

Informe Plan de Acción Anual PAA -2015



**Defensoría
del Pueblo**
C O L O M B I A

A Mayo de 2015 - Oficina de Planeación

Tabla de contenido

Introducción.....	3
Información General	4
Nivel Central.	5
Direcciones Nacionales.	5
Delegadas.....	5
Dependencias Secretaría General.....	6
Oficinas Asesoras	7
Defensorías Regionales	7
Recomendaciones.	9
Anexo reportes detallados	10

Introducción

La Oficina de Planeación en cumplimiento de las funciones asignadas en el Decreto 025 de 2014, presenta el informe de ejecución de actividades que conforman el Plan de Acción Anual para la vigencia 2015 con corte al mes de mayo.

La información se obtiene mediante el sistema de control de gestión Strategos, adoptado mediante resolución 1692 del 28 de noviembre de 2013 “por medio de la cual se deroga la resolución 349 de 2010 y se adopta el Sistema de Información y Control de Gestión Strategos como la herramienta para el seguimiento y control del Plan Estratégico, del Plan Operativo Estratégico y de los Planes de Acción Anuales de las Dependencias de la Defensoría del Pueblo”.

En el presente informe, la Oficina de Planeación ofrece a las Dependencias de la Entidad el reporte de avance del Plan de Acción Anual para la vigencia, con el objeto de que las áreas identifiquen las desviaciones que se presentan y soliciten la realización de los ajustes a la menor brevedad posible, tanto en su gestión como en su acción. La Oficina de Planeación se encuentra presta a ofrecer el apoyo y asesoría a las dependencias que así lo requieran.

Información General

Durante lo corrido del año, la Oficina de Planeación ha prestado su apoyo a las áreas que han solicitado ajustes en las metas de sus planes, realizando las consideraciones pertinentes y los cambios a los que ha habido lugar.

Con relación al Plan de Acción Anual - PAA, se presentan las Dependencias del Nivel Central, con la información de reporte de actividades y avances en el cumplimiento los planes de acción propuestos por las mismas y, posteriormente, se muestra la información relacionada con las Regionales así como los avances en el cumplimiento del PAA.

La Oficina de Planeación presenta, al final del informe, las recomendaciones para mejorar la gestión de las dependencias, de tal suerte que ellas logren el cumplimiento de las metas propuestas.

Nivel Central.

Direcciones Nacionales.

Para el mes de reporte, el 100% (4) de las Direcciones Nacionales realizó el reporte de información en las fechas establecidas.

Tabla 1. Fecha de reporte Direcciones

Dependencias	Fecha de reporte
Dirección Nacional de Promoción y Divulgación de los Derechos Humanos	may-15
Dirección Nacional de Atención y Trámite de Quejas	may-15
Dirección Nacional de Recursos y Acciones Judiciales	may-15
Dirección Nacional de Defensoría Pública	may-15

Delegadas.

En el mes de mayo, el 100% de las Delegadas realizó el reporte según lo establecido en la resolución 1692 de 2013.

Tabla 2. Fecha de reporte Delegadas.

Dependencias	Fecha de reporte
Delegada para la Infancia, la Juventud y el Adulto Mayor	may-15
Defensoría Delegada para los Derechos de las Mujeres y Asuntos de Genero	may-15
Defensoría Delegada para los Derechos Económicos, Sociales y Culturales	may-15
Defensoría Delegada para los Indígenas y las Minorías Étnicas	may-15
Defensoría Delegada para la Orientación y Asesoría de Víctimas del Conflicto Armado Interno	may-15
Defensoría Delegada para la Política Criminal y Penitenciaria	may-15
Defensoría Delegada para la Prevención de Riesgos de violaciones de DDHH y DIH	may-15
Defensoría Delegada para la Salud, Seguridad Social y la Discapacidad	may-15
Defensoría Delegada para los Asuntos Agrarios y Tierras	may-15
Defensoría Delegada para los Asuntos Constitucionales y Legales	may-15
Defensoría Delegada para los Derechos Colectivos y del Ambiente	may-15
Defensoría Delegada para los Derechos de la Población Desplazada	may-15

Dependencias Secretaría General.

