

# Informe Plan de Acción Anual PAA -2015



Corte Agosto de 2015 - Oficina de Planeación

## Tabla de Contenido

Introducción.....	1
Información General .....	1
Nivel Central. ....	1
Direcciones Nacionales.....	1
Delegadas. ....	1
Dependencias Secretaría General. ....	1
Oficinas Asesoras.....	1
Defensorías Regionales.....	1
Recomendaciones. ....	1
Anexo reportes detallados .....	1

## Introducción

La Oficina de Planeación, en cumplimiento de las funciones asignadas en el Decreto 025 de 2014, presenta el informe de ejecución de actividades que conforman el Plan de Acción Anual para la vigencia 2015 con corte al mes de agosto.

La información se obtiene mediante el sistema de control de gestión Strategos, adoptado por la resolución 1692 del 28 de noviembre de 2013 “por medio de la cual se deroga la resolución 349 de 2010 y se adopta el Sistema de Información y Control de Gestión Strategos como la herramienta para el seguimiento y control del Plan Estratégico, del Plan Operativo Estratégico y de los Planes de Acción Anuales de las Dependencias de la Defensoría del Pueblo”.

En el presente informe, la Oficina de Planeación ofrece a las Dependencias de la Entidad el reporte de avance del Plan de Acción Anual para la vigencia, con el objeto de que las áreas identifiquen las desviaciones que se presentan y soliciten la realización de los ajustes a la menor brevedad posible, tanto en su gestión como en su acción. La Oficina de Planeación se encuentra presta a ofrecer el apoyo y asesoría a las dependencias que así lo requieran.

## Información General

Durante el mes de agosto, la Oficina de Planeación ha prestado su apoyo a las áreas que han solicitado ajustes en las metas de sus planes, realizando los cambios respectivos.

Con relación al Plan de Acción Anual - PAA, se presentan las Dependencias del Nivel Central, con la información de reporte de actividades y avances en el cumplimiento los planes de acción - PAA propuestos por las mismas y, posteriormente, se muestra la información relacionada con las Regionales así como los avances en el cumplimiento del PAA.

La Oficina de Planeación presenta, al final del informe, las recomendaciones para mejorar la gestión de las dependencias y avanzar en el cumplimiento de las metas.

## Nivel Central.

### Direcciones Nacionales.

Para el mes de análisis, el 100% de las Direcciones Nacionales de la Entidad realizaron el reporte de información en las fechas establecidas.

**Tabla 1. Reporte de información Direcciones Nacionales**

Direcciones Nacionales	Periodo de medición	Logro Parcial (en %)
Promoción y Divulgación de los Derechos Humanos	Ago-15	88,9
Atención y Trámite de Quejas	Ago-15	100,0
Recursos y Acciones Judiciales	Ago-15	100,0
Defensoría Pública	Ago-15	74,8

En relación con la gestión realizada por las Direcciones Nacionales, el 50% es decir (2) de las Direcciones tienen su gestión para el mes de reporte en verde, el 25% (1) en amarillo y el 25% restante (1) en rojo, que corresponde a la Dirección Nacional de Defensoría Pública.

### Delegadas.

En agosto, el 100% de las Delegadas de la Entidad reportaron sus avances de PAA en el sistema Strategos dentro de la fecha dispuesta.

**Tabla 2. Reporte de información Defensorías Delegadas**

Delegadas	Periodo de Medición	Logro Parcial (en %)
Infancia, la Juventud y el Adulto Mayor	Ago-15	99,5
Derechos de las Mujeres y Asuntos de Genero	Ago-15	100,0
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	Ago-15	99,6
Indígenas y las Minorías Étnicas	Ago-15	100,0
Orientación y Asesoría de Víctimas del Conflicto Armado Interno	Ago-15	99,6

Delegadas	Periodo de Medición	Logro Parcial (en %)
Política Criminal y Penitenciaria	Ago-15	98,4
Prevención de Riesgos de violaciones de DDHH y DIH	Ago-15	100,0
Salud, Seguridad Social y la Discapacidad	Ago-15	84,1
Asuntos Agrarios y Tierras	Ago-15	100,0
Asuntos Constitucionales y Legales	Ago-15	99,2
Derechos Colectivos y del Ambiente	Ago-15	91,8
Derechos de la Población Desplazada	Ago-15	94,5

De las 11 de las 12 Delegadas, es decir el 98%, se encuentran en franja de ejecución verde.

