

Informe Plan de Acción Anual PAA -2016



**Defensoría
del Pueblo**
C O L O M B I A

A Abril de 2016 - Oficina de Planeación

Informe Plan de Acción Anual PAA – Abril 2016



Tabla de contenido

Introducción	3
Información General	4
1. Nivel Central.....	5
1.1 Vicedefensoría.....	5
1.2 Direcciones Nacionales.	5
1.3 Delegadas.	6
1.4 Dependencias Secretaría General.	7
1.5 Oficinas Asesoras.....	8
2. Defensorías Regionales	9
Recomendaciones.	13
Anexo reportes detallados.....	14

Introducción

La Oficina de Planeación en cumplimiento de las funciones asignadas en el Decreto 025 de 2014, presenta el informe de ejecución con corte al mes de abril, de las actividades que conforman el Plan de Acción Anual para la vigencia 2016 de las Dependencias de la Entidad.

En el podrá encontrar el avance alcanzado, de acuerdo con las metas propuestas, así mismo, podrá identificar las desviaciones presentadas, y solicitar a la mayor brevedad posible la realización de los ajustes, tanto en su gestión como en su acción.

La información para la elaboración del informe de avance ha sido obtenida del sistema de control de gestión Strategos¹.

¹ Resolución 1692 del 28 de noviembre de 2013 “por medio de la cual se deroga la resolución 349 de 2010 y se adopta el Sistema de Información y Control de Gestión Strategos como la herramienta para el seguimiento y control del Plan Estratégico, del Plan Operativo Estratégico y de los Planes de Acción Anuales de las Dependencias de la Defensoría del Pueblo”.

Información General

Durante el mes de abril, la Oficina de Planeación realizó los ajustes a los PAA de las dependencias que los han solicitado.

Con relación al informe Plan de Acción Anual - PAA que se expone, se presentan las Dependencias del Nivel Central con la información de reporte de actividades y avances en el cumplimiento de los planes de acción propuestos por las mismas y, posteriormente, se muestra la información relacionada con las Regionales así como también los avances en el cumplimiento del PAA para la vigencia de análisis.

La Oficina de Planeación ofrece, al final del informe, las recomendaciones para mejorar la gestión de las dependencias y avanzar en el cumplimiento de las metas propuestas.

El cumplimiento de los planes de acción es evaluado por Strategos, mediante el sistema de franjas, que se comportan de la siguiente manera: verde, cumplimiento mayor al 90%, amarilla, cumplimiento entre el 80% y el 90%, y roja, con cumplimiento por debajo de 80%.

1. Nivel Central.

Para el periodo en reporte se observa que todas las dependencias del nivel central reportaron oportunamente la información en el sistema de control Strategos, dando de esta manera cumplimiento a los términos definidos en la Resolución 1692 de 2013.

1.1 Vicedefensoría

Tabla 1. Fecha de reporte Vicedefensoría.

Dependencia	Logro Parcial en %	Fecha última medición
Despacho del Vicedefensor del Pueblo	100	abr-16

Con relación a la ejecución del PAA, para el mes de abril, la Vicedefensoría se encuentra en la zona verde de ejecución, con el 100% de ejecución de su PAA.

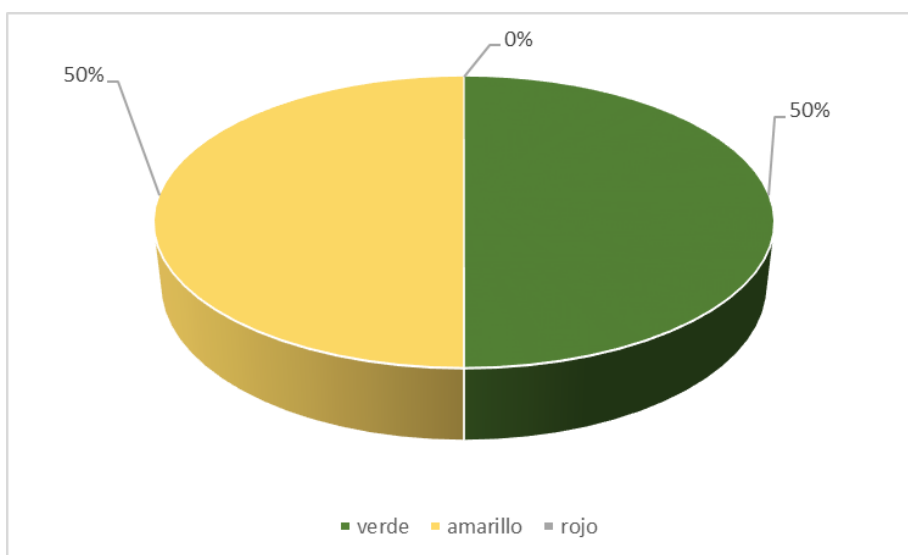
1.2 Direcciones Nacionales.