Para el mes de reporte el 80% (4) de las dependencias adscritas a la Secretaría General reportó la información en el sistema en las fechas establecidas, el 20% (1) dependencia no reportó información: el Grupo de Sistemas.

Figura 1. Reporte de dependencias Secretaría General.

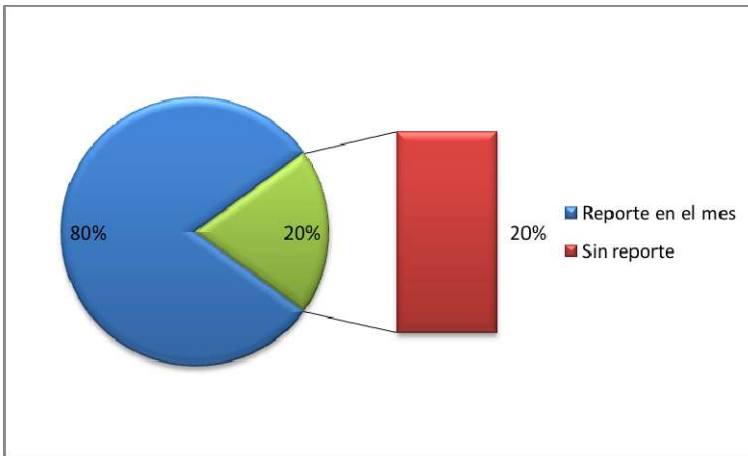


Tabla 3. Fecha de reporte Secretaría General.

Dependencia	Fecha de reporte
Secretaria General	may-15
Subdirección de Gestión del Talento Humano	may-15
Subdirección Administrativa	may-15
Subdirección Financiera	may-15
Sistemas	No reportó

Oficinas Asesoras

Para mayo, el 100% de las Oficinas Asesoras reportaron en el sistema de información Strategos su Plan de Acción Anual.

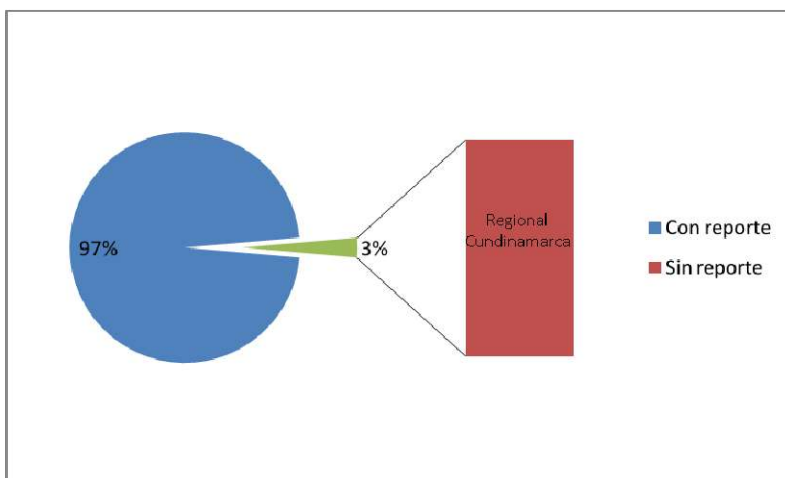
Tabla 4. Fecha de reporte Oficinas Asesoras.

