

Informe Plan de Acción Anual PAA -2015



**Defensoría
del Pueblo**
C O L O M B I A

A Julio de 2015 - Oficina de Planeación

Tabla de contenido

Introducción	3
Información General	4
Nivel Central.	5
Direcciones Nacionales.....	5
Delegadas.	5
Dependencias Secretaría General.	6
Oficinas Asesoras	7
Defensorías Regionales.....	7
Recomendaciones.....	11
Anexo reportes detallados	12

Introducción

La Oficina de Planeación en cumplimiento de las funciones asignadas en el Decreto 025 de 2014, presenta el informe de ejecución de actividades que conforman el Plan de Acción Anual para la vigencia 2015 con corte al mes de Julio.

La información se obtiene mediante el sistema de control de gestión Strategos, adoptado mediante resolución 1692 del 28 de noviembre de 2013 “por medio de la cual se deroga la resolución 349 de 2010 y se adopta el Sistema de Información y Control de Gestión Strategos como la herramienta para el seguimiento y control del Plan Estratégico, del Plan Operativo Estratégico y de los Planes de Acción Anuales de las Dependencias de la Defensoría del Pueblo”.

En el presente informe, la Oficina de Planeación ofrece a las Dependencias de la Entidad el reporte de avance del Plan de Acción Anual para la vigencia, con el objeto de que las áreas identifiquen las desviaciones que se presentan y soliciten la realización de los ajustes a la menor brevedad posible, tanto en su gestión como en su acción. La Oficina de Planeación se encuentra presta a ofrecer el apoyo y asesoría a las dependencias que así lo requieran.

Información General

Durante el mes de julio, la Oficina de Planeación ha realizando los cambios respectivos en los planes de acción solicitados por las Dependencias, previa validación con los responsables de cada proceso involucrado, con el objeto de unificar la acción de las Oficinas.

Con relación al Plan de Acción Anual - PAA, se presentan en primer lugar las Dependencias del Nivel Central, con la información de reporte de actividades y avances en el cumplimiento los planes de acción propuestos por las mismas y, posteriormente, se muestra la información relacionada con las Regionales así como los avances en el cumplimiento del PAA.

La Oficina de Planeación presenta, al final del informe, las recomendaciones para mejorar la gestión de las dependencias y avanzar en el cumplimiento de las metas propuestas en los planes de acción.

Nivel Central.

Direcciones Nacionales.

Durante el mes julio, el 100% (4) de las Direcciones Nacionales reportaron en las fechas establecidas la información de su gestión en el sistema Strategos.

Tabla 1. Reporte Direcciones Nacionales.

Direcciones	Periodo de medición	Real
Promoción y Divulgación de los Derechos Humanos	Jul-15	89,7
Atención y Trámite de Quejas	Jul-15	100,0
Recursos y Acciones Judiciales	Jul-15	100,0
Defensoría Pública	Jul-15	75,1

Con relación a la gestión realizada por las Direcciones, el 50% (2) se hallan en la zona verde, el 25% (1) se encuentra en la zona amarilla y el 25% (1) restante está en zona roja.

Delegadas.

En el mes de julio, el 100% (12) de las Delegadas reportaron la información de gestión, en los tiempos establecidos.

Tabla 2. Reporte Delegadas

Delegadas	Periodo de medición	Real
Infancia, la Juventud y el Adulto Mayor	Jul-15	99,0
Derechos de las Mujeres y Asuntos de Genero	Jul-15	80,0

Delegadas	Periodo de medición	Real
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	Jul-15	99,6
Indígenas y las Minorías Étnicas	Jul-15	100,0
Orientación y Asesoría de Víctimas del Conflicto Armado Interno	Jul-15	100,0
Política Criminal y Penitenciaria	Jul-15	98,2
Prevención de Riesgos de violaciones de DDHH y DIH	Jul-15	100,0
Salud, Seguridad Social y la Discapacidad	Jul-15	83,9
Asuntos Agrarios y Tierras	Jul-15	100,0
Asuntos Constitucionales y Legales	Jul-15	96,4
Derechos Colectivos y del Ambiente	Jul-15	87,2
Defensoría Delegada para los Derechos de la Población Desplazada	Jul-15	97,2

Respecto a la gestión reportada, el 75% (9) de las Delegadas se encuentran en la franja verde, y el 25% (3) están ubicados en la franja amarilla, y deben proceder a analizar las causas de las desviaciones.

