

Informe Plan de Acción Anual PAA -2015



**Defensoría
del Pueblo**
C O L O M B I A

A Diciembre de 2015 - Oficina de Planeación

Tabla de contenido

Introducción.....	3
Información General	4
Nivel Central.	5
Direcciones Nacionales.....	5
Delegadas.	5
Dependencias Secretaría General.....	6
Oficinas Asesoras	7
Defensorías Regionales	7
Recomendaciones.....	10
Anexo reportes detallados.....	11

Introducción

La Oficina de Planeación, en cumplimiento de las funciones asignadas en el Decreto 025 de 2014, presenta el informe de ejecución de actividades que conforman el Plan de Acción Anual para la vigencia 2015 con corte al mes de diciembre.

La información se obtiene mediante el sistema de control de gestión Strategos, adoptado por la resolución 1692 del 28 de noviembre de 2013 “por medio de la cual se deroga la Resolución 349 de 2010 y se adopta el Sistema de Información y Control de Gestión Strategos como la herramienta para el seguimiento y control del Plan Estratégico, del Plan Operativo Estratégico y de los Planes de Acción Anuales de las Dependencias de la Defensoría del Pueblo”.

En el presente informe, la Oficina de Planeación ofrece a las dependencias de la Entidad el reporte de avance del Plan de Acción Anual para la vigencia, con el objeto de que las áreas identifiquen las desviaciones que se presentan y gestionen los ajustes del caso, a la menor brevedad posible, tanto en su gestión como en su acción. La Oficina de Planeación se encuentra presta a ofrecer el apoyo y asesoría a las dependencias que así lo requieran.

Información General

Durante el mes de noviembre, la Oficina de Planeación ha prestado su apoyo a las áreas que han solicitado ajustes en las metas de sus planes, realizando los cambios respectivos.

Con relación al Plan de Acción Anual – PAA, se presentan las Dependencias del Nivel Central, con la información de reporte de actividades y avances en el cumplimiento los planes de acción - PAA propuestos por las mismas y, posteriormente, se muestra la información relacionada con las Regionales así como los avances en el cumplimiento del PAA.

La Oficina de Planeación presenta, al final del informe, las recomendaciones para mejorar la gestión de las dependencias y mejorar la ejecución de los planes de acción anuales para la vigencia 2016.

Nivel Central.

Direcciones Nacionales.

Para el mes de reporte, el 100% de las Direcciones Nacionales (4) reportaron información en las fechas establecidas por la resolución 1692 del 28 de noviembre de 2013, como se observa en la Tabla 1.

Tabla 1. Reporte de ejecución Direcciones Nacionales

Dirección Nacional	Fecha de reporte	Logro parcial en %
Promoción y Divulgación de los Derechos Humanos	Dic-15	95,00
Atención y Trámite de Quejas	Dic-15	100,00
Recursos y Acciones Judiciales	Dic-15	99,65
Defensoría Pública	Dic-15	94,72

Con relación a la ejecución, y acorde a las zonas de control que se utilizan en el sistema de información Strategos, 100% de las Direcciones se ubicó en la zona verde, con una ejecución por encima del 90%.

Delegadas.

En el mes de diciembre, el 100% (12) de las Delegadas efectuaron su reporte de información acorde a las fechas establecidas,

Tabla 2. Reporte de ejecución Delegadas.

Delegadas	Fecha de reporte	Logro parcial en %
Derechos de las Mujeres y Asuntos de Genero	Dic-15	100,00
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	Dic-15	99,90
Indígenas y las Minorías Étnicas	Dic-15	100,00

Delegadas	Fecha de reporte	Logro parcial en %
Política Criminal y Penitenciaria	Dic-15	100,00
Prevención de Riesgos de violaciones de DDHH y DIH	Dic-15	100,00
Salud, Seguridad Social y la Discapacidad	Dic-15	93,90
Asuntos Agrarios y Tierras	Dic-15	99,74
Asuntos Constitucionales y Legales	Dic-15	100,00
Derechos Colectivos y del Ambiente	Dic-15	94,83
Derechos de la Población Desplazada	Dic-15	98,89
Orientación y Asesoría de Víctimas del Conflicto Armado Interno	Dic-15	99,93
Infancia, la Juventud y el Adulto Mayor	Dic-15	100,00

En relación con la ejecución de las Delegadas, el 100% de las Delegadas se encuentran en su reporte en la zona de ejecución verde, por encima del 90%.

Dependencias Secretaría General.

El reporte de información en el mes de diciembre, para la Secretaría General y sus dependencias se comportó de la siguiente manera: el 80% (4) de las Dependencias reportó información dentro de las fechas estipuladas, el 20% (1) no reportó información, correspondiendo al Grupo de Sistemas.

Tabla 3. Reporte de ejecución Dependencias Secretaría General

Dependencias	Fecha de Reporte	Logro parcial en %
Secretaria General	Dic-15	66,7
Sistemas	0	0,0
Subdirección de Gestión del Talento Humano	Dic-15	100,0
Subdirección Administrativa	Dic-15	100,0
Subdirección Financiera	Dic-15	100,0

En cuanto al reporte de la ejecución de las Dependencias adscritas a la Secretaría General, el 60% (3) de las dependencias se encuentran en la zona de ejecución verde, por encima del 90%, el 40%

restante de las dependencias (2) se ubica en la zona de ejecución roja, es decir por debajo del 70%, correspondiendo a la Secretaría General, con el 66.7% y al Grupo de Sistemas, con el 0%.

