

Informe Plan de Acción Anual PAA -2015



**Defensoría
del Pueblo**
C O L O M B I A

A Octubre de 2015 - Oficina de Planeación

Tabla de contenido

Introducción	3
Información General.....	4
Nivel Central.....	5
Direcciones Nacionales.	5
Delegadas.	5
Dependencias Secretaría General	6
Oficinas Asesoras	7
Defensorías Regionales	8
Recomendaciones.	11
Anexo reportes detallados	12

Introducción

La Oficina de Planeación, en cumplimiento de las funciones asignadas en el Decreto 025 de 2014, presenta el informe de ejecución de actividades que conforman el Plan de Acción Anual para la vigencia 2015 con corte al mes de octubre.

La información se obtiene mediante el sistema de control de gestión Strategos, adoptado por la resolución 1692 del 28 de noviembre de 2013 “por medio de la cual se deroga la Resolución 349 de 2010 y se adopta el Sistema de Información y Control de Gestión Strategos como la herramienta para el seguimiento y control del Plan Estratégico, del Plan Operativo Estratégico y de los Planes de Acción Anuales de las Dependencias de la Defensoría del Pueblo”.

En el presente informe, la Oficina de Planeación ofrece a las dependencias de la Entidad el reporte de avance del Plan de Acción Anual para la vigencia, con el objeto de que las áreas identifiquen las desviaciones que se presentan y gestionen los ajustes del caso, a la menor brevedad posible, tanto en su gestión como en su acción. La Oficina de Planeación se encuentra presta a ofrecer el apoyo y asesoría a las dependencias que así lo requieran.

Información General

Durante el mes de septiembre, la Oficina de Planeación ha prestado su apoyo a las áreas que han solicitado ajustes en las metas de sus planes, realizando los cambios respectivos.

Con relación al Plan de Acción Anual – PAA, se presentan las Dependencias del Nivel Central, con la información de reporte de actividades y avances en el cumplimiento los planes de acción - PAA propuestos por las mismas y, posteriormente, se muestra la información relacionada con las Regionales así como los avances en el cumplimiento del PAA.

La Oficina de Planeación presenta, al final del informe, las recomendaciones para mejorar la gestión de las dependencias y avanzar en el cumplimiento de las metas.

Nivel Central.

Direcciones Nacionales.

Para el mes de octubre, el 100% (4) de las Direcciones Nacionales reportaron la información del avance de su gestión, acorde a los establecido por estas Dependencias en sus PAA.

Tabla I. Reporte de información Direcciones Nacionales.

Dirección Nacional	Logro Parcial en %	Periodo de medición
Promoción y Divulgación de los Derechos Humanos	96,7	Oct-15
Atención y Trámite de Quejas	100,0	Oct-15
Recursos y Acciones Judiciales	100,0	Oct-15
Defensoría Pública	92,7	Oct-15

Con relación a la evaluación de la gestión reportada por las Direcciones el 100% se ubicó en la franja verde, es decir por encima del 90%, para el mes de octubre.

Delegadas.

En el mes de reporte, el 100% (12) de las Defensorías Delegadas efectuaron el reporte de información, según los lineamientos establecidos para las fechas de reporte.

Tabla 2. Reporte de información Delegadas.

Delegada	Logro Parcial en %	Periodo de medición
Infancia, la Juventud y el Adulto Mayor	100,0	Oct-15
Derechos de las Mujeres y Asuntos de Genero	100,0	Oct-15
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	99,8	Oct-15
Indígenas y las Minorías Étnicas	100,0	Oct-15
Orientación y Asesoría de Víctimas del Conflicto Armado Interno	91,7	Oct-15
Política Criminal y Penitenciaria	100,0	Oct-15
Prevención de Riesgos de violaciones de DDHH y DIH	100,0	Oct-15
Salud, Seguridad Social y la Discapacidad	93,8	Oct-15
Asuntos Agrarios y Tierras	100,0	Oct-15
Asuntos Constitucionales y Legales	100,0	Oct-15
Derechos Colectivos y del Ambiente	89,2	Oct-15
Derechos de la Población Desplazada	96,8	Oct-15

Observando la gestión reportada por las Delegadas, el 92% (11) de las Delegadas cuentan con su gestión en la franja verde, por encima del 90%, el 8% (1) se encuentra en la franja de gestión amarilla, que corresponde a la Delegada para Derechos Colectivos y del Ambiente.

Dependencias Secretaría General.

En octubre, el 80% de las Dependencias adscritas a la Secretaría General (4) realizaron el reporte de la información de su gestión en el sistema Strategos, el 20% (1) no realizó el reporte, correspondiendo al grupo de sistemas.

Tabla 3. Reporte de información dependencias Secretaría General.