Dependencias Secretaría General.

En la vigencia del reporte, el 80% (4) de las dependencias adscritas a la secretaría general reportaron en el mes de análisis, el 20% (1) no reportó información, correspondiendo a Sistemas

Tabla 3. Reporte Secretaría General

Dependencia	Periodo de medición	Real
Secretaria General	Jul-15	66,7
Sistemas	0	0,0
Subdirección de Gestión del Talento Humano	Jul-15	100,0
Subdirección Administrativa	Jul-15	97,8
Subdirección Financiera	Jul-15	100,0

La gestión realizada por las dependencias se ubicó, según las franjas de control de la siguiente manera: el 60% (3) en zona verde, y el 40% (2) restante en la zona roja.

Oficinas Asesoras

Para el mes de reporte, el 100% (6) de las Oficinas Asesoras realizaron el reporte de información acorde a los establecido en la resolución 1692 de 2013.

Tabla 4. Reporte Oficinas Asesoras.

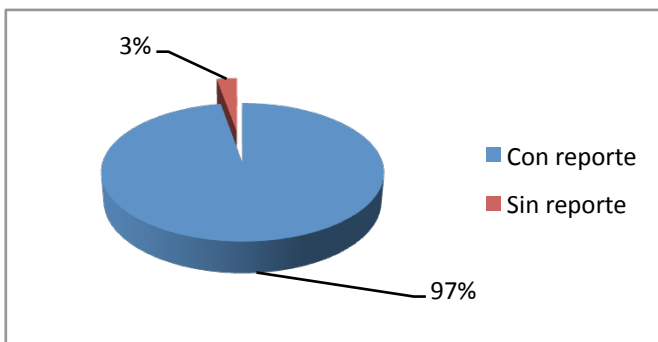
Dependencia	Período de medición	Real
Oficina de Asuntos Internacionales	Jul-15	100,0
Oficina de Comunicaciones e Imagen Institucional	Jul-15	100,0
Oficina de Control Interno	Jul-15	99,3
Oficina de Control Interno Disciplinario	Jul-15	95,2
Oficina Jurídica	Jul-15	100,0
Oficina de Planeación	Jul-15	100,0

En cuanto a la gestión de las Oficinas, el 100% (6) se hallan en la zona verde, cumpliendo con lo establecido en los planes de acción.

Defensorías Regionales

Para la fecha de reporte, el 97% (35) de las Regionales efectuaron su reporte en las fechas establecidas, el 3% (1) no realizó reporte, correspondiendo a la Regional Cundinamarca.

Figura 1. Reporte Defensorías Regionales.



Con relación a la gestión reportada por las Regionales, un 36% (13) se encuentran en franja verde, un 42% (15) en franja amarilla y el 22% (8) en franja roja.

