

Informe Plan de Acción Anual PAA -2015



**Defensoría
del Pueblo**
C O L O M B I A

A Septiembre de 2015 - Oficina de Planeación

Informe Plan de Acción Anual PAA - 2015

Tabla de contenido

.....	1
Introducción.....	3
Ejecución y Avances de los Planes de Acción	4
Nivel Central.	4
1. Direcciones Nacionales.....	4
2. Delegadas.....	4
3. Dependencias Secretaría General.	5
4. Oficinas Asesoras	6
Defensorías Regionales	7
Recomendaciones.	10

Introducción

La Oficina de Planeación, en cumplimiento de las funciones asignadas en el Decreto 025 de 2014, presenta el informe de ejecución de actividades que conforman el Plan de Acción Anual para la vigencia 2015 con corte al mes de septiembre.

La información reportada en este documento es generada por el Sistema de control de gestión STRATEGOS, adoptado por la resolución 1692 del 28 de noviembre de 2013.

En el presente informe, se ofrece a las Dependencias de la Entidad el reporte de avance del Plan de Acción Anual para la vigencia 2015.

La Oficina de Planeación se encuentra presta a ofrecer el apoyo y asesoría a las dependencias que así lo requieran.

Ejecución y Avances de los Planes de Acción

A continuación se reportan los avances alcanzados a septiembre de 2014, respecto de las metas, y actividades reportadas en el Plan de Acción 2015.

Nivel Central.

1. Direcciones Nacionales.

Las Direcciones Nacionales realizaron el registro de la información sobre la gestión realizada, dentro de la fecha establecida.

Tabla 1. Reporte de información Direcciones Nacionales.

Direcciones Nacionales	Periodo de medición	Logro parcial en %
Promoción y Divulgación de los Derechos Humanos	sep-15	87,4
Atención y Trámite de Quejas	sep-15	100,0
Recursos y Acciones Judiciales	sep-15	100,0
Defensoría Pública	sep-15	80,6

En relación con la gestión del Plan de Acción, se observa que las Direcciones Nacionales de Promoción y Divulgación y Defensoría Pública, reportaron un logro parcial del 87,4% y del 80,6% respectivamente.

2. Delegadas.

Las 12 Defensorías Delegadas de la Entidad, efectuaron su reporte de información, de acuerdo con lo establecido en la Resolución 1692 del 28 de noviembre de 2013.

Tabla 2. Reporte de información Delegadas.

Delegadas	Periodo de medición	Logro parcial en %
Infancia, la Juventud y el Adulto Mayor	sep-15	100,0
Derechos de las Mujeres y Asuntos de Genero	sep-15	100,0
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	sep-15	100,0
Orientación y Asesoría de Víctimas del Conflicto Armado Interno	sep-15	99,4
Política Criminal y Penitenciaria	sep-15	100,0
Prevención de Riesgos de violaciones de DDHH y DIH	sep-15	100,0
Salud, Seguridad Social y la Discapacidad	sep-15	93,9
Asuntos Agrarios y Tierras	sep-15	91,7
Asuntos Constitucionales y Legales	sep-15	99,3
Derechos Colectivos y del Ambiente	sep-15	91,5
Derechos de la Población Desplazada	sep-15	88,9
Indígenas y las Minorías Étnicas	sep-15	100,0

Para el análisis de la gestión de las Delegadas, el 92% (11) tiene su gestión en la franja verde, y el 8% (1) dependencia tiene su gestión en la franja amarilla.

3. Dependencias Secretaría General.

De las dependencias adscritas a Secretaria general, (Subdirección de Gestión del Talento Humano, Subdirección Administrativa, Subdirección Financiera y Grupo de Sistemas), solo el grupo de sistemas falto por registrar la información. Es decir que el cumplimiento fue del 80%.

Tabla 3. Reporte de información dependencias Secretaría General.