La Delegada para la Salud, Seguridad Social y la Discapacidad, aparece reportada en la franja de ejecución amarilla.

## Dependencias Secretaría General.

Para el presente reporte, tres (3) de las Dependencias adscritas a Secretaría General reportaron la información correspondiente a su PAA, en el sistema, dentro de la fecha establecida, el 25%, (1), no reportó información - Grupo de Sistemas.

**Tabla 3. Reporte de información Dependencias adscritas a Secretaría General.**

Dependencia	Periodo de medición	Logro Parcial (en %)
Secretaria General	Ago-15	66,7
Sistemas		
Subdirección de Gestión del Talento Humano	Ago-15	100,0
Subdirección Financiera	Ago-15	100,0

De las dependencias que reportaron información, la gestión se categorizó de la siguiente manera: el 67% (2) se encuentran en franja verde, y el 33% (1), “Secretaría General”, tiene su gestión en rojo.

## Oficinas Asesoras

El 100% de las Oficinas Asesoras reportaron oportunamente la información de avance correspondiente a sus Planes de Acción.

Con relación a la gestión de las Oficinas Asesoras, el 100% cuenta con su gestión en la franja de ejecución verde.

**Tabla 4. Reporte de información Oficinas Asesoras.**

Oficina	Periodo de medición	Logro Parcial (en %)
Asuntos Internacionales	Ago-15	100,0
Comunicaciones e Imagen Institucional	Ago-15	100,0
Control Interno	Ago-15	97,3
Control Interno Disciplinario	Ago-15	96,0
Jurídica	Ago-15	100,0
Planeación	Ago-15	100,0

## Defensorías Regionales

En el mes de reporte, las (36) Regionales de la Entidad realizaron el reporte de información de avance de los PAA en el sistema Strategos.

**Tabla 5. Reporte de información Defensorías Regionales**

Regionales	Periodo de medición	Promedio Regionales (Logro Parcial en %)
Amazonas	Ago - 15	45,8
Antioquia	Ago - 15	90,6
Arauca	Ago - 15	87,2

Regionales	Periodo de medición	Promedio Regionales (Logro Parcial en %)
Atlántico	Ago - 15	96,2
Bogotá	Ago - 15	94,7
Bolívar	Ago - 15	93,0
Boyacá	Ago - 15	87,7
Caldas	Ago - 15	91,7
Caquetá	Ago - 15	67,6
Casanare	Ago - 15	93,8
Cauca	Ago - 15	89,8
Cesar	Ago - 15	81,6
Chocó	Ago - 15	87,7
Córdoba	Ago - 15	99,8
Cundinamarca	Ago - 15	62,1
Guainía	Ago - 15	98,2
Guajira	Ago - 15	83,8
Guaviare	Ago - 15	84,9
Huila	Ago - 15	83,3
Magdalena	Ago - 15	90,1
Magdalena Medio	Ago - 15	90,0
Meta	Ago - 15	94,0
Nariño	Ago - 15	99,0
Norte de Santander	Ago - 15	96,5
Ocaña	Ago - 15	62,3
Putumayo	Ago - 15	93,0
Quindío	Ago - 15	98,5
Risaralda	Ago - 15	98,3
San Andrés	Ago - 15	97,6
Santander	Ago - 15	88,0
Sucre	Ago - 15	93,5
Tolima	Ago - 15	100,0
Urabá	Ago - 15	89,9
Valle del Cauca	Ago - 15	67,7
Vaupés	Ago - 15	91,7
Vichada	Ago - 15	82,8