Dependencia	Logro Parcial en %	Periodo de medición
Secretaria General	66,7	Oct-15
Sistemas	0,0	0
Subdirección de Gestión del Talento Humano	100,0	Oct-15
Subdirección Administrativa	100,0	Oct-15
Subdirección Financiera	100,0	Oct-15

En cuanto a la gestión reportada, el 60% (3) de las dependencias tienen su gestión, para el mes de reporte en la franja verde, el 40% (2) se encuentra en la franja roja de ejecución, correspondiendo a la Secretaría General y el Grupo de Sistemas

Oficinas Asesoras

Para el mes de reporte, el 100% (5) de las Oficinas Asesoras reportaron la información de su gestión en el sistema, según las fechas establecidas.

Tabla 4. Reporte de información Oficinas Asesoras

Oficina	Logro Parcial en %	Periodo de medición
Asuntos Internacionales	99,4	Oct-15
Comunicaciones e Imagen Institucional	94,4	Oct-15

Oficina	Logro Parcial en %	Periodo de medición
Control Interno	90,6	Oct-15
Control Interno Disciplinario	96,7	Oct-15
Jurídica	100,0	Oct-15

Con relación a la gestión reportada por la Oficinas, el 100% (5) se encuentra en la franja verde.

Defensorías Regionales

En el mes de octubre, el 100% de las Regionales reportaron la información relacionada con el avance de su gestión, acorde a las fechas establecidas en la resolución 1692 de 2013.

Defensoría Regional	Porcentaje alcanzado en los cinco (5) procesos a Octubre
Tolima	100,00%
Urabá	99,68%
Córdoba	99,67%
Chocó	99,42%
Guainía	99,29%
Atlántico	99,24%
Nariño	98,69%
Meta	97,94%
Antioquia	97,86%
Bogotá	97,71%
Quindío	97,10%
Guajira	96,85%

Defensoría Regional	Porcentaje alcanzado en los cinco (5) procesos a Octubre
Boyacá	96,32%
Norte de Santander	95,84%
Casanare	94,80%
Risaralda	94,49%
Sucre	93,43%
Caquetá	93,32%
Magdalena	93,27%
Caldas	92,81%
Huila	92,56%
Santander	91,89%
Magdalena Medio	91,85%
Bolívar	91,02%
Arauca	90,95%
Putumayo	86,93%
San Andrés	86,11%
Guaviare	85,18%
Vichada	82,83%
Cauca	80,63%
Valle del Cauca	80,63%
Ocaña	73,55%
Cundinamarca	72,99%
Vaupés	71,37%
Cesar	66,41%
Amazonas	56,80%

En el mes de análisis, con relación a la gestión reportada por las Regionales, esta se comportó así: el 69% (25) de las Regionales se encuentran en la franja verde, el 17% (6) se encuentran en la franja amarilla, y el 14% (5) de las Regionales tienen su gestión en la franja roja, correspondiendo a las Regionales de: Ocaña, Cundinamarca, Vaupés, Cesar y Amazonas.

Ejecución de Procesos

En relación con los procesos ejecutados por las Regionales, el 80% de los procesos (4) se encuentran en la franja verde de ejecución, el 20% (1) está en la franja roja, que corresponde al proceso de Gestión de Servicios Administrativos.

PROCESO	PROMEDIO DE EJECUCIÓN
1. DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	92,4%
2. PROMOCIÓN Y DIVULGACIÓN	92,0%
3. PREVENCIÓN Y PROTECCIÓN	95,1%
4. ATENCIÓN Y TRÁMITE	92,1%
5. GESTIÓN SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	78,3%

Recomendaciones.

1. Las Dependencias deben ajustar su gestión, para poder cumplir con lo propuesto en los planes de acción, aumentando la ejecución de las mismas para poder lograr el cumplimiento de lo planificado.
2. Para mejorar el proceso de determinación de metas, se le sugiere a las Dependencias utilizar los históricos de los indicadores, para poder ajustar la determinación de metas y microplaneación. Es importante que los líderes de cada Dependencia, junto con su equipo de trabajo realicen el seguimiento a la PAA, para poder solicitar los ajustes a los indicadores, de acuerdo al comportamiento de los mismos.

Anexo reportes detallados

Direcciones Nacionales.

Dirección Nacional	Logro Parcial en %	Fecha de última medición
Promoción y Divulgación de los Derechos Humanos	96,7	Oct-15
Promoción y divulgación	96,7	Oct-15
Atención y Trámite de Quejas	100,0	Oct-15
Atención Y Tramite	100,0	Oct-15
Recursos y Acciones Judiciales	100,0	Oct-15
Atención y trámite	100,0	Oct-15
Defensoría Pública	92,7	Oct-15
Atención y tramite	97,2	Oct-15
Promoción y divulgación	88,1	Oct-15

Delegadas.