Dependencia	Periodo de medición	Logro parcial en %
Secretaria General	sep-15	66,7
Sistemas	--	0,0
Subdirección de Gestión del Talento Humano	sep-15	100,0
Subdirección Administrativa	sep-15	100,0
Subdirección Financiera	sep-15	100,0

Con relación a la gestión realizada, se observa que el 60% (3) de las dependencias se encuentran en la franja verde, el 40% restante (Secretaria General y Sistemas) están en franja roja de ejecución.

4. Oficinas Asesoras

Las Oficinas Asesoras reportaron la información en el sistema de información STRATEGOS, dentro de los términos establecidos.

Tabla 4. Reporte de información Oficinas Asesoras

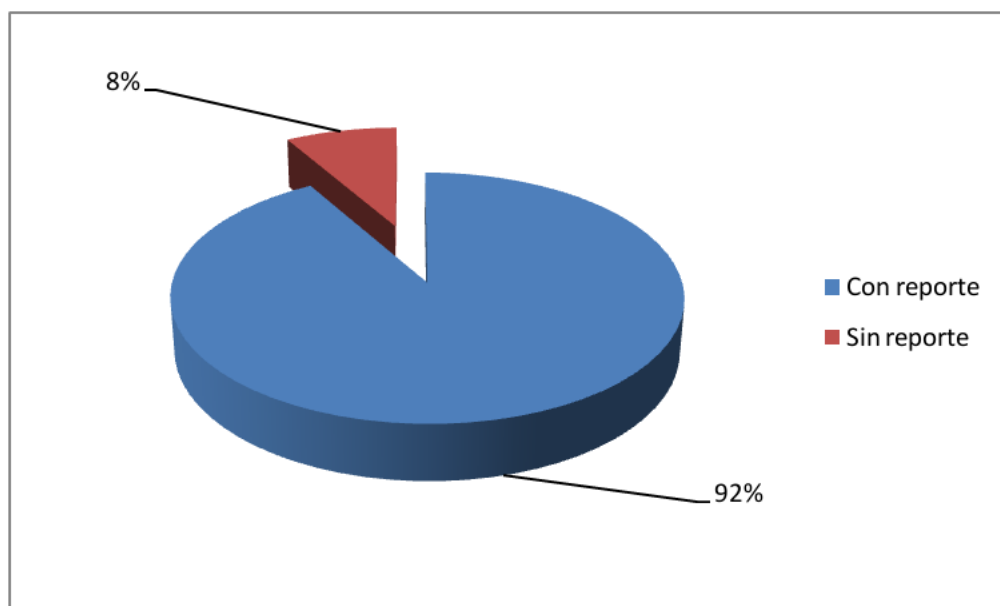
Oficina Asesora	Periodo de medición %	Logro parcial en %
Asuntos Internacionales	sep-15	100,0
Comunicaciones e Imagen Institucional	sep-15	100,0
Control Interno	sep-15	94,8
Control Interno Disciplinario	sep-15	96,3
Jurídica	sep-15	100,0
Planeación	sep-15	100,0

Las Oficina Asesoras se encuentran en franja verde, de acuerdo con el porcentaje de avance logrado en el mes en reporte.

Defensorías Regionales

En el mes de septiembre, el 92% (33) de las regionales realizaron oportunamente el reporte de información en el sistema, el 8% restante, (3) no reportaron, (Caquetá, Chocó y Cundinamarca).

Figura 1. Reporte de información Regionales



Ejecución de Procesos

Las Regionales, para el mes de reporte, y analizando la información registrada, tuvieron un comportamiento de su gestión de la siguiente manera: el 75% (11) se encuentran en franja verde, el 14% (5) en franja amarilla, y el 11% (4) en la franja roja.