Dependencia	Fecha de reporte
Oficina de Asuntos Internacionales	may-15
Oficina de Comunicaciones e Imagen Institucional	may-15
Oficina de Control Interno	may-15
Oficina de Control Interno Disciplinario	may-15
Oficina Jurídica	may-15
Oficina de Planeación	may-15

Defensorías Regionales

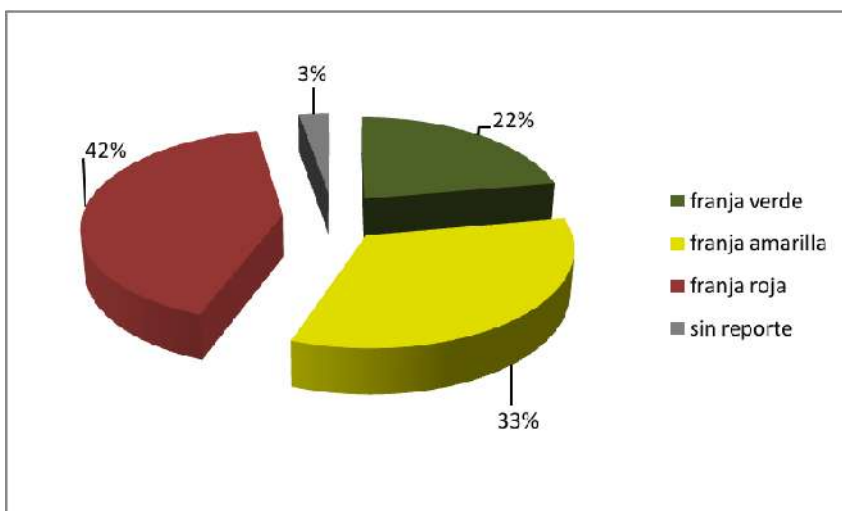
Durante el mes de reporte, el 97% de las Defensorías Regionales (35) reportó la información de manera oportuna, el 3% (Una regional) no reportó información: la Regional Cundinamarca.

Figura 2. Fecha de reporte Defensorías Regionales.



En relación con el avance de las metas propuestas, el 22% de las Regionales (8) reporta el desarrollo de actividades conforme a su planeación y su gestión se ubica en franja verde, el 33% (12) de las Regionales tienen su gestión en franja amarilla, el 41% (15) de las Regionales cuentan con su gestión en franja roja, y el 3% (1) de las regionales no reportó información para la fecha de reporte.

Tabla 3. Clasificación de gestión de las Regionales.



Recomendaciones.

En la resolución 1692 de 2013 se establece como responsabilidades de los responsables o jefes de dependencia: “Realizar seguimiento mensual con la participación de los funcionarios de la dependencia del avance de las actividades propuestas en el Sistema de Información STRATEGOS, tanto del Plan Operativo Estratégico como del Plan de Acción Anual, dejando constancia en un acta en la que se manifieste los logros y las acciones correctivas del proceso y las firmas de quienes participaron”. Reiteramos la importancia de desarrollar esta actividad, con el objeto de poder solicitar y soportar ante la Oficina de Planeación cualquier requerimiento de ajuste a las metas del Plan de Acción de las Dependencias.

La Oficina de Planeación se encuentra atenta a prestar la asesoría correspondiente sobre el ajuste a las metas del Plan de Acción, así como el manejo del aplicativo.

Anexo reportes detallados

Direcciones Nacionales.

Dependencia	Procesos
Dirección Nacional de Promoción y Divulgación de los Derechos Humanos	89,5
Proceso: 1. PROMOCIÓN Y DIVULGACIÓN	89,5
Dirección Nacional de Atención y Trámite de Quejas	100,0
Proceso: 1. ATENCIÓN Y TRAMITE	100,0
Dirección Nacional de Recursos y Acciones Judiciales	100,0
Proceso: 1. ATENCIÓN Y TRÁMITE	100,0
Dirección Nacional de Defensoría Pública	92,7
Proceso: 1. ATENCIÓN Y TRAMITE	93,0
Proceso: 2. PROMOCIÓN Y DIVULGACIÓN	88,3

Delegadas.