Delegada	Logro Parcial en %	Fecha de última medición
Juventud y el Adulto Mayor	100,0	Oct-15
1. Asesoría a víctimas y/o gestión defensorial para el restablecimiento de los derechos de los niños, las niñas, adolescentes y jóvenes.	100,0	Oct-15
2. Procesos de promoción y divulgación de los derechos de niños, niñas, adolescentes y jóvenes.	100,0	Oct-15
3. Seguimiento y Monitoreo al Marco Legal de los derechos de niños, niñas, adolescentes, jóvenes y personas adultas mayores	100,0	Oct-15
Derechos de las Mujeres y Asuntos de Género	100,0	Oct-15
1. Promoción y Divulgación	100,0	Oct-15
2. Prevención y Protección.	100,0	Oct-15
3. Investigación y Análisis.	100,0	Oct-15
4. Magistratura Moral.	100,0	Oct-15

Delegada	Logro Parcial en %	Fecha de última medición
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	99,8	Oct-15
1. Investigación y análisis	100,0	Oct-15
2. Promoción y divulgación	99,1	Oct-15
3. Atención y trámite	100,0	Oct-15
4. gestión De servicios administrativos	100,0	Oct-15
Indígenas y las Minorías Étnicas	100	Oct-15
1. Asesoría a las comunidades y grupos étnicos sobre los Derechos propios constitucionales y legales	100	Oct-15
2. Procesos de promoción y divulgación de los derechos fundamentales, colectivos e integrales de los grupos étnicos	100	Oct-15
3. Seguimiento y Monitoreo al cumplimiento del Marco Legal de los Derechos de los grupos étnicos	100	Oct-15
Orientación y Asesoría de Víctimas del Conflicto Armado Interno	91,7	Oct-15
1. Desarrollo de la estrategia psicojurídica	100,0	Oct-15
2. Proceso de solicitud del registro único de Víctimas	100,0	Oct-15
3. Procesos de promoción y divulgación de los derechos de las víctimas	50,0	Oct-15
4. Seguimiento y Monitoreo a la Ley de víctimas 1448/2011	100,0	Oct-15
5. Fortalecimiento al ministerio Publico	100,0	Oct-15
6. Sistema Nacional de Atención y Reparación	100,0	Oct-15
Política Criminal y Penitenciaria	100,0	Oct-15
1. Atención y Trámite	100,0	Oct-15
Prevención de Riesgos de violaciones de DDHH y DIH	100,0	Oct-15
1. Prevención y Protección	100,0	Oct-15
Salud, Seguridad Social y la Discapacidad	93,8	Oct-15
1. Promoción y divulgación	100,0	Oct-15
2. Atención y tramite	97,5	Oct-15
3. Investigación y análisis	88,7	Oct-15
4. Gestión de servicios administrativos	82,9	Oct-15
5. Magistratura moral	100,0	Oct-15
Asuntos Agrarios y Tierras	100,0	Oct-15
1. Atención y Trámite	100,0	Oct-15
2. Promoción y Divulgación	100,0	Oct-15
Asuntos Constitucionales y Legales	100,0	Oct-15
1. Atención y Trámite	100,0	Oct-15
Derechos Colectivos y del Ambiente	89,2	Oct-15
1. Proceso de atención y trámite de peticiones y asesorías	87,9	Oct-15
2. Promoción y divulgación	90,5	Oct-15

Delegada	Logro Parcial en %	Fecha de última medición
Derechos de la Población Desplazada	96,8	Oct-15
1. Atención y trámite	96,5	Oct-15
2. Promoción y divulgación	100,0	Oct-15
3. Investigación y análisis	93,8	Oct-15

Dependencias adscritas a Secretaría General

Dependencia	Logro Parcial en %	Fecha última medición
Secretaria General	66,7	Oct-15
1. Direccionamiento Estratégico	100,0	Oct-15
2. Gestión Servicios Administrativos	0,0	0
3. Gestión Contractual	100,0	0
Sistemas	0,0	0
1. Tecnología de la Información / Proyectos y Control	0,0	0
2. Tecnología de la Información - Gestión de configuración de Activos de Tecnología	0,0	0
3. Tecnología de la Información / Gestión de Incidentes y Soporte	0,0	0
4. Tecnología de la Información / Gestión de Adquisición, desarrollo y mantenimiento de sistemas	0,0	0
Subdirección de Gestión del Talento Humano	100,0	Oct-15
1. Gestión del talento humano	100,0	Oct-15
Subdirección Administrativa	100,0	Oct-15
1. Gestión de Servicios Administrativos	100,0	Oct-15
Subdirección Financiera	100,0	Oct-15
1. Gestión Financiera	100,0	Oct-15