Figura 2. Gestión por Regionales

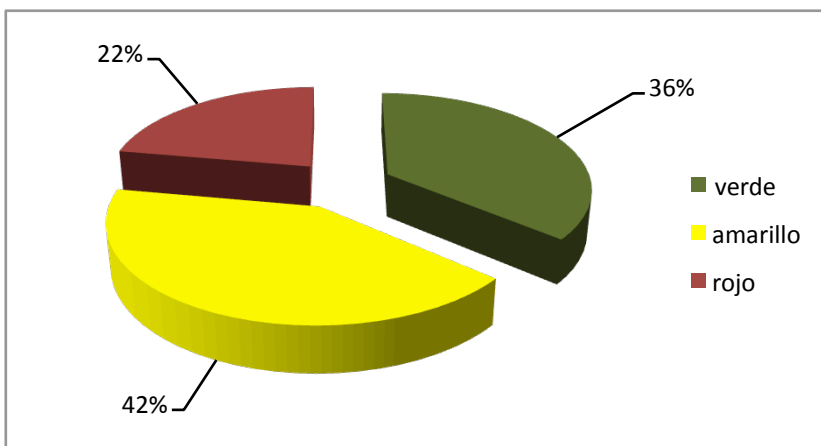


Tabla 6. Gestión por Regional

Defensoría Regional	Promedio
Amazonas	42,1
Antioquia	83,0
Arauca	90,0
Atlántico	93,2
Bogotá	90,1
Bolívar	87,3
Boyacá	87,8

Defensoría Regional	Promedio
Caldas	90,3
Caquetá	68,5
Casanare	91,3
Cauca	92,9
Cesar	69,1
Chocó	88,4
Córdoba	96,0
Cundinamarca	86,2
Guainía	89,8
Guajira	78,7
Guaviare	84,4
Huila	82,9
Magdalena	84,3
Magdalena Medio	88,0
Meta	92,7
Nariño	99,0
Norte de Santander	86,6
Ocaña	43,4
Putumayo	91,5
Quindío	98,6
Risaralda	81,3
San Andrés	97,6
Santander	88,3
Sucre	90,5
Tolima	100,0
Urabá	70,1
Valle del Cauca	70,1
Vaupés	72,5
Vichada	78,9

Ejecución de Procesos

En relación con los procesos desarrollados por las Regionales, el promedio de gestión es del 84%, que ubica la gestión de las Regionales en la franja amarilla. El proceso que se encuentra más retrasado en avances corresponde al de Gestión de Servicios Administrativos.

Tabla 5. Avance de procesos Regionales.

Procesos					Promedio
Direccionamiento Estratégico	Promoción y Divulgación	Prevención y Protección	Atención y Trámite	Gestión Servicios Administrativos	
90,7	86,5	86,8	88,0	68,2	84,0

Recomendaciones.

- La Oficina de Planeación ofrece a todas las Dependencias este informe, con el objeto que se identifiquen las desviaciones y se realicen los ajustes pertinente a que haya lugar, se recomienda a los líderes de cada proceso hacer un seguimiento a los avances, para poder identificar las causas de desviaciones.

Anexo reportes detallados

Direcciones Nacionales.

Dirección	Periodo de medición	Real
Promoción y Divulgación de los Derechos Humanos	Jul-15	89,7
Proceso: 01. Promoción y Divulgación	Jul-15	89,7
Atención y Trámite de Quejas	Jul-15	100,0
Proceso: 1. Atención y Tramite	Jul-15	100
Recursos y Acciones Judiciales	Jul-15	100,0
Proceso: 1. Atención y Trámite	Jul-15	100
Defensoría Pública	Jul-15	75,1
Proceso: 1. Atención y Tramite	Jul-15	93,8
Proceso: 2. Promoción y Divulgación	Jul-15	56,5

Defensorías Delegadas.

Delegada	Periodo de medición	Real
Infancia, la Juventud y el Adulto Mayor	Jul-15	99,0
Proceso: 1. Asesoría a víctimas y/o gestión defensorial para el restablecimiento de los derechos de los niños, las niñas, adolescentes y jóvenes.	Jul-15	100,0
Proceso: 2. Procesos de promoción y divulgación de los derechos de niños, niñas, adolescentes y jóvenes.	Jul-15	97,1
Proceso: 3. Seguimiento y Monitoreo al Marco Legal de los derechos de niños, niñas, adolescentes, jóvenes y personas adultas mayores	Jul-15	100,0
Derechos de las Mujeres y Asuntos de Género	Jul-15	80,0
Proceso: 1. Promoción y divulgación	Jul-15	100,0
Proceso: 2. Prevención y protección.	Jul-15	100,0
Proceso: 3. Investigación y análisis.	Jul-15	100,0
Proceso: 4. Magistratura moral.	Jul-15	100,0
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	Jul-15	99,6
Proceso: 1. Investigación y análisis	Jul-15	98,3
Proceso: 2. Promoción y divulgación	Jul-15	100,0