Tabla 2. Fecha de reporte Direcciones

Dependencia	Logro Parcial en %	Fecha última medición
Promoción y Divulgación de los Derechos Humanos	88,7	abr-16
Atención y Trámite de Quejas	99,1	abr-16
Recursos y Acciones Judiciales	99,8	abr-16
Defensoría Pública	88,6	abr-16

Para Abril, las Direcciones Nacionales con relación a la ejecución de sus PAA se comportaron de la siguiente manera, el 50% (2) en zona verde y el 50% restante (2) en zona amarilla.

Figura 2. Cumplimiento de planes Direcciones Nacionales.



1.3 Delegadas.

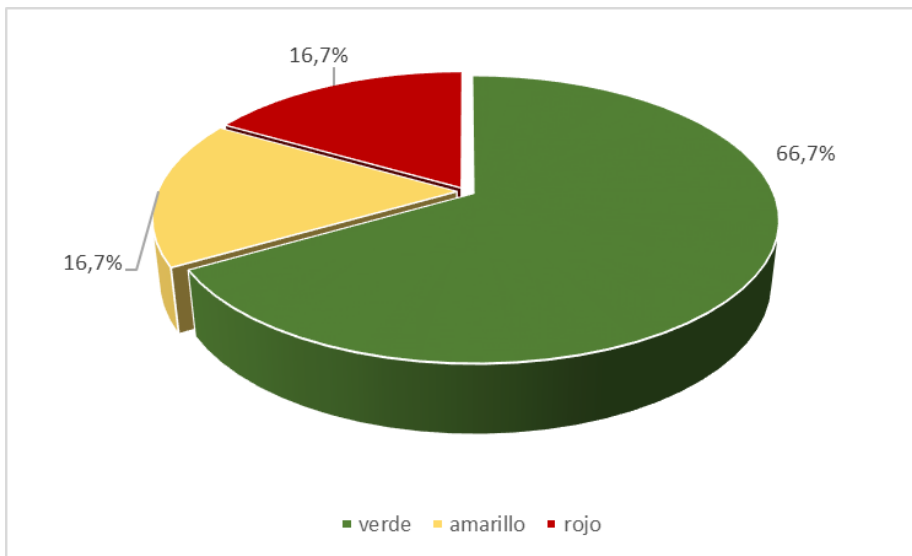
Tabla 3. Fecha de reporte Delegadas.

Dependencia	Logro Parcial en %	Fecha última medición
Infancia, la Juventud y el Adulto Mayor	97,8	abril-16
Derechos de las Mujeres y Asuntos de Genero	100,0	abril-16
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	98,0	abril-16
Indígenas y las Minorías Étnicas	100,0	abril-16
Orientación y Asesoría de Víctimas del Conflicto Armado Interno	77,8	abril-16
Política Criminal y Penitenciaria	100,0	abril-16
Prevención de Riesgos de violaciones de DDHH y DIH	100,0	abril-16
Salud, Seguridad Social y la Discapacidad	88,7	abril-16
Asuntos Agrarios y Tierras	88,7	abril-16
Asuntos Constitucionales y Legales	99,2	abril-16
Derechos Colectivos y del Ambiente	79,0	abril-16
Derechos de la Población Desplazada	99,9	abril-16

En relación con el comportamiento del avance en la gestión, se observa que:

- Ocho (8) de las Delegadas, el 67,7%, se encuentran en franja verde,
- dos (2), el 16,7%, tienen su ejecución en franja amarilla, y
- dos (2), el 16,7% (2) restante tienen su ejecución en franja roja.

