013 (Período 2015 - Primer Informe-)	Informe sobre el cumplimiento de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y la Ley 1618 de 2013 (Período 2015 - Primer Informe-)	
74	100,00%	100,00%	Consolidar Convenio red de controladores del sector salud	Informe de gestión realizada en 2015	

Ítem	Real	Meta Parcial	Actividad	Producto Estratégico	Responsable
75	100,00%	100,00%	Elaborar cartilla sobre Derechos de las Personas con enfermedades huérfanas y cuidados paliativos	Cartilla " Todo lo que usted debe saber sobre los Derechos de las personas con enfermedades huérfanas y los cuidados paliativos"	
76	100,00%	100,00%	Divulgar la cartilla "Derechos de los Usuarios en Salud y Seguridad Social - Sistema General en Pensión Régimen de Prima Media" a los funcionarios de la DP - Ajuste aprobado según Acta No. 005/15 CCCI	Capacitación en el Régimen General de Seguridad Social en Pensiones	
77	100,00%	100,00%	Capacitar a los funcionarios de la DP a nivel central y nacional para que incorporen el enfoque social de la discapacidad, los postulados de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad así como las órdenes emitidas en el Auto 006 de 2009	Capacitación en Enfoque Social de la Discapacidad	
78	100,00%	100,00%	Realizar Capacitación a las Defensoría Regionales sobre marco Normativo en Riesgos Laborales (cartilla)	capacitación a las Defensorías Regionales	
79	100,00%	100,00%	Elaborar informe sobre el cumplimiento de las disposiciones SGSST, por parte de las IPS en materia de capacitación y entrega de Elementos de Protección Personal a cada uno de los trabajadores	Elaboración de informe	
80	100,00%	100,00%	"Observatorio de derechos y condiciones de reclusión con enfoque diferencial"	Informe y plan de formación y divulgación del diagnóstico de DDHH de la población vulnerable privada de la libertad.	
81	100,00%	100,00%	"Observatorio de política nacional de infraestructura penitenciaria"	Informe, diagnóstico y divulgación del estado de proyectos penitenciarios y políticas del INPEC en materia de infraestructura carcelaria y penitenciaria.	Delegada para la Política Criminal y Penitenciaria
82	100,00%	100,00%	Revisión a manuales operativos de la Fuerza Pública de acuerdo con la Ley 1719 de 2014	Documentos dirigidos a las F.F.M.M. en el que se señalen las recomendaciones de modificación a sus manuales, operativos con miras a evitar casos de violencia sexual por parte de sus miembros; conforme lo ordena la Ley 1719 de 2014.	

Ítem	Real	Meta Parcial	Actividad	Producto Estratégico	Responsable
83	100,00%	100,00%	Atención de personas con trastorno psiquiátrico en el sistema penitenciario y carcelario	Informe en el que se indique el marco normativo que regula la atención y manejo de la población reclusa con trastornos psiquiátricos, así como la efectiva implementación del mismo en las cárceles y penitenciarias del país.	
84	100,00%	100,00%	Seguimiento al cumplimiento de los principales fallos de tutela atinentes a la problemática carcelaria, y la implementación del nuevo modelo de atención en salud.	Informe contentivo del seguimiento al cumplimiento de los principales fallos de tutela atinentes a la problemática carcelaria y avances del nuevo modelo de atención en salud	
85	100,00%	100,00%	Asesorar a las víctimas sobre la exigibilidad de la reparación integral y demás derechos constitucionales	Informe final sobre asesoría psicojurídicos individual en el proceso administrativo	Defensoría Delegada para la Asesoría y Orientación a las Víctimas de Conflicto Armado
				Documento cuantitativo y cualitativo del acompañamiento a jornadas descentralizadas	
				Documento anual de Seguimiento a la Gestión Institucional	
				Informe anual sobre el acompañamiento psicojurídicos a las víctimas en los procesos judiciales	
				Documento cualitativo y cuantitativo de la Asesoría psicojurídicos grupal	
86	100,00%	100,00%	Plantear recomendaciones frente al cumplimiento de las obligaciones legales de las entidades entorno al acceso de las víctimas a la reparación integral y el restablecimiento de los derechos en la implementación de la Ley de Víctimas	Emitir un informe sobre la implementación de la Ley de Víctimas y Restitución de tierras	
				Documento de seguimiento sobre la incorporación de las recomendaciones realizadas por la entidad.	
87	100,00%	100,00%	Identificar, analizar y advertir a las autoridades, las amenazas y vulnerabilidades que generen riesgo de violaciones a los derechos humanos e infracciones al DIH, recomendando la adopción de medidas de prevención y protección humanitaria	Investigaciones coyunturales que diagnostiquen los factores de riesgo de comunidades y grupos poblacionales expuestos a violaciones de derechos humanos e infracciones al DIH Informes especiales de riesgos de vulneración a los derechos de la población civil, en zonas priorizadas. (Informe estructural situación de derechos humanos costa Pacífica , Informe temático sobre vinculación y utilización de adolescentes en actividades ilícitas) Informe Especial sobre riesgo de líderes de las mesas departamentales y nacional de víctimas	Defensoría Delegada para la Prevención de Violaciones a los Derechos Humanos y DIH