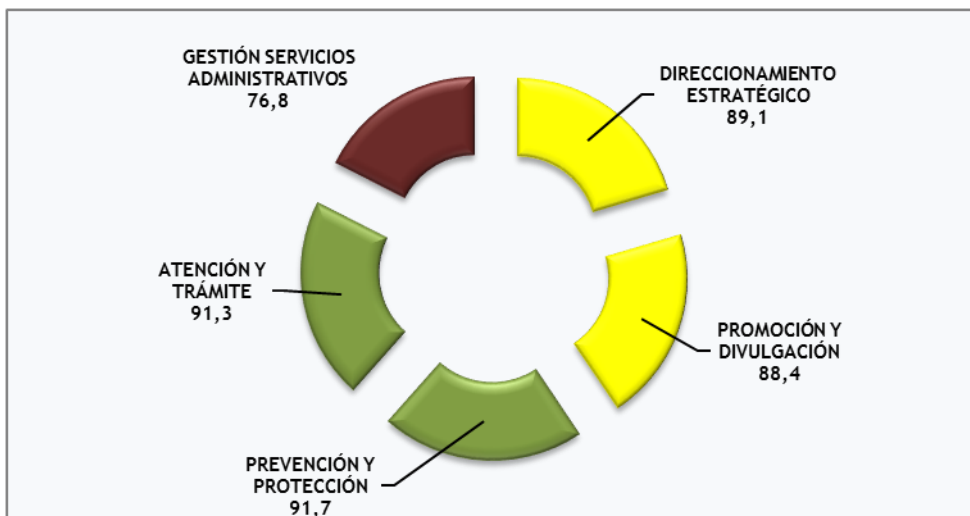


Con relación a la ejecución de las Regionales, se observa que 20 de ellas, (el 56%) reporta ejecución en franja verde, 11 (el 31%) en franja amarilla y cinco (5) (el 14%) restante en franja roja, estas regionales son: Amazonas, Caquetá, Cundinamarca, Ocaña y Valle del Cauca.

### Ejecución de Procesos

En agosto, el 40% (2) de los procesos ejecutados por la Entidad se ubicaron en zona de ejecución verde, el 40% (2) en zona amarilla y el 20% (1) en zona roja

Figura 1. Porcentaje de ejecución de procesos Defensorías Regionales.



## Recomendaciones.

1. La Oficina de Planeación recomienda a los Responsables de cada área, que en el seguimiento a la ejecución y avances de los PAA, identifiquen las desviaciones presentadas en la ejecución de sus planes de acción, y soliciten los ajustes correspondientes, explicando las razones de las desviaciones y las acciones a desarrollar.
2. Los líderes de los procesos deben realizar un seguimiento a la ejecución de los procesos en las Regionales, aunque en promedio la Entidad a nivel Regional cuenta con una ejecución del 87,5%, es importante revisar que ocurre con los procesos que se encuentran en zona amarilla y roja, y realizar los ajustes pertinentes.
3. Con el objeto de realizar un proceso de planificación más ajustado, se recomienda a las dependencias, que esta debe realizar teniendo en cuenta los recursos (humanos, económicos, infraestructura y capacidad) disponibles, y no con expectativas futuras de adquisición, porque esto perjudica la consecución de metas y obliga a realizar ajustes en los planes del área.

## Anexo reportes detallados

### Direcciones Nacionales.

Dirección Nacional	Periodo de medición	Logro Parcial en %
<b>Promoción y Divulgación de los Derechos Humanos</b>	<b>Ago-15</b>	<b>88,9</b>
Proceso: 1. Promoción y Divulgación	Ago-15	88,9
<b>Atención y Trámite de Quejas</b>	<b>Ago-15</b>	<b>100,0</b>
Proceso: 1. Atención y Tramite	Ago-15	100,0
<b>Recursos y Acciones Judiciales</b>	<b>Ago-15</b>	<b>100,0</b>
Proceso: 1. Atención y Tramite	Ago-15	100,0
<b>Defensoría Pública</b>	<b>Ago-15</b>	<b>74,8</b>
Proceso: 1. Atención y Tramite	Ago-15	93,1
Proceso: 2. Promoción Y Divulgación	Ago-15	56,6

### Delegadas.

Delegada	Periodo de Medición	Logro Parcial en %
<b>Juventud y el Adulto Mayor</b>	<b>Ago-15</b>	<b>99,5</b>
Proceso: 1. Asesoría a víctimas y/o gestión defensorial para el restablecimiento de los derechos de los niños, las niñas, adolescentes y jóvenes.	Ago-15	100,0
Proceso: 2. Procesos de promoción y divulgación de los derechos de niños, niñas, adolescentes y jóvenes.	Ago-15	98,5
Proceso: 3. Seguimiento y Monitoreo al Marco Legal de los derechos de niños, niñas, adolescentes, jóvenes y personas adultas mayores	Ago-15	100,0
<b>Derechos de las Mujeres y Asuntos de Género</b>	<b>Ago-15</b>	<b>100,0</b>
Proceso: 1. Promoción y Divulgación	Ago-15	100,0
Proceso: 2. Prevención y Protección.	Ago-15	100,0
Proceso: 3. Investigación y Análisis.	Ago-15	100,0
Proceso: 4. Magistratura Moral.	Ago-15	100,0
<b>Derechos Económicos, Sociales y Culturales</b>	<b>Ago-15</b>	<b>99,6</b>
Proceso: 1. Investigación y análisis	Ago-15	98,3
Proceso: 2. Promoción y divulgación	Ago-15	100,0
Proceso: 3. Atención y trámite	Ago-15	100,0