Figura 3. Cumplimiento de planes Delegadas



1.4 Dependencias Secretaría General.

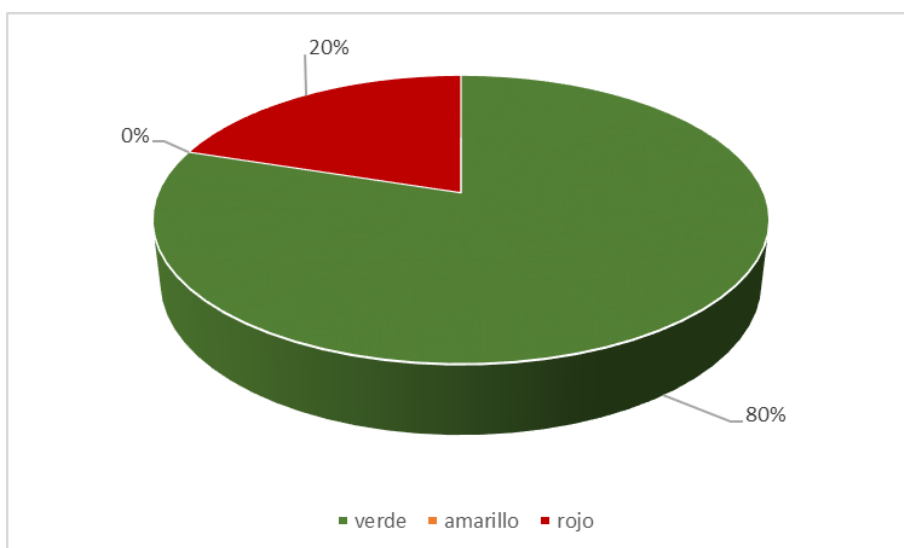
Tabla 4. Fecha de reporte Secretaría General.

Dependencia	Logro Parcial en %	Fecha última medición
Secretaría General	100,0	abr-16
Sistemas	66,7	abr-16
Subdirección de Gestión del Talento Humano	100,0	abr-16
Subdirección Administrativa	100,0	abr-16
Subdirección Financiera	100,0	abr-16

Analizando la ejecución del PAA de las dependencias señaladas:

- Cuatro (4), el 80% se encuentran en la zona de ejecución verde, por encima del 90%, y
- el 20% restante (1) dependencia está en la zona roja de ejecución para el mes de reporte.

Figura 4. Reporte de dependencias Secretaría General.



1.5 Oficinas Asesoras

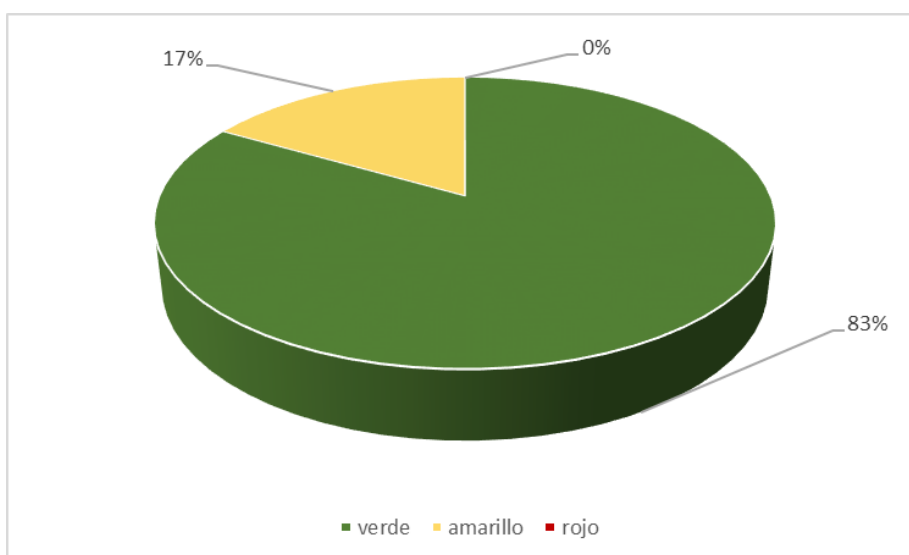
Tabla 5. Fecha de reporte Oficinas Asesoras.

Dependencia	Logro Parcial en %	Fecha última medición
Asuntos Internacionales	100,0	abr-16
Comunicaciones e Imagen Institucional	92,8	abr-16
Control Interno	100,0	abr-16
Control Interno Disciplinario	100,0	abr-16
Jurídica	85,9	abr-16
Planeación	100,0	abr-16

En relación al avance de la gestión, se encuentra que:

- Cinco (5) de las dependencias, el 83% se encuentran en la franja de ejecución verde, por encima del 90%, y
- una (1), el 17%, se encuentra en la franja de ejecución amarilla, entre el 80% y el 90%.

Figura 5. Reporte de dependencias Oficinas Asesoras



2. Defensorías Regionales

Para el periodo en observación, el 100% de las Regionales realizaron el reporte de información en el sistema Strategos, acorde a lo establecido en la Resolución 1962 de 2013.