Figura 2. Gestión de regionales

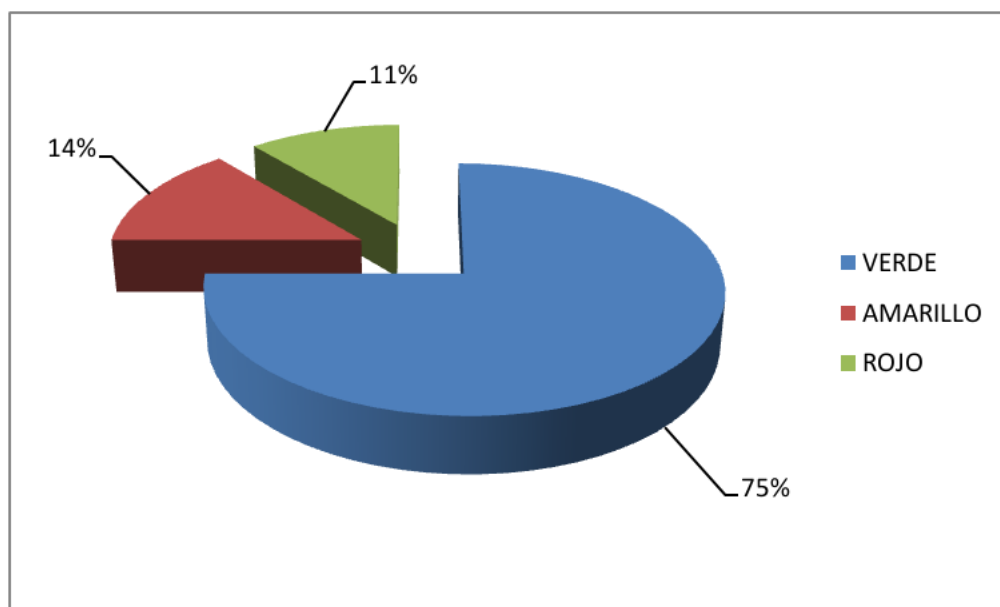


Tabla 5. Reporte de información Defensorías Regionales

Defensoría Regional	Logro parcial en %
Amazonas	54,6
Antioquia	97,7
Arauca	91,7
Atlántico	97,5
Bogotá	96,9
Bolívar	92,7
Boyacá	95,8
Caldas	90,6
Caquetá	72,0
Casanare	94,4
Cauca	92,1
Cesar	85,6
Chocó	97,1
Córdoba	99,8
Cundinamarca	77,6
Guainía	99,0
Guajira	96,3
Guaviare	80,7
Huila	96,7
Magdalena	86,8
Magdalena Medio	96,2

Defensoría Regional	Logro parcial en %
Meta	93,6
Nariño	98,8
Norte de Santander	95,0
Ocaña	76,6
Putumayo	89,7
Quindío	98,2
Risaralda	94,0
San Andrés	97,2
Santander	93,0
Sucre	92,4
Tolima	100,0
Urabá	90,4
Valle del Cauca	91,3
Vaupés	88,0
Vichada	92,2
Promedio Regionales	91,2

Respecto de las Regionales en franja roja, se observa en el Anexo reportes detallados que:

Amazonas:

- No reporto logros en el proceso de Direccionamiento Estratégico.
- El avance logrado en Prevención y Protección estuvo por debajo del 79%.

Caquetá:

- El Avance reportado en Direccionamiento Estratégico fue muy bajo.

Cundinamarca:

- Los avances reportados en Promoción y Divulgación, Prevención y Protección y Atención y Trámite estuvieron por debajo del 80%.

Ocaña:

- Los Avances en Direccionamiento Estratégico y Promoción y Divulgación estuvieron por debajo del 70%.

Recomendaciones.

- Revisar el Anexo Reportes Detallados, identificar y analizar las actividades que reportaron bajo cumplimiento, y gestionar ante la Oficina de Planeación los ajustes correspondientes, a fin de cumplir con lo programado en los Planes de Acción Anuales definidos.
- Realizar reunión de seguimiento mensual al cumplimiento del PAA, y registrar en el aplicativo STRATEGOS, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al fin del mes, los logros alcanzados en cada una de las actividades programadas, de acuerdo con el acta de seguimiento.¹
- Subir al aplicativo STRATEGOS el acta de seguimiento mensual al cumplimiento del PAA.