Delegada	Periodo de Medición	Logro Parcial en %
Proceso: 4. Gestión de servicios administrativos	Ago-15	100,0
<b>Indígenas y las Minorías Étnicas</b>	<b>Ago-15</b>	<b>100,0</b>
Proceso: 1. Asesoría a las comunidades y grupos étnicos sobre los Derechos propios constitucionales y legales	Ago-15	100,0
Proceso: 2. Procesos de promoción y divulgación de los derechos fundamentales, colectivos e integrales de los grupos étnicos	Ago-15	100,0
Proceso: 3. Seguimiento y Monitoreo al cumplimiento del Marco Legal de los Derechos de los grupos étnicos	Ago-15	100,0
<b>Orientación y Asesoría de Víctimas del Conflicto Armado Interno</b>	<b>Ago-15</b>	<b>99,6</b>
Proceso: 1. Desarrollo de la estrategia psicojurídica	Ago-15	97,8
Proceso: 2. Proceso de solicitud del registro único de Víctimas	Ago-15	100,0
Proceso: 3. Procesos de promoción y divulgación de los derechos de las víctimas	Ago-15	100,0
Proceso: 4. Seguimiento y Monitoreo a la Ley de víctimas 1448/2011	Ago-15	100,0
Proceso: 5. Fortalecimiento al ministerio Publico	Ago-15	100,0
Proceso: 6. Sistema Nacional de Atención y Reparación	Ago-15	100,0
<b>Política Criminal y Penitenciaria</b>	<b>Ago-15</b>	<b>98,4</b>
Proceso: 1. Atención y Trámite	Ago-15	98,4
<b>Prevención de Riesgos de violaciones de DDHH y DIH</b>	<b>Ago-15</b>	<b>100,0</b>
Proceso: 1. Prevención y Protección	Ago-15	100,0
<b>Salud, Seguridad Social y la Discapacidad</b>	<b>Ago-15</b>	<b>84,1</b>
Proceso: 1. Promoción y divulgación	Ago-15	100,0
Proceso: 2. Atención y tramite	Ago-15	90,8
Proceso: 3. Investigación y análisis	Ago-15	75,8
Proceso: 4. Gestión de servicios administrativos	Ago-15	82,6
Proceso: 5. Magistratura moral	Ago-15	71,4
<b>Asuntos Agrarios y Tierras</b>	<b>Ago-15</b>	<b>100,0</b>
Proceso: 1. Atención y Trámite	Ago-15	100,0
Proceso: 2. Promoción y Divulgación	Ago-15	100,0
<b>Asuntos Constitucionales y Legales</b>	<b>Ago-15</b>	<b>99,2</b>
Proceso: 1. Atención y Trámite	Ago-15	99,2
<b>Derechos Colectivos y del Ambiente</b>	<b>Ago-15</b>	<b>91,8</b>
Proceso: 1. Proceso de atención y trámite de peticiones y asesorías	Ago-15	94,8
Proceso: 2. Promoción y divulgación	Ago-15	88,9

Delegada	Periodo de Medición	Logro Parcial en %
<b>Derechos de la Población Desplazada</b>	<b>Ago-15</b>	<b>94,5</b>
Proceso: 1. Atención y trámite	Ago-15	83,4
Proceso: 2. Promoción y divulgación	Ago-15	100,0
Proceso: 3. Investigación y análisis	Ago-15	100,0