Tabla 6. Promedio de cumplimiento de planes por Regional

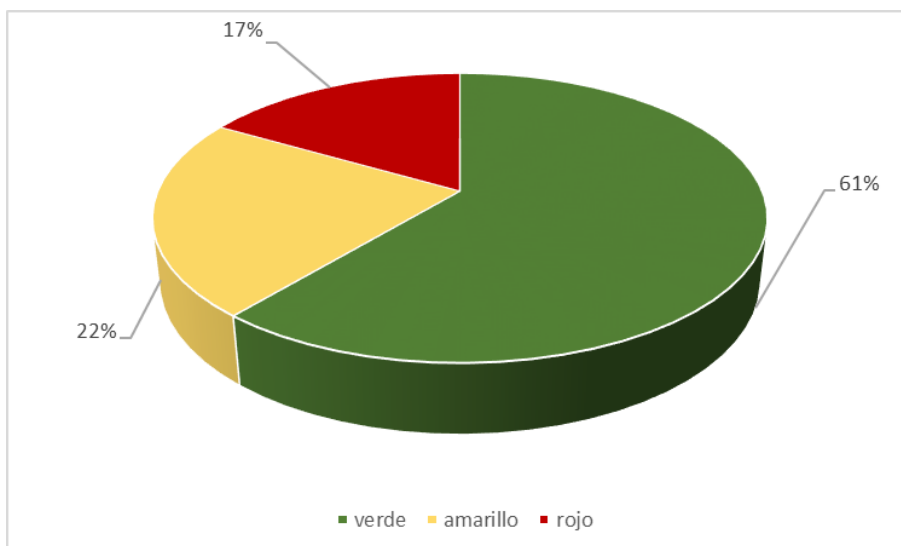
Regional	Promedio de ejecución PAA en %
Amazonas	98
Antioquia	95
Arauca	95
Atlántico	97
Bogotá	73
Bolívar	92
Boyacá	92
Caldas	99
Caquetá	82
Casanare	95
Cauca	84
Cesar	87
Chocó	99
Córdoba	99
Cundinamarca	95
Guainía	100
Guajira	62
Guaviare	91
Huila	99
Magdalena	81
Magdalena Medio	88
Meta	67
Nariño	91
Norte de Santander	95
Ocaña	96
Putumayo	88
Quindío	99

Regional	Promedio de ejecución PAA en %
Risaralda	77
San Andrés	86
Santander	85
Sucre	97
Tolima	100
Urabá	69
Valle del Cauca	91
Vaupés	68
Vichada	99
Total Procesos	89

Cumplimiento de Plan de Acción

En relación con la gestión reportada por las Defensorías Regionales, el 61% (22) de las Regionales tienen su gestión en la franja de ejecución verde, el 22% (8) están en la franja de ejecución amarilla, y el 17% (6) restante en la franja roja.

Figura 6. Cumplimiento de planes



2.1 Ejecución de los procesos

En relación con el promedio de la ejecución de los procesos desarrollados por las Defensorías Regionales, el 33%, (2) de los procesos, se encuentran en la franja verde, y el 67%, (4), están en la franja amarilla de ejecución, el promedio total de los proceso en el 89,1%.

Tabla 7. Promedio de cumplimiento de los procesos en Regionales.

Procesos						Promedio Procesos
Direcc Estratégico	Promoción y Divulgación	Prevención y Protección	Atención y Trámite	Gestión del Talento Humano	Gestión de Servicios Administrativos	
99,3	86,9	89,9	90,3	85,2	83,5	89,1

Recomendaciones.

- Dar cumplimiento a las obligaciones definidas en la resolución 1692 de 2013, especialmente, la relacionada con el deber de realizar seguimiento mensual, y analizar las causas de las desviaciones, para solicitar los ajustes correspondientes al Plan de Acción Anual.
- Las dependencias que registran reportes incompletos de información en el sistema, deben analizar las causas, y tomar los correctivos necesarios para poder avanzar en el cumplimiento del Plan de Acción.
- Cuando una meta no tenga avance, se debe registrar cero (0) en el sistema, para que este no lo evalúe como falta de reporte.

Anexo reportes detallados

Vicedefensoría.

Dependencia	Logro Parcial en %	Fecha última medición
Despacho del Vicedefensor del Pueblo	100	abr-16
Proceso de investigación y análisis	100	abr-16

Direcciones Nacionales.