Oficinas Asesoras

Para el periodo de reporte, el 100% (6) de las Oficinas Asesoras reportaron su información en la fechas establecidas.

Tabla 4. Reporte de ejecución Oficinas Asesoras.

Oficinas Asesoras	Fecha de reporte	Logro parcial en %
Asuntos Internacionales	Dic-15	99,5
Comunicaciones e Imagen Institucional	Dic-15	100,0
Control Interno	Dic-15	100,0
Control Interno Disciplinario	Dic-15	96,3
Jurídica	Dic-15	100,0
Planeación	Dic-15	100,0

La ejecución de las oficinas asesoras (6) se ubicó por encima del 90%, ubicándose en la zona de ejecución verde.

Defensorías Regionales

El 100% (36) de las Regionales de la Entidad reportaron la información de su PAA en las fechas establecidas, cumpliendo con lo establecido por la resolución 1692 de 2013.

Tabla 5. Reporte de ejecución Defensorías Regionales

Regionales	Fecha de reporte	Logro parcial en %
Bogotá	Dic-15	100,00
Huila	Dic-15	100,00
Tolima	Dic-15	100,00
Guainía	Dic-15	99,93
Cundinamarca	Dic-15	99,89

Regionales	Fecha de reporte	Logro parcial en %
Atlántico	Dic-15	99,86
Chocó	Dic-15	99,48
Ocaña	Dic-15	99,24
Antioquia	Dic-15	99,20
Quindío	Dic-15	99,18
Magdalena Medio	Dic-15	99,11
Guajira	Dic-15	99,01
Cauca	Dic-15	98,87
Valle del Cauca	Dic-15	98,46
Amazonas	Dic-15	98,25
San Andrés	Dic-15	97,94
Sucre	Dic-15	97,70
Córdoba	Dic-15	97,64
Bolívar	Dic-15	96,99
Nariño	Dic-15	96,74
Meta	Dic-15	96,72
Norte de Santander	Dic-15	96,55
Boyacá	Dic-15	96,54
Urabá	Dic-15	95,58
Casanare	Dic-15	95,47
Risaralda	Dic-15	95,15
Magdalena	Dic-15	94,93
Santander	Dic-15	93,58
Arauca	Dic-15	93,42
Caldas	Dic-15	93,37
Guaviare	Dic-15	89,25
Caquetá	Dic-15	88,60
Putumayo	Dic-15	88,34
Vaupés	Dic-15	87,65
Cesar	Dic-15	84,99
Vichada	Dic-15	83,94
Promedio Procesos		95,88

En relación con la gestión reportada, el 83.3 % (30) Regionales están en su ejecución por encima del 90%, es decir, en la zona verde; el 16.7% (6) se encuentran en la zona amarilla, es decir, con ejecución entre el 80% y el 90%.

Ejecución de Procesos

Con relación a la ejecución de los procesos, el promedio de ejecución fue del 95.88 %, que los ubica en la zona de ejecución verde.

Tabla 6. Ejecución de procesos

PROCESOS					PROMEDIO
Direccionamiento estratégico	Promoción y divulgación	Prevención y protección	Atención y trámite	Gestión servicios administrativos	
96,60	95,47	96,89	95,54	95,15	95,88

Recomendaciones.

1. Se recomienda a las Dependencias realizar el seguimiento mensual a los Planes de Acción, estipulado en la Resolución 1692 de 2013, artículo 3, para poder identificar las desviaciones que de lo programado puedan presentarse y solicitar a la Oficina de Planeación los ajustes a la menor brevedad posible, con el objeto de poder desarrollar una ejecución mucho más real de los planes de acción.
2. En caso de identificar errores en la programación ingresada al sistema, solicitar a la oficina de planeación el ajuste de la misma, y así poder ajustar los planes de acción ingresados en el sistema Strategos.

Anexo reportes detallados

Direcciones Nacionales.

Direcciones Nacionales	Fecha de reporte	Logro parcial en %
Promoción y Divulgación de los Derechos Humanos	Dic-15	95,00
Promoción y divulgación	Dic-15	95,00
Atención y Trámite de Quejas	Dic-15	100,00
Atención y tramite	Dic-15	100,00
Recursos y Acciones Judiciales	Dic-15	99,65
Atención y trámite	dic-15	99,65
Defensoría Pública	Dic-15	94,72
Atención y tramite	Dic-15	97,42
Promoción y divulgación	Dic-15	92,03

Delegadas.