Dependencia	Proceso
Delegada para la Infancia, la Juventud y el Adulto Mayor	100,0
Proceso: 1. Asesoría a víctimas y/o gestión defensorial para el restablecimiento de los derechos de los niños, las niñas, adolescentes y jóvenes.	100,0
Proceso: 2. Procesos de promoción y divulgación de los derechos de niños, niñas, adolescentes y jóvenes.	100,0
Proceso: 3. Seguimiento y Monitoreo al Marco Legal de los derechos de niños, niñas, adolescentes, jóvenes y personas adultas mayores	100,0
Defensoría Delegada para los Derechos de las Mujeres y Asuntos de Género	100,0
Proceso: 1. Promoción y Divulgación	100,0
Proceso: 2. Prevención y Protección.	100,0
Proceso: 3. Investigación y Análisis.	100,0
Proceso: 4. Magistratura Moral.	100,0
Defensoría Delegada para los Derechos Económicos, Sociales y Culturales	100,0
Proceso: 1. INVESTIGACIÓN Y ANÁLISIS	100,0
Proceso: 2. PROMOCIÓN Y DIVULGACIÓN	100,0
Proceso: 3. ATENCIÓN Y TRÁMITE	100,0
Proceso: 4. GESTIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	100,0
Defensoría Delegada para los Indígenas y las Minorías Étnicas	100,0

Dependencia	Proceso
Proceso: 1. Asesoría a las comunidades y grupos étnicos sobre los Derechos propios constitucionales y legales	100,0
Proceso: 2. Procesos de promoción y divulgación de los derechos fundamentales, colectivos e integrales de los grupos étnicos	100,0
Proceso: 3. Seguimiento y Monitoreo al cumplimiento del Marco Legal de los Derechos de los grupos étnicos	100,0
Defensoría Delegada para la Orientación y Asesoría de Víctimas del Conflicto Armado Interno	99,6
Proceso: 1. Desarrollo de la estrategia psicojurídica	99,1
Proceso: 2. Proceso de solicitud del registro único de Víctimas	100,0
Proceso: 3. Procesos de promoción y divulgación de los derechos de las víctimas	100,0
Proceso: 4. Seguimiento y Monitoreo a la Ley de víctimas 1448/2011	100,0
Proceso: 5. Fortalecimiento al ministerio Público	100,0
Proceso: 6. Sistema Nacional de Atención y Reparación	100,0
Defensoría Delegada para la Política Criminal y Penitenciaria	100,0
Proceso: 1. Atención y Trámite	100,0
Defensoría Delegada para la Prevención de Riesgos de violaciones de DDHH y DIH	100,0
Proceso: 1. Prevención y Protección	100,0
Defensoría Delegada para la Salud, Seguridad Social y la Discapacidad	83,7
Proceso: 1. PROMOCIÓN Y DIVULGACIÓN	86,1
Proceso: 2. ATENCIÓN Y TRAMITE	89,6
Proceso: 3. INVESTIGACIÓN Y ANÁLISIS	76,9
Proceso: 4. GESTIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	73,6
Proceso: 5. MAGISTRATURA MORAL	72,8
Defensoría Delegada para los Asuntos Agrarios y Tierras	90,7
Proceso: 1. Atención y Trámite	94,7
Proceso: 2. Promoción y Divulgación	75,0
Defensoría Delegada para los Asuntos Constitucionales y Legales	85,1
Proceso: 1. Atención y Trámite	85,1
Defensoría Delegada para los Derechos Colectivos y del Ambiente	93,9
Proceso: 1. PROCESO DE ATENCIÓN Y TRÁMITE DE PETICIONES Y ASESORÍAS	97,0
Proceso: 2. PROMOCIÓN Y DIVULGACIÓN	75,6
Defensoría Delegada para los Derechos de la Población Desplazada	90,6
Proceso: 1. ATENCIÓN Y TRÁMITE	87,1
Proceso: 2. PROMOCIÓN Y DIVULGACIÓN	100,0
Proceso: 3. INVESTIGACIÓN Y ANÁLISIS	100,0