### Dependencias adscritas a Secretaría General

Dependencias	Periodo de medición	Logro Parcial en %
<b>Secretaria General</b>	<b>Ago-15</b>	<b>66,7</b>
Proceso: 1. Direccionamiento Estratégico	Ago-15	100,0
Proceso: 2. Gestión Servicios Administrativos	Ago-15	0,0
Proceso: 3. Gestión Contractual	Ago-15	100,0
<b>Sistemas</b>	--	--
Proceso: 1. Tecnología de la Información / Proyectos y Control	--	--
Proceso: 2. Tecnología de la Información - Gestión de configuración de Activos de Tecnología	--	--
Proceso: 3. Tecnología de la Información / Gestión de Incidentes y Soporte	--	--
Proceso: 4. Tecnología de la Información / Gestión de Adquisición, desarrollo y mantenimiento de sistemas	--	--
<b>Subdirección de Gestión del Talento Humano</b>	<b>Ago-15</b>	<b>100,0</b>
Proceso: 1. Gestión del talento humano	Ago-15	100,0
<b>Subdirección Administrativa</b>	<b>Ago-15</b>	<b>100,0</b>
Proceso: 1. Gestión de Servicios Administrativos	Ago-15	100,0
<b>Subdirección Financiera</b>	<b>Ago-15</b>	<b>100,0</b>
Proceso: 1. Gestión Financiera	Ago-15	100,0

### Oficinas Asesoras

Oficinas	Periodo de medición	Logro Parcial en %
<b>Asuntos Internacionales</b>	<b>Ago-15</b>	<b>100,0</b>
Proceso: 1. Direccionamiento estratégico	Ago-15	100,0
Proceso: 2. Magistratura moral	Ago-15	100,0
Proceso: 3. Atención y trámite	Ago-15	100,0

Oficinas	Periodo de medición	Logro Parcial en %
<b>Comunicaciones e Imagen Institucional</b>	<b>Ago-15</b>	<b>100,0</b>
Proceso: 1. Gestión de la comunicación	Ago-15	100,0
<b>Control Interno</b>	<b>Ago-15</b>	<b>97,3</b>
Proceso: Evaluación y seguimiento	Ago-15	97,3
<b>Control Interno Disciplinario</b>	<b>Ago-15</b>	<b>96,0</b>
Proceso: 1. Control disciplinario interno	Ago-15	96,0
<b>Oficina Jurídica</b>	<b>Ago-15</b>	<b>100,0</b>
Proceso: 1. Gestión jurídica	Ago-15	100,0
<b>Oficina de Planeación</b>	<b>Ago-15</b>	<b>100,0</b>
Proceso: 1. Direccionamiento Estratégico	Ago-15	100,0
Proceso: 2. Gestión de Servicios Administrativos	Ago-15	100,0

### Defensorías Regionales.

Ejecución del PAA en Regionales, cifras en %

Regionales	Procesos					Promedio Regionales
	Direccionamiento Estratégico	Promoción y divulgación	Prevención y protección	Atención y trámite	Gestión servicios administrativos	
Amazonas	0,0	77,7	60,1	74,4	16,7	45,8
Antioquia	91,7	98,0	97,2	98,4	67,7	90,6
Arauca	100,0	72,1	100,0	93,1	70,8	87,2
Atlántico	100,0	87,9	100,0	93,2	100,0	96,2
Bogotá	100,0	89,3	86,4	97,9	100,0	94,7
Bolívar	87,5	95,2	91,7	90,8	100,0	93,0
Boyacá	100,0	86,2	99,3	96,9	56,3	87,7
Caldas	100,0	79,9	84,3	94,1	100,0	91,7
Caquetá	33,3	73,8	90,8	90,0	50,0	67,6
Casanare	100,0	81,1	95,8	92,2	100,0	93,8
Cauca	83,3	83,0	100,0	95,1	87,5	89,8
Cesar	66,7	92,6	78,8	88,2	--	81,6
Chocó	100,0	97,9	97,5	93,0	50,0	87,7

Regionales	Procesos					Promedio Regionales
	Direccionamiento Estratégico	Promoción y divulgación	Prevención y protección	Atención y trámite	Gestión servicios administrativos	
Córdoba	100,0	99,9	99,3	100,0	100,0	99,8
Cundinamarca	100,0	76,2	64,2	70,0	0,0	62,1
Guainía	95,8	99,0	100,0	96,1	100,0	98,2
Guajira	91,7	95,2	97,3	97,1	37,5	83,8
Guaviare	66,7	97,0	84,0	94,7	82,3	84,9
Huila	95,8	80,3	95,8	94,8	50,0	83,3
Magdalena	100,0	87,6	77,6	85,3	100,0	90,1
Magdalena Medio	100,0	90,5	98,6	96,3	64,6	90,0
Meta	100,0	97,6	75,1	97,4	100,0	94,0
Nariño	100,0	97,6	100,0	97,6	100,0	99,0
Norte de Santander	100,0	85,0	100,0	97,3	100,0	96,5
Ocaña	50,0	61,6	98,1	85,3	16,7	62,3
Putumayo	100,0	89,2	97,2	78,6	100,0	93,0
Quindío	100,0	100,0	100,0	92,6	100,0	98,5
Risaralda	100,0	96,3	96,9	98,4	100,0	98,3
San Andrés	100,0	96,2	100,0	91,6	100,0	97,6
Santander	100,0	86,3	91,4	92,3	69,8	88,0
Sucre	100,0	77,9	100,0	92,6	96,9	93,5
Tolima	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Urabá	100,0	97,6	83,2	81,2	87,5	89,9
Valle del Cauca	50,0	65,7	77,9	88,5	56,3	67,7
Vaupés	100,0	100,0	91,9	75,1	--	91,7
Vichada	95,8	89,1	92,1	87,0	50,0	82,8
Promedio Procesos	89,1	88,4	91,7	91,3	76,8	87,5