Delegadas	Fecha de reporte	Logro parcial en %
Derechos de las Mujeres y Asuntos de Genero	Dic-15	100,00
Promoción y Divulgación	Dic-15	100,00
Prevención y Protección.	Dic-15	100,00
Investigación y Análisis.	Dic-15	100,00
Magistratura Moral.	Dic-15	100,00
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	Dic-15	99,90
Investigación y análisis	Dic-15	100,00
Promoción y divulgación	Dic-15	99,58
Atención y trámite	Dic-15	100,00
Gestión de servicios administrativos	Dic-15	100,00
Indígenas y las Minorías Étnicas	Dic-15	100,00
Asesoría a las comunidades y grupos étnicos sobre los Derechos propios constitucionales y legales	Dic-15	100,00

Delegadas	Fecha de reporte	Logro parcial en %
Procesos de promoción y divulgación de los derechos fundamentales, colectivos e integrales de los grupos étnicos	Dic-15	100,00
Seguimiento y Monitoreo al cumplimiento del Marco Legal de los Derechos de los grupos étnicos	Dic-15	100,00
Política Criminal y Penitenciaria	Dic-15	100,00
Atención y Trámite	Dic-15	100,00
Prevención de Riesgos de violaciones de DDHH y DIH	Dic-15	100,00
Prevención y Protección	Dic-15	100,00
Salud, Seguridad Social y la Discapacidad	Dic-15	93,90
Promoción y divulgación	Dic-15	100,00
Atención y trámite	Dic-15	94,01
Investigación y análisis	Dic-15	90,50
Gestión de servicios administrativos	Dic-15	84,97
Magistratura moral	Dic-15	100,00
Asuntos Agrarios y Tierras	Dic-15	99,74
Atención y Trámite	Dic-15	99,48
Promoción y Divulgación	Dic-15	100,00
Asuntos Constitucionales y Legales	Dic-15	100,00
Atención y Trámite	Dic-15	100,00
Derechos Colectivos y del Ambiente	Dic-15	94,83
Atención y trámite de peticiones y asesorías	Dic-15	94,43
Promoción y divulgación	Dic-15	95,24
Delegada para los Derechos de la Población Desplazada	Dic-15	98,89
Atención y trámite	Dic-15	96,67
Promoción y divulgación	Dic-15	100,00
Investigación y análisis	Dic-15	100,00
Orientación y Asesoría de Víctimas del Conflicto Armado Interno	Dic-15	99,93
Desarrollo de la estrategia psicojurídica	Dic-15	99,55
Proceso de solicitud del registro único de Víctimas	Dic-15	100,00
Procesos de promoción y divulgación de los derechos de las víctimas	Dic-15	100,00
Seguimiento y Monitoreo a la Ley de víctimas 1448/2011	Dic-15	100,00
Fortalecimiento al Ministerio Público	Dic-15	100,00
Sistema Nacional de Atención y Reparación	Dic-15	100,00
Infancia, la Juventud y el Adulto Mayor	Dic-15	100,00
Asesoría a víctimas y/o gestiones defensorial para el restablecimiento de los derechos de los niños, las niñas, adolescentes y jóvenes.	Dic-15	100,00
Procesos de promoción y divulgación de los derechos de	Dic-15	100,00

Delegadas	Fecha de reporte	Logro parcial en %
niños, niñas, adolescentes y jóvenes.		
Seguimiento y Monitoreo al Marco Legal de los derechos de niños, niñas, adolescentes, jóvenes y personas adultas mayores	Dic-15	100,00

Dependencias adscritas a Secretaría General

Dependencias Adscritas a la Secretaría General	Fecha de reporte	Logro parcial en %
Secretaria General	Dic-15	66,7
Direccionamiento Estratégico	Dic-15	100
Gestión Servicios Administrativos	Dic-15	0
Gestión Contractual	Dic-15	100
Sistemas	0	0,0
Tecnología de la Información / Proyectos y Control	0	0
Tecnología de la Información - Gestión de configuración de Activos de Tecnología	0	0
Tecnología de la Información / Gestión de Incidentes y Soporte	0	0
Tecnología de la Información / Gestión de Adquisición, desarrollo y mantenimiento de sistemas	0	0
Subdirección de Gestión del Talento Humano	Dic-15	100,0
Gestión Del Talento Humano	Dic-15	100
Subdirección Administrativa	Dic-15	100,0
Gestión de Servicios Administrativos	Dic-15	100
Subdirección Financiera	Dic-15	100,0
Gestión Financiera	Dic-15	100

Oficinas Asesoras

Oficinas asesoras	Fecha de reporte	Logro parcial en %
Asuntos Internacionales	Dic-15	99,53
Direccionamiento estratégico	Dic-15	98,61

Oficinas asesoras	Fecha de reporte	Logro parcial en %
Magistratura moral	Dic-15	100,00
Atención y trámite	Dic-15	100,00
Comunicaciones e Imagen Institucional	Dic-15	100,00
Gestión de la comunicación	Dic-15	100,00
Control Interno	Dic-15	100,00
Evaluación y seguimiento	Dic-15	100,00
Control Interno Disciplinario	Dic-15	96,26
Control disciplinario interno	Dic-15	96,26
Jurídica	Dic-15	100,00
Gestión Jurídica	Dic-15	100,00
Planeación	Dic-15	100,00,
Direccionamiento Estratégico	Dic-15	100,00
Gestión de Servicios Administrativos	Dic-15	100,00