¹ Artículo 3, Resolución 1692 de 2013

Anexo reportes detallados

Nivel Central

1. Direcciones Nacionales.

Oficina Asesora	Periodo de medición %	Logro parcial en %
Promoción y Divulgación de los Derechos Humanos	sep-15	87,4
1. Promoción y divulgación	sep-15	87,4
Atención y Trámite de Quejas	sep-15	100,0
1. Atención y tramite	sep-15	100,0
Recursos y Acciones Judiciales	sep-15	100,0
1. Atención y trámite	sep-15	100,0
Defensoría Pública	sep-15	80,6
1. Atención y tramite	sep-15	97,2
2. Promoción y divulgación	sep-15	63,9

2. Delegadas.

Delegada	Periodo de medición	Logro parcial en %
Infancia, la Juventud y el Adulto Mayor	sep-15	100,0
1. Asesoría a víctimas y/o gestión defensorial para el restablecimiento de los derechos de los niños, las niñas, adolescente y jóvenes.	sep-15	100,0
2. Procesos de promoción y divulgación de los derechos de niños, niñas, adolescentes y jóvenes.	sep-15	100,0
3. Seguimiento y Monitoreo al Marco Legal de los derechos de niños, niñas, adolescentes, jóvenes y personas adultas mayores	sep-15	100,0
Derechos de las Mujeres y Asuntos de Género	sep-15	100,0
1. Promoción y Divulgación	sep-15	100,0
2. Prevención y Protección.	sep-15	100,0
3. Investigación y Análisis.	sep-15	100,0
4. Magistratura Moral.	sep-15	100,0
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	sep-15	100,0
1. Investigación y análisis	sep-15	100,0
2. Promoción y divulgación	sep-15	100,0
3. Atención y trámite	sep-15	100,0
4. Gestión de servicios administrativos	sep-15	100,0
Orientación y Asesoría de Víctimas del Conflicto Armado Interno	sep-15	98,6
1. Desarrollo de la estrategia psicojurídica	sep-15	100,0
2. Proceso de solicitud del registro único de Víctimas	sep-15	100,0
3. Procesos de promoción y divulgación de los derechos de las víctimas	sep-15	100,0
4. Seguimiento y Monitoreo a la Ley de víctimas I448/2011	sep-15	100,0

Delegada	Periodo de medición	Logro parcial en %
5. Fortalecimiento al ministerio Publico	sep-15	100,0
6. Sistema Nacional de Atención y Reparación	sep-15	91,7
Política Criminal y Penitenciaria	sep-15	100,0
1. Atención y Trámite	sep-15	100,0
Prevención de Riesgos de violaciones de DDHH y DIH	sep-15	100,0
1. Prevención y Protección	sep-15	100,0
Salud, Seguridad Social y la Discapacidad	sep-15	93,2
1. Promoción y divulgación	Sep-15	100,0
2. Atención y tramite	Sep-15	98,2
3. Investigación y análisis	Sep-15	87,9
4. Gestión de servicios administrativos	Sep-15	81,3
5. Magistratura moral	Sep-15	98,8
Asuntos Agrarios y Tierras	sep-15	91,7
1. Atención y Trámite	sep-15	83,3
2. Promoción y Divulgación	sep-15	100,0
Asuntos Constitucionales y Legales	sep-15	99,3
1. Atención y Trámite	sep-15	99,3
Derechos Colectivos y del Ambiente	sep-15	91,3
1. Proceso de atención y trámite de peticiones y asesorías	Sep-15	92,0
2. Promoción y divulgación	Sep-15	90,5
Derechos de la Población Desplazada	sep-15	90,9
1. Atención y trámite	Sep-15	91,8
2. Promoción y divulgación	Sep-15	100,0
3. Investigación y análisis	Sep-15	81,3
Indígenas y las Minorías Étnicas	sep-15	100,0
1. Asesoría a las comunidades y grupos étnicos sobre los Derechos propios constitucionales y legales	sep-15	100,0
2. Procesos de promoción y divulgación de los derechos fundamentales, colectivos e integrales de los grupos étnicos	sep-15	100,0
3. Seguimiento y Monitoreo al cumplimiento del Marco Legal de los Derechos de los grupos étnicos	sep-15	100,0