Dependencias adscritas a Secretaría General

Dependencia	Proceso
Secretaria General	100
Proceso: 1. Direccionamiento Estratégico	100
Proceso: 2. Gestión Servicios Administrativos	100
Proceso: 3. Gestión Contractual	100
Subdirección de Gestión del Talento Humano	100
Proceso: 1. GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	100
Sistemas	0
Proceso: 1. Tecnología de la Información / Proyectos y Control	0
Proceso: 2. Tecnología de la Información - Gestión de configuración de Activos de Tecnología	0
Proceso: 3. Tecnología de la Información / Gestión de Incidentes y Soporte	0
Proceso: 4. Tecnología de la Información / Gestión de Adquisición, desarrollo y mantenimiento de sistemas	0
Subdirección Administrativa	100
Proceso: 1. Gestión de Servicios Administrativos	100
Subdirección Financiera	100
Proceso: 1. Gestión Financiera	100

Oficinas Asesoras

Dependencia	Proceso
Oficina de Asuntos Internacionales	100,0
Proceso: 1. DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	100,0
Proceso: 2. MAGISTRATURA MORAL	100,0
Proceso: 3. ATENCIÓN Y TRÁMITE	100,0
Oficina de Comunicaciones e Imagen Institucional	100,0
Proceso: 1. GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN	100,0
Oficina de Control Interno	91,2
Proceso: EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO	91,2
Oficina de Control Interno Disciplinario	90,2
Proceso: 1. Control disciplinario interno	90,2
Oficina Jurídica	100,0
Proceso: 1. GESTIÓN JURÍDICA	100,0
Oficina de Planeación	100,0
Proceso: 1. Direccionamiento Estratégico	100,0
Proceso: 2. Gestión de Servicios Administrativos	100,0

Defensorías Regionales.

Regionales	Procesos					Promedio Regional
	Direccionamiento Estratégico	Promoción y Divulgación	Prevención y Protección	4. Atención y Trámite	Gestión Servicios Administrativos	
Regional Amazonas	0,0	81,7	15,7	72,5	0,0	34,0
Regional Antioquia	53,3	80,2	70,0	95,6	50,0	69,8
Regional Arauca	100,0	73,7	91,7	92,3	87,5	89,0
Regional Atlántico	100,0	71,0	65,3	76,5	100,0	82,6
Regional Bogotá	100,0	87,2	80,6	96,3	100,0	92,8
Regional Bolívar	86,7	87,4	88,9	67,6	100,0	86,1
Regional Boyacá	100,0	84,6	75,0	97,4	60,0	83,4
Regional Caldas	100,0	75,6	77,1	90,9	100,0	88,7
Regional Caquetá	0,0	83,9	57,1	93,9	0,0	47,0
Regional Casanare	100,0	84,2	95,6	84,6	50,0	82,9
Regional Cauca	60,0	99,3	100,0	85,4	50,0	78,9
Regional Cesar	66,7	91,7	80,3	92,7	0,0	66,3
Regional Chocó	100,0	97,8	99,8	95,8	100,0	98,7
Regional Córdoba	100,0	75,6	77,6	89,5	25,0	73,5
Regional Cundinamarca	100,0	63,9	85,0	81,9	100,0	86,2
Regional Guainía	53,3	66,9	63,9	88,1	0,0	54,5
Regional Guajira	86,7	88,9	86,4	82,1	31,3	75,0
Regional Guaviare	66,7	93,8	86,0	97,2	72,5	83,2
Regional Huila	93,3	84,5	68,6	97,6	50,0	78,8
Regional Magdalena	100,0	85,0	58,3	90,0	87,5	84,2
Regional Magdalena Medio	100,0	67,1	100,0	90,8	100,0	91,6
Regional Meta	100,0	92,0	78,4	83,2	100,0	90,7