Oficinas Asesoras

Oficina	Logro Parcial en %	Última Fecha de Medición
Asuntos Internacionales	99,4	Oct-15
Direccionamiento estratégico	98,3	Oct-15
Magistratura moral	100,0	Oct-15
Atención y trámite	100,0	Oct-15
Comunicaciones e Imagen Institucional	94,4	Oct-15
Gestión de la comunicación	94,4	Oct-15
Control Interno	90,6	Oct-15
Evaluación y seguimiento	90,6	Oct-15
Control Interno Disciplinario	96,7	Oct-15
Control disciplinario interno	96,7	Oct-15
Jurídica	100,0	Oct-15
Gestión jurídica	100,0	Oct-15
Planeación	100,0	Oct-15
Direccionamiento Estratégico	100,0	Oct-15
Gestión de Servicios Administrativos	100,0	Oct-15

Defensorías Regionales.

Ejecución del PAA en Regionales, cifras en %

Plan de Acción Anual - PAA Defensorías Regionales Vigencia: 2015	PROCESO					Reporte del PAA mes de Octubre/15
	Direccionamiento estratégico	Promoción y divulgación	Prevención y protección	Atención y trámite	Gestión servicios administrativos	
Amazonas	16,67%	93,84%	74,26%	86,72%	12,50%	56,80%
Antioquia	100,00%	97,56%	98,48%	99,52%	93,75%	97,86%
Arauca	100,00%	81,03%	97,33%	95,14%	81,25%	90,95%
Atlántico	100,00%	97,33%	100,00%	98,89%	100,00%	99,24%
Bogotá	100,00%	99,85%	88,81%	99,88%	100,00%	97,71%
Bolívar	93,33%	93,89%	95,00%	81,23%	91,67%	91,02%
Boyacá	96,67%	89,32%	98,11%	97,48%	100,00%	96,32%
Caldas	100,00%	79,75%	88,14%	96,15%	100,00%	92,81%
Caquetá	90,00%	93,95%	91,67%	90,97%	100,00%	93,32%
Casanare	100,00%	89,61%	94,82%	89,58%	100,00%	94,80%
Cauca	86,67%	88,73%	97,78%	89,97%	40,00%	80,63%
Cesar	73,33%	92,53%	75,51%	90,68%	0,00%	66,41%
Chocó	100,00%	99,83%	97,26%	100,00%	100,00%	99,42%
Córdoba	100,00%	100,00%	98,33%	100,00%	100,00%	99,67%

Plan de Acción Anual - PAA Defensorías Regionales Vigencia: 2015	PROCESO					Reporte del PAA mes de Octubre/15
	Direccionamiento estratégico	Promoción y divulgación	Prevención y protección	Atención y trámite	Gestión servicios administrativos	
Cundinamarca	100,00%	87,30%	92,22%	80,44%	5,00%	72,99%
Guainía	96,67%	100,00%	100,00%	99,76%	100,00%	99,29%
Guajira	100,00%	95,24%	95,69%	93,33%	100,00%	96,85%
Guaviare	66,67%	95,96%	86,58%	96,67%	80,00%	85,18%
Huila	96,67%	94,05%	99,44%	97,62%	75,00%	92,56%
Magdalena	100,00%	88,05%	91,52%	86,79%	100,00%	93,27%
Magdalena Medio	100,00%	90,02%	98,81%	97,94%	72,50%	91,85%
Meta	100,00%	97,41%	95,56%	96,73%	100,00%	97,94%
Nariño	100,00%	97,62%	100,00%	95,81%	100,00%	98,69%
Norte de Santander	100,00%	81,85%	100,00%	97,34%	100,00%	95,84%
Ocaña	73,33%	74,85%	98,15%	85,19%	36,25%	73,55%
Putumayo	78,89%	74,04%	100,00%	81,70%	100,00%	86,93%
Quindío	100,00%	100,00%	100,00%	85,51%	100,00%	97,10%
Risaralda	100,00%	84,47%	95,56%	92,44%	100,00%	94,49%
San Andrés	100,00%	97,38%	100,00%	83,18%	50,00%	86,11%
Santander	100,00%	94,86%	90,10%	91,98%	82,50%	91,89%
Sucre	100,00%	76,34%	100,00%	93,29%	97,50%	93,43%
Tolima	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Plan de Acción Anual - PAA Defensorías Regionales Vigencia: 2015	PROCESO					Reporte del PAA mes de Octubre/15
	Direccionamiento estratégico	Promoción y divulgación	Prevención y protección	Atención y trámite	Gestión servicios administrativos	
Urabá	100,00%	100,00%	98,77%	99,65%	100,00%	99,68%
Valle del Cauca	66,67%	97,63%	100,00%	88,85%	50,00%	80,63%
Vaupés	93,33%	100,00%	92,41%	71,13%	0,00%	71,37%
Vichada	96,67%	88,57%	94,21%	84,69%	50,00%	82,83%