Ítem	Real	Meta Parcial	Actividad	Producto Estratégico	Responsable
				Informe nacional de balance de la situación de derechos humanos y DIH, y prospectiva del riesgo para 2016	
				Informe especial de riesgo electoral por violencia 2015 (elección de autoridades territoriales).	
88	100,00%	100,00%	Valoración de la efectividad de las medidas adoptadas por las autoridades nacionales, regionales y locales, ante situaciones de riesgo advertidas por el SAT	Documento de análisis de las medidas adoptadas por las autoridades en cumplimiento de las recomendaciones del SAT	Delegada para los Asuntos Agrarios y Tierras
89	100,00%	100,00%	Fortalecimiento de la articulación institucional para la promoción de la estrategia preventiva de la Defensoría	Documento balance de los espacios de trabajo en prevención con comunidades, organizaciones sociales y autoridades	
90	100,00%	100,00%	Incorporación de la información histórica en el SISAT	Intercambio efectivo de información histórica del SAT con las entidades del SNARIV	
91	100,00%	100,00%	Análisis de la situación actual de los terrenos baldíos comprendidos dentro de las zonas focalizadas para la vigencia 2015.	Informe de adjudicación y disponibilidad de baldíos en las zonas focalizadas.	
92	100,00%	100,00%	Identificar fenómenos que limitan el pleno ejercicio de los derechos a la tierra de la población campesina	Informe de análisis de conflictos en torno a la tenencia, ocupación y propiedad del territorio.	
93	100,00%	100,00%	Análisis sobre el acceso y garantía de derechos asociados con el nivel de vida digna campesina en las zonas focalizadas o frente a productos agropecuarios, generación de ingresos y desarrollo de capacidades	Informe sobre el acceso y garantía de derechos asociados con el derecho rural	
94	100,00%	100,00%	Seguimiento al cumplimiento de los acuerdos celebrados en el marco de las movilizaciones campesinas del 2013	Informe de seguimiento a las movilizaciones campesinas 2013	
95	100,00%	100,00%	Diseñar la estrategia correspondiente para dar seguimiento a los procesos de restitución.	Estrategia para seguimiento a la sostenibilidad de los procesos de restitución.	
96	100,00%	100,00%	Formación de los funcionarios públicos y comunidad sobre los Derechos de la Población Campesina y la normatividad que los protege.	Guía Interna de la Delegada para Asuntos Agrarios y de Tierras.	
97	100,00%	100,00%	Promoción y divulgación de derechos de la población campesina	4 Guías sobre rutas de acceso a derechos acceso a tierra, financiamiento, asistencia técnica, participación en	