Dependencia	Logro Parcial en %	Fecha última medición
Promoción y Divulgación de los Derechos Humanos	88,7	abr-16
Promoción y divulgación	88,7	abr-16
Atención y Trámite de Quejas	99,1	abr-16
Atención y trámite	99,1	abr-16
Recursos y Acciones Judiciales	99,8	abr-16
Atención y trámite	99,8	abr-16
Defensoría Pública	88,6	abr-16
Atención Y Trámite	88,6	abr-16

Delegadas.

Delegadas	Logro Parcial en %	Fecha última medición
Infancia, la juventud y el adulto mayor	97,8	abril-16
atención y trámite	99,7	abril-16
promoción y divulgación	91,7	abril-16
investigación y análisis	100,0	abril-16
gestión para la magistratura moral	100,0	abril-16
Derechos de las mujeres y asuntos de genero	100,0	abril-16
promoción y divulgación	100,0	abril-16
prevención y protección	100,0	abril-16
atención y trámite	100,0	abril-16
Derechos económicos, sociales y culturales	98,0	abril-16
investigación y análisis	100,0	abril-16
promoción y divulgación	100,0	abril-16

Delegadas	Logro Parcial en %	Fecha última medición
atención y trámite	100,0	abril-16
gestión servicios administrativos	92,0	abril-16
Indígenas y las minorías étnicas	100,0	abril-16
atención y trámite	100,0	abril-16
promoción y divulgación	100,0	abril-16
Orientación y asesoría de víctimas del conflicto armado interno	77,8	abril-16
atención y trámite	83,3	abril-16
promoción y divulgación	50,0	abril-16
investigación y análisis	100,0	abril-16
Política criminal y penitenciaria	100,0	abril-16
atención y trámite	100,0	abril-16
investigación y análisis	100,0	abril-16
prevención y protección	100,0	abril-16
Prevención de riesgos de violaciones de DDHH y DIH	100,0	abril-16
prevención y protección	100,0	abril-16
Salud, seguridad social y la discapacidad	88,7	abril-16
promoción y divulgación	96,7	abril-16
atención y trámite	89,3	abril-16
gestión para la magistratura moral	80,0	abril-16
investigación y análisis	88,7	abril-16
Asuntos agrarios y tierras	88,7	abril-16
atención y trámite	100,0	abril-16
promoción y divulgación	77,3	abril-16
Asuntos constitucionales y legales	99,2	abril-16
gestión para la magistratura moral	99,2	abril-16
Derechos colectivos y del ambiente	79,0	abril-16
atención y trámite	95,7	abril-16
promoción y divulgación	62,4	abril-16
Derechos de la población desplazada	99,9	abril-16
atención y trámite	99,6	abril-16
promoción y divulgación	100,0	abril-16
investigación y análisis	100,0	abril-16

Dependencias adscritas a Secretaría General

Dependencia	Logro Parcial en %	Fecha última medición
Secretaría General	100,0	abr-16

Dependencia	Logro Parcial en %	Fecha última medición
Evaluación de la satisfacción de grupos de interés	100,0	mar-16
Gestión Contractual	100,0	abr-16
Sistemas	66,7	abr-16
Tecnologías de la información	66,7	abr-16
Subdirección de Gestión del Talento Humano	100,0	abr-16
Gestión del talento humano	100,0	abr-16
Subdirección Administrativa	100,0	abr-16
Gestión de servicios administrativos	100,0	abr-16
Subdirección Financiera	100,0	abr-16
Gestión financiera	100,0	abr-16

Oficinas Asesoras

Dependencia	Logro Parcial en %	Fecha última medición
Oficina de Asuntos Internacionales	100,0	abr-16
Direccionamiento estratégico	100,0	Abr-16
Gestión para la magistratura moral	100,0	Abr-16
Atención y trámite	100,0	Abr-16
Oficina de Comunicaciones e Imagen Institucional	92,8	abr-16
Gestión de la comunicación	92,8	Abr-16
Oficina de Control Interno	100,0	abr-16
Evaluación y seguimiento	100,0	Abr-16
Oficina de Control Interno Disciplinario	100,0	abr-16
Control interno disciplinario	100,0	Abr-16
Oficina Jurídica	85,9	abr-16
Gestión jurídica	85,9	Abr-16
Oficina de Planeación	100,0	abr-16
Direccionamiento estratégico	100,0	Abr-16

Defensorías Regionales.

Promedio de cumplimiento por procesos en %.