Regionales	Procesos				
	Dirección estratégica	Promoción y divulgación	Prevención y protección	Atención y trámite	Gestión servicios administrativos
Amazonas	Ago-15	Ago-15	Ago-15	Ago-15	Ago-15
Antioquia	Ago-15	Ago-15	Ago-15	Ago-15	Ago-15
Arauca	Ago-15	Ago-15	Ago-15	Ago-15	Ago-15
Atlántico	Ago-15	Ago-15	Ago-15	Ago-15	Ago-15
Bogotá	Ago-15	Ago-15	Ago-15	Ago-15	Ago-15
Bolívar	Ago-15	Ago-15	Ago-15	Ago-15	Ago-15
Boyacá	Ago-15	Ago-15	Ago-15	Ago-15	Ago-15
Caldas	Ago-15	Ago-15	Ago-15	Ago-15	Ago-15
Caquetá	Jul-15	Ago-15	Ago-15	Ago-15	Jul-15
Casanare	Ago-15	Ago-15	Ago-15	Ago-15	Ago-15
Cauca	Ago-15	Ago-15	Ago-15	Ago-15	Ago-15
Cesar	Ago-15	Ago-15	Ago-15	Ago-15	--
Chocó	Ago-15	Ago-15	Ago-15	Ago-15	Ago-15
Córdoba	Ago-15	Ago-15	Ago-15	Ago-15	Ago-15
Cundinamarca	Ago-15	Ago-15	Ago-15	Ago-15	Ago-15
Guainía	Ago-15	Ago-15	Ago-15	Ago-15	Ago-15
Guajira	Ago-15	Ago-15	Ago-15	Ago-15	Ago-15
Guaviare	Ago-15	Ago-15	Ago-15	Ago-15	Ago-15
Huila	Ago-15	Ago-15	Ago-15	Ago-15	Ago-15
Magdalena	Ago-15	Ago-15	Ago-15	Ago-15	Ago-15
Magdalena Medio	Ago-15	Ago-15	Ago-15	Ago-15	Ago-15
Meta	Ago-15	Ago-15	Ago-15	Ago-15	Ago-15
Nariño	Ago-15	Ago-15	Ago-15	Ago-15	Ago-15
Norte de Santander	Ago-15	Ago-15	Ago-15	Ago-15	Ago-15
Ocaña	Ago-15	Ago-15	Ago-15	Ago-15	Ago-15
Putumayo	Ago-15	Ago-15	Ago-15	Ago-15	Ago-15
Quindío	Ago-15	Ago-15	Ago-15	Ago-15	Ago-15
Risaralda	Ago-15	Ago-15	Ago-15	Ago-15	Ago-15
San Andrés	Ago-15	Ago-15	Ago-15	Ago-15	Ago-15
Santander	Ago-15	Ago-15	Ago-15	Ago-15	Ago-15
Sucre	Ago-15	Ago-15	Ago-15	Ago-15	Ago-15
Tolima	Ago-15	Ago-15	Ago-15	Ago-15	Ago-15
Urabá	Ago-15	Ago-15	Ago-15	Ago-15	Ago-15



Regionales	Procesos				
	Direccionamiento estratégico	Promoción y divulgación	Prevención y protección	Atención y trámite	Gestión servicios administrativos
Valle del Cauca	Ago-15	Ago-15	Ago-15	Ago-15	Ago-15
Vaupés	Ago-15	Ago-15	Ago-15	Ago-15	--
Vichada	Ago-15	Ago-15	Ago-15	Ago-15	Ago-15