Ítem	Real	Meta Parcial	Actividad	Producto Estratégico	Responsable
				escenarios de diseño de política	
98	100,00%	100,00%	Diagnóstico y seguimiento sobre la situación de DDHH de la población LGBTI en Colombia - viene 2014	Informe defensorial situación de DDHH de la población LGBTI en Colombia - viene 2014	Defensoría Delegada para los Asuntos Constitucionales y Legales
99	100,00%	100,00%	Diagnóstico y seguimiento del derecho a la Interrupción Voluntaria del Embarazo (IVE)	Informe defensorial	
100	100,00%	100,00%	Investigación sobre la materialización del derecho a la Alimentación en los departamentos de Bolívar, Cauca y Nariño	Informe Diagnóstico sobre el estado de materialización del derecho a la ALIMENTACIÓN en los departamentos de Bolívar, Cauca y Nariño	Delegada para los derechos económicos, sociales y culturales
101	100,00%	100,00%	Investigación sobre la materialización del derecho a la Educación en los departamentos de Bolívar, Cauca y Nariño	Informe Diagnóstico sobre el estado de materialización del derecho a la EDUCACIÓN en los departamentos de Bolívar, Cauca y Nariño	
102	100,00%	100,00%	Investigación sobre la materialización del derecho a la Vivienda en los departamentos de Bolívar, Cauca y Nariño	Informe Diagnóstico sobre el estado de materialización del derecho a la VIVIENDA en los departamentos de Bolívar, Cauca y Nariño	
103	100,00%	100,00%	Investigación sobre la materialización del derecho a la Trabajo en los departamentos de Bolívar, Cauca y Nariño	Informe Diagnóstico sobre el estado de materialización del derecho a la TRABAJO en los departamentos de Bolívar, Cauca y Nariño	
104	100,00%	100,00%	Informe y/o resolución defensorial sobre el estado de materialización de los derechos (Alimentación, Educación, Vivienda y Trabajo) en los departamentos de Bolívar, Cauca y Nariño	Informe consolidado sobre el estado de materialización de los derechos (Alimentación, Educación, Vivienda y Trabajo) en los departamentos de Bolívar, Cauca y Nariño	
105	100,00%	100,00%	Brindar capacitación sobre el contenido y alcance de los DESC y mecanismos de protección	Servidores públicos de diferentes entidades del orden nacional, sujetos y grupos de especial protección constitucional y comunidad en general capacitados	

Fuente: Elaboración propia. Sistema de Información Estratégico, diciembre de 2015

Tabla 5: Listado de actividades con ejecución desfasada.

Ítem	Real	Meta Parcial	Actividad	Producto Estratégico	Responsable
1	40,00%	100,00%	Coordinar la implementación de las políticas, y planes relacionados con la administración de los bienes, servicios, gestión documental, financiero, contratación y de gestión técnica en las defensorías regionales.	Informe de desempeño a la gestión administrativa regional	Secretaría General
2	91,50%	100,00%	Implementar la fase 2 del sistema de gestión técnica integral del talento humano.	Ejecución del Sistema de Gestión Técnica del T.H 2015	Subdirección de Gestión del Talento Humano
3	2,40%	100,00%	Socializar e Implementar el nuevo sistema de evaluación del desempeño laboral para los servidores públicos de la Entidad.	Servidores públicos con compromisos laborales suscritos y acuerdos de gestión 2015.	
4	95,00%	100,00%	Desarrollar el plan de Formación de docentes de primaria y/o secundaria a nivel regional	Programa de formación de docentes en Derechos Humanos en 5 departamentos seleccionados (Vaupés, Guainía, Guaviare, Vichada, Magdalena)	Promoción y Divulgación
5	85,00%	100,00%	Diagnóstico y seguimiento del estado de cumplimiento de las órdenes emitidas en los casos contenciosos de la Corte Interamericana de Derechos Humanos contra el Estado colombiano.	Informe defensorial	Delegada para los Asuntos Constitucionales
6	90,00%	100,00%	Diseñar los contenidos para el sistema de información de la Defensoría del Pueblo especializado para víctimas de desplazamiento forzado	Un documento descriptor de las variables a incluir en el "Registro Único de Peticiones de la Defensoría del Pueblo"	Delegada para la Población Desplazada