Delegada	Periodo de medición	Real
Proceso: 3. Atención y trámite	Jul-15	100,0
Proceso: 4. Gestión de servicios administrativos	Jul-15	100,0
Indígenas y las Minorías Étnicas	Jul-15	100,0
Proceso: 1. Asesoría a las comunidades y grupos étnicos sobre los Derechos propios constitucionales y legales	Jul-15	100,0
Proceso: 2. Procesos de promoción y divulgación de los derechos fundamentales, colectivos e integrales de los grupos étnicos	Jul-15	100,0
Proceso: 3. Seguimiento y Monitoreo al cumplimiento del Marco Legal de los Derechos de los grupos étnicos	Jul-15	100,0
Orientación y Asesoría de Víctimas del Conflicto Armado Interno	Jul-15	100,0
Proceso: 1. Desarrollo de la estrategia psicojurídica	Jul-15	100,0
Proceso: 2. Proceso de solicitud del registro único de Víctimas	Jul-15	100,0
Proceso: 3. Procesos de promoción y divulgación de los derechos de las víctimas	Jul-15	100,0
Proceso: 4. Seguimiento y Monitoreo a la Ley de víctimas 1448/2011	Jul-15	100,0
Proceso: 5. Fortalecimiento al ministerio Publico	Jul-15	100,0
Proceso: 6. Sistema Nacional de Atención y Reparación	Jul-15	100,0
Política Criminal y Penitenciaria	Jul-15	98,2
Proceso: 1. Atención y Trámite	Jul-15	98,2
Prevención de Riesgos de violaciones de DDHH y DIH	Jul-15	100,0
Proceso: 1. Prevención y Protección	Jul-15	100,0
Salud, Seguridad Social y la Discapacidad	Jul-15	83,9
Proceso: 1. Promoción y divulgación	Jul-15	93,8
Proceso: 2. Atención y tramite	Jul-15	90,4
Proceso: 3. Investigación y análisis	Jul-15	77,0
Proceso: 4. Gestión de servicios administrativos	Jul-15	84,5
Proceso: 5. Magistratura moral	Jul-15	74,0
Asuntos Agrarios y Tierras	Jul-15	100,0
Proceso: 1. Atención y Trámite	Jul-15	100,0
Proceso: 2. Promoción y Divulgación	Jun-15	100,0
Asuntos Constitucionales y Legales	Jul-15	96,4
Proceso: 1. Atención y Trámite	Jul-15	96,4
Derechos Colectivos y del Ambiente	Jul-15	87,2
Proceso: 1. Proceso de atención y trámite de peticiones y asesorías	Jul-15	94,5
Proceso: 2. Promoción y divulgación	Jul-15	80,0
Derechos de la Población Desplazada	Jul-15	97,2
Proceso: 1. Atención y trámite	Jul-15	91,7
Proceso: 2. Promoción y divulgación	Jul-15	100,0

Delegada	Periodo de medición	Real
Proceso: 3. Investigación y análisis	Jul-15	100,0

Dependencias adscritas a Secretaría General

Dependencia	Periodo de medición	Real
Secretaria General	Jul-15	66,7
Proceso: 1. Direccionamiento Estratégico	Jul-15	100,0
Proceso: 2. Gestión Servicios Administrativos	Jul-15	0,0
Proceso: 3. Gestión Contractual	Jul-15	100,0
Sistemas	0	0,0
Proceso: 1. Tecnología de la Información / Proyectos	0	0,0
Proceso: 2. Tecnología de la Información - Gestión de configuración de Activos de Tecnología	0	0,0
Proceso: 3. Tecnología de la Información / Gestión de Incidentes y Soporte	0	0,0
Proceso: 4. Tecnología de la Información / Gestión de Adquisición, desarrollo y mantenimiento de sistemas	0	0,0
Subdirección de Gestión del Talento Humano	Jul-15	100,0
Proceso: 1. Gestión del Talento Humano	Jul-15	100,0
Subdirección Administrativa	Jul-15	97,8
Proceso: 1. Gestión de Servicios Administrativos	Jul-15	97,8
Subdirección Financiera	Jul-15	100,0
Proceso: 1. Gestión Financiera	Jul-15	100,0