Defensoría Regional	Procesos						Promedio
	Direccionamiento Estratégico	Promoción y Divulgación	Prevención y Protección	Atención y Trámite	Gestión del Talento Humano	Gestión de Servicios Administrativos	
Amazonas	100,0	97,2	100,0	90,0	100,0	100,0	98
Antioquia	100,0	97,0	100,0	97,4	100,0	75,0	95
Arauca	100,0	86,9	95,8	85,0	100,0	100,0	95
Atlántico	100,0	83,0	100,0	98,2	100,0	100,0	97
Bogotá	100,0	59,7	100,0	85,0	---	18,8	73
Bolívar	100,0	87,5	100,0	87,8	100,0	75,0	92
Boyacá	100,0	86,3	100,0	93,5	100,0	75,0	92
Caldas	100,0	95,4	100,0	98,9	100,0	100,0	99
Caquetá	100,0	73,6	100,0	95,3	50,0	75,0	82
Casanare	100,0	78,3	100,0	92,3	100,0	100,0	95
Cauca	100,0	79,7	100,0	74,2	50,0	100,0	84
Cesar	100,0	77,1	94,2	82,5	66,7	100,0	87
Chocó	100,0	96,9	100,0	97,4	100,0	100,0	99
Córdoba	100,0	100,0	100,0	96,3	100,0	100,0	99
Cundinamarca	100,0	98,0	75,0	94,4	100,0	100,0	95
Guainía	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100
Guajira	100,0	72,7	50,0	74,3	0,0	75,0	62
Guaviare	100,0	94,9	100,0	87,9	83,3	80,0	91
Huila	100,0	99,9	93,8	98,0	100,0	100,0	99

Defensoría Regional	Procesos						Promedio
	Direccionamiento Estratégico	Promoción y Divulgación	Prevención y Protección	Atención y Trámite	Gestión del Talento Humano	Gestión de Servicios Administrativos	
Magdalena	100,0	78,4	81,8	85,6	66,7	75,0	81
Magdalena Medio	100,0	89,0	100,0	99,5	91,7	50,0	88
Meta	100,0	86,7	60,0	86,9	66,7	0,0	67
Nariño	100,0	89,0	96,2	95,6	91,7	75,0	91
Norte de Santander	100,0	76,3	100,0	95,0	100,0	100,0	95
Ocaña	100,0	97,2	100,0	93,8	83,3	100,0	96
Putumayo	100,0	76,5	70,8	80,9	100,0	100,0	88
Quindío	100,0	99,4	100,0	91,7	100,0	100,0	99
Risaralda	100,0	66,9	72,6	70,1	100,0	50,0	77
San Andrés	100,0	73,7	99,0	91,4	100,0	50,0	86
Santander	100,0	87,2	50,0	92,4	100,0	81,3	85
Sucre	100,0	89,1	100,0	90,8	100,0	100,0	97
Tolima	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100
Urabá	75,0	77,8	66,7	77,3	16,7	100,0	69
Valle del Cauca	100,0	90,3	100,0	90,4	66,7	100,0	91
Vaupés	100,0	88,7	30,4	88,8	50,0	50,0	68
Vichada	100,0	100,0	100,0	93,5	100,0	100,0	99
Total Procesos	99,3	86,9	89,9	90,3	85,2	83,5	89

Fechas de reporte de información por procesos.

Defensorías Regionales	Procesos					
	Direccionamiento Estratégico	Promoción y Divulgación	Prevención y Protección	Atención y Trámite	Gestión del Talento Humano	Gestión de Servicios Administrativos
Amazonas	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16
Antioquia	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16
Arauca	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16
Atlántico	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16
Bogotá	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16	--	abr.-16
Bolívar	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16
Boyacá	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16
Caldas	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16
Caquetá	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16
Casanare	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16
Cauca	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16	mar.-16
Cesar	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16
Chocó	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16
Córdoba	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16
Cundinamarca	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16
Guainía	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16
Guajira	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16
Guaviare	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16
Huila	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16
Magdalena	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16
Magdalena Medio	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16

Defensorías Regionales	Procesos					
	Direccionamiento Estratégico	Promoción y Divulgación	Prevención y Protección	Atención y Trámite	Gestión del Talento Humano	Gestión de Servicios Administrativos
Meta	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16
Nariño	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16
Norte de Santander	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16
Ocaña	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16
Putumayo	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16
Quindío	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16
Risaralda	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16
San Andrés	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16
Santander	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16
Sucre	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16
Tolima	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16
Urabá	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16
Valle del Cauca	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16
Vaupés	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16
Vichada	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16	abr.-16