Fuente: Elaboración propia. Sistema de Información Estratégico, diciembre de 2015

Resumen de los resultados alcanzados

De la información aquí suministrada y dando una mirada por las 24 dependencias del nivel central, las cuales para efectos de este informe agrupamos en oficinas (8), direcciones (4) y delegadas (12), responsables de la ejecución de las actividades del POE, destacamos lo siguiente:

Oficinas

- ❖ De las ocho (8) oficinas cuatro (4) registraron ejecución del 100% en todas sus actividades (Control Interno, Jurídica, Comunicaciones, Asuntos Internacionales).
- ❖ Dos (2) registran ejecución desfasada en al menos una de sus actividades (Secretaría General y Talento Humano).
- ❖ La vicedefensoría elevó al CCCI la suspensión de un producto intermedio el cual fue aprobado según acta No. 010
- ❖ La Oficina de Planeación suspendió una actividad de acuerdo a instrucciones dadas por el señor defensor del Pueblo.

Direcciones Nacionales

- ❖ Tres (3) de las cuatro (4) Direcciones Nacionales registraron ejecución al 100% en todas sus actividades (Atención y Trámite de Quejas, Recursos y Acciones Judiciales y Defensoría Pública)
- ❖ La Dirección Nacional de Promoción y Divulgación cumplió al 100% la ejecución de cuatro (4) actividades, una (1) registra ejecución del 95%
- ❖ La Dirección Nacional de Promoción y Divulgación solicitó al CCCI la eliminación de la programación de un producto estratégico. (Aprobada mediante acta No. 006.)

Defensorías Delegadas

- ❖ De las doce delegadas, siete (7) registraron ejecución al 100% en todas sus actividades (Delegada para los derechos económicos, sociales y culturales, Asuntos Agrarios, Indígenas, infancia, Mujeres, Víctimas y SAT),
- ❖ De las cinco (5) restantes dos (2) registran ejecución desfasada (Asuntos Constitucionales con una actividad al 85% y, Desplazados con una actividad al 90%).
- ❖ Las Delegadas de, Política Criminal Colectivos, Salud y Asuntos Constitucionales, presentaron solicitudes al CCCI, para la eliminación de actividades, las que fueron aprobadas según acta No. 005 y 006.

Conclusiones

- ❖ El POE de la Defensoría del Pueblo para la vigencia 2015, logró un cumplimiento del 95.30%, ya que:
 - 105 de las 111 actividades programadas reportaron ejecución del 100% alcanzar un cumplimiento;
 - 3 reportaron ejecución entre el 90% y el 95% (Delegada para la Población Desplazada, Subdirección de Gestión del Talento Humano y, Promoción y Divulgación).
 - 1 llegó al 85% de ejecución (Delegada para los Asuntos Constitucionales).
 - 2 informaron ejecución entre el 2.40% y el 40% (Subdirección de Gestión del Talento Humano, Secretaría General).
- ❖ 14 de las 24 dependencias cumplieron con las las actividades inicialmente programadas.
- ❖ Las 6 actividades que presentan ejecución desfasada, se encuentran concentradas en cinco (5) dependencias.
- ❖ Seis (6) dependencias realizaron solicitudes para suspender 8 actividades las cuales se elevaron ante el CCCI. Las ocho (8) actividades suspendidas corresponden a seis (6) dependencias.
- ❖ Y por último, la actividad “Auditorias de Pre Certificación y Certificación de la entidad”, presentada por la Oficina de Planeación fue suspendida y reprogramada para el 2016 por instrucciones del Defensor del Pueblo.

Elaboró el presente informe
Fanny Liliana Pérez Sánchez
Oficina de Planeación