Oficinas Asesoras

Oficina	Periodo de medición	Real
Asuntos Internacionales	Jul-15	100,0
Proceso: 1. Direccionamiento Estratégico	Jul-15	100
Proceso: 2. Magistratura Moral	Jul-15	100
Proceso: 3. Atención y Trámite	Jul-15	100
Comunicaciones e Imagen Institucional	Jul-15	100,0
Proceso: 1. Gestión de la Comunicación	Jul-15	100
Control Interno	Jul-15	99,3
Proceso: Evaluación y Seguimiento	Jul-15	99,26
Control Interno Disciplinario	Jul-15	95,2
Proceso: 1. Control disciplinario interno	Jul-15	95,2
Jurídica	Jul-15	100,0

Proceso: 1. Gestión Jurídica	Jul-15	100
Planeación	Jul-15	100,0
Proceso: 1. Direccionamiento Estratégico	Jul-15	100
Proceso: 2. Gestión de Servicios Administrativos	Jul-15	100

Defensorías Regionales.

Ejecución del PAA en Regionales

Regional	Procesos					Promedio
	Direccionamiento Estratégico	Promoción y Divulgación	Prevención y Protección	Atención y Trámite	Gestión Servicios Administrativos	
Amazonas	0,0	87,1	50,5	73,2	0,0	42,1
Antioquia	85,7	87,7	80,8	95,6	65,5	83,0
Arauca	100,0	74,0	100,0	92,5	83,3	90,0
Atlántico	100,0	80,2	96,3	89,8	100,0	93,2
Bogotá	100,0	80,1	80,6	89,9	100,0	90,1
Bolívar	81,0	88,1	92,6	75,0	100,0	87,3
Boyacá	100,0	86,2	98,4	97,1	57,1	87,8
Caldas	100,0	76,5	82,0	93,1	100,0	90,3
Caquetá	100,0	77,9	75,1	89,3	0,0	68,5
Casanare	100,0	79,3	94,1	83,3	100,0	91,3
Cauca	81,0	90,4	98,4	94,5	100,0	92,9
Cesar	83,3	92,6	79,5	90,2	0,0	69,1
Chocó	100,0	98,9	95,0	97,9	50,0	88,4
Córdoba	100,0	93,6	87,7	98,6	100,0	96,0
Cundinamarca	100,0	63,9	85,0	81,9	100,0	86,2
Guainía	95,2	97,0	75,0	92,4	89,3	89,8
Guajira	90,5	94,4	95,4	86,1	27,4	78,7
Guaviare	66,7	96,6	83,0	94,5	81,0	84,4
Huila	95,2	81,4	93,2	94,8	50,0	82,9
Magdalena	100,0	86,1	78,1	82,1	75,0	84,3

Regional	Procesos					Promedio
	Direccionamiento Estratégico	Promoción y Divulgación	Prevención y Protección	Atención y Trámite	Gestión Servicios Administrativos	
Magdalena Medio	100,0	89,6	96,2	92,4	61,9	88,0
Meta	100,0	97,6	75,1	91,0	100,0	92,7
Nariño	100,0	97,6	100,0	97,6	100,0	99,0
Norte de Santander	100,0	85,7	100,0	97,5	50,0	86,6
Ocaña	23,8	53,3	41,8	81,6	16,7	43,4
Putumayo	100,0	87,3	93,7	76,4	100,0	91,5
Quindío	100,0	100,0	100,0	92,9	100,0	98,6
Risaralda	100,0	73,3	78,7	86,8	67,9	81,3
San Andrés	100,0	96,2	100,0	91,6	100,0	97,6
Santander	100,0	84,9	94,1	92,5	70,2	88,3
Sucre	100,0	71,3	100,0	84,7	96,4	90,5
Tolima	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Urabá	83,3	88,8	77,4	68,7	32,1	70,1
Valle del Cauca	83,3	88,8	77,4	68,7	32,1	70,1
Vaupés	100,0	98,2	91,8	72,4	0,0	72,5
Vichada	95,2	89,5	77,2	82,8	50,0	78,9
Promedio Procesos	90,7	86,5	86,8	88,0	68,2	84,0