Regionales	Procesos					Promedio Regional
	Direccionamiento Estratégico	Promoción y Divulgación	Prevención y Protección	4. Atención y Trámite	Gestión Servicios Administrativos	
Regional Nariño	100,0	98,4	100,0	97,6	100,0	99,2
Regional Norte de Santander	100,0	57,1	100,0	88,4	100,0	89,1
Regional Ocaña	6,7	53,3	25,8	80,2	25,0	38,2
Regional Putumayo	100,0	71,5	91,1	67,6	100,0	86,1
Regional Quindío	100,0	97,6	100,0	100,0	100,0	99,5
Regional Risaralda	100,0	69,9	78,9	83,2	55,0	77,4
Regional San Andrés	100,0	89,7	100,0	87,5	100,0	95,4
Regional Santander	100,0	80,8	96,7	94,3	62,5	86,9
Regional Sucre	100,0	50,5	89,3	78,1	95,0	82,6
Regional Tolima	100,0	99,6	100,0	100,0	100,0	99,9
Regional Urabá	46,7	65,7	76,5	63,0	0,0	50,4
Regional Valle del Cauca	0,0	52,0	78,9	85,4	50,0	53,3
Regional Vaupés	100,0	77,1	91,1	68,0	0,0	67,2
Regional Vichada	93,3	91,0	70,0	69,2	50,0	74,7
Promedio Procesos	80,9	79,7	80,5	86,2	63,9	

Defensoría	Proceso				
	Direccionamiento Estratégico	Promoción y Divulgación	Prevención y Protección	Atención y Trámite	Gestión Servicios Administrativos
Amazonas	may-15	may-15	may-15	may-15	may-15
Antioquia	may-15	may-15	may-15	may-15	may-15
Arauca	may-15	may-15	may-15	may-15	may-15
Atlántico	may-15	may-15	may-15	may-15	may-15
Bogotá	abr-15	may-15	may-15	may-15	may-15
Bolívar	may-15	may-15	may-15	may-15	may-15
Boyacá	may-15	may-15	may-15	may-15	may-15
Caldas	may-15	may-15	may-15	may-15	may-15
Caquetá		may-15	may-15	may-15	
Casanare	may-15	may-15	may-15	may-15	may-15
Cauca	may-15	may-15	may-15	may-15	abr-15
Cesar	may-15	may-15	may-15	may-15	
Chocó	may-15	may-15	may-15	may-15	may-15
Córdoba	may-15	may-15	may-15	may-15	may-15
Cundinamarca	abr-15	abr-15	abr-15	abr-15	mar-15
Guainía	may-15	may-15	may-15	may-15	may-15
Guajira	may-15	may-15	may-15	may-15	abr-15
Guaviare	may-15	may-15	may-15	may-15	may-15
Huila	may-15	may-15	may-15	may-15	may-15
Magdalena	may-15	may-15	may-15	may-15	may-15
Magdalena Medio	may-15	may-15	may-15	may-15	may-15
Meta	may-15	may-15	may-15	may-15	may-15
Nariño	may-15	may-15	may-15	may-15	may-15
Norte de Santander	may-15	may-15	may-15	may-15	may-15
Ocaña	may-15	may-15	may-15	may-15	may-15

Defensoría	Proceso				
	Direccionamiento Estratégico	Promoción y Divulgación	Prevención y Protección	Atención y Trámite	Gestión Servicios Administrativos
Putumayo	may-15	may-15	may-15	may-15	may-15
Quindío	may-15	may-15	may-15	may-15	may-15
Risaralda	may-15	may-15	may-15	may-15	may-15
San Andrés	may-15	may-15	may-15	may-15	may-15
Santander	may-15	may-15	may-15	may-15	may-15
Sucre	may-15	may-15	may-15	may-15	may-15
Tolima	may-15	may-15	may-15	may-15	may-15
Urabá	may-15	may-15	may-15	may-15	may-15
Valle del Cauca		may-15	may-15	may-15	may-15
Vaupés	may-15	may-15	may-15	may-15	
Vichada	may-15	may-15	may-15	may-15	may-15