Fechas de reporte de Información para el mes de Julio Regionales

Procesos	Direccionamiento Estratégico	Promoción y Divulgación	Prevención y Protección	Atención y Trámite	Gestión Servicios Administrativos
Regionales					
Amazonas	Jul-15	Jul-15	Jul-15	Jul-15	Jul-15
Antioquia	Jul-15	Jul-15	Jul-15	Jul-15	Jul-15
Arauca	Jul-15	Jul-15	Jul-15	Jul-15	Jul-15
Atlántico	Jul-15	Jul-15	Jul-15	Jul-15	Jul-15
Bogotá	Jul-15	Jul-15	Jul-15	Jul-15	Jul-15
Bolívar	Jul-15	Jul-15	Jul-15	Jul-15	Jul-15
Boyacá	Jul-15	Jul-15	Jul-15	Jul-15	Jul-15
Caldas	Jul-15	Jul-15	Jul-15	Jul-15	Jul-15
Caquetá	Jun-15	Jul-15	Jul-15	Jul-15	-
Casanare	Jul-15	Jul-15	Jul-15	Jul-15	Jul-15
Cauca	Jul-15	Jul-15	Jul-15	Jul-15	Jul-15
Cesar	Jul-15	Jul-15	Jul-15	Jul-15	-
Chocó	Jul-15	Jul-15	Jul-15	Jul-15	Jul-15
Córdoba	Jul-15	Jul-15	Jul-15	Jul-15	Jul-15
Cundinamarca	Abr-15	Abr-15	Abr-15	Abr-15	Mar-15
Guainía	Jul-15	Jul-15	Jul-15	Jul-15	Jul-15
Guajira	Jul-15	Jul-15	Jul-15	Jul-15	Jul-15
Guaviare	Jul-15	Jul-15	Jul-15	Jul-15	Jul-15
Huila	Jul-15	Jul-15	Jul-15	Jul-15	Jul-15

Procesos	Direccionamiento Estratégico	Promoción y Divulgación	Prevención y Protección	Atención y Trámite	Gestión Servicios Administrativos
Regionales					
Magdalena	Jul-15	Jul-15	Jul-15	Jul-15	Jul-15
Magdalena Medio	Jul-15	Jul-15	Jul-15	Jul-15	Jul-15
Meta	Jul-15	Jul-15	Jul-15	Jul-15	Jul-15
Nariño	Jul-15	Jul-15	Jul-15	Jul-15	Jul-15
Norte de Santander	Jul-15	Jul-15	Jul-15	Jul-15	Jul-15
Ocaña	Jul-15	Jul-15	Jul-15	Jul-15	Jul-15
Putumayo	Jul-15	Jul-15	Jul-15	Jul-15	Jul-15
Quindío	Jul-15	Jul-15	Jul-15	Jul-15	Jul-15
Risaralda	Jul-15	Jul-15	Jul-15	Jul-15	Jul-15
San Andrés	Jul-15	Jul-15	Jul-15	Jul-15	Jul-15
Santander	Jul-15	Jul-15	Jul-15	Jul-15	Jul-15
Sucre	Jul-15	Jul-15	Jul-15	Jul-15	Jul-15
Tolima	Jul-15	Jul-15	Jul-15	Jul-15	Jul-15
Urabá	Jul-15	Jul-15	Jul-15	Jul-15	Jul-15
Valle del Cauca	Jul-15	Jul-15	Jul-15	Jul-15	Jul-15
Vaupés	Jul-15	Jul-15	Jul-15	Jul-15	-
Vichada	Jul-15	Jul-15	Jul-15	Jul-15	Jul-15