3. Dependencias adscritas a Secretaría General

Dependencia	Periodo de medición	Logro parcial en %
Secretaria General	sep-15	66,7
1. Direccionamiento Estratégico	sep-15	100,0
2. Gestión Servicios Administrativos	sep-15	0,0
3. Gestión Contractual	--	100,0
Sistemas	--	0,0

1. Tecnología de la Información / Proyectos y Control	ene-00	0,0
2. Tecnología de la Información - Gestión de configuración de Activos de Tecnología	ene-00	0,0
3. Tecnología de la Información / Gestión de Incidentes y Soporte	ene-00	0,0
4. Tecnología de la Información / Gestión de Adquisición, desarrollo y mantenimiento de sistemas	ene-00	0,0
Subdirección de Gestión del Talento Humano	sep-15	100,0
1. Gestión del talento humano	sep-15	100,0
Subdirección Administrativa	sep-15	100,0
1. Gestión de Servicios Administrativos	sep-15	100,0
Subdirección Financiera	sep-15	100,0
1. Gestión Financiera	sep-15	100,0

4. Oficinas Asesoras

Oficina	Periodo de medición	Logro parcial en %
Asuntos Internacionales	sep-15	100,0
1. Direccionamiento estratégico	Sep-15	100,0
2. Magistratura moral	Sep-15	100,0
3. Atención y trámite	Sep-15	100,0
Comunicaciones e Imagen Institucional	sep-15	100,0
1. Gestión de la comunicación	Sep-15	100,0
Control Interno	sep-15	94,8
EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO	SEP-15	94,8
Control Interno Disciplinario	sep-15	96,3
1. Control disciplinario interno	sep-15	96,3
Jurídica	sep-15	100,0
1. Gestión jurídica	Sep-15	100,0
Planeación	sep-15	100,0
1. Direccionamiento Estratégico	sep-15	100,0
2. Gestión de Servicios Administrativos	sep-15	100,0

Defensorías Regionales.

Ejecución del PAA en Regionales, cifras en %

Regional	Direcc Estratégico	Promoción y divulgación	Prevención y protección	Atención y trámite	Promedio
Amazonas	0,0	78,5	58,7	81,0	54,6
Antioquia	96,3	96,7	98,1	99,8	97,7
Arauca	100,0	74,6	98,8	93,4	91,7

Regional	Direcc Estratégico	Promoción y divulgación	Prevención y protección	Atención y trámite	Promedio
Atlántico	100,0	93,3	100,0	96,8	97,5
Bogotá	100,0	99,8	88,0	99,9	96,9
Bolívar	88,9	91,7	100,0	90,1	92,7
Boyacá	100,0	86,6	99,1	97,3	95,8
Caldas	100,0	79,9	87,8	94,7	90,6
Caquetá	33,3	73,8	90,8	90,0	72,0
Casanare	100,0	88,9	95,7	92,9	94,4
Cauca	85,2	88,5	98,8	95,9	92,1
Cesar	83,3	92,5	76,3	90,1	85,6
Chocó	100,0	97,9	97,5	93,0	97,1
Córdoba	100,0	100,0	99,1	100,0	99,8
Cundinamarca	100,0	76,2	64,2	70,0	77,6
Guainía	96,3	100,0	100,0	99,7	99,0
Guajira	96,3	95,2	100,0	93,6	96,3
Guaviare	66,7	96,0	63,8	96,5	80,7
Huila	96,3	92,9	100,0	97,5	96,7
Magdalena	100,0	87,7	74,4	85,0	86,8
Magdalena Medio	100,0	90,0	98,7	96,0	96,2
Meta	83,3	97,8	95,6	97,8	93,6
Nariño	100,0	97,6	100,0	97,6	98,8
Norte de Santander	100,0	82,4	100,0	97,5	95,0
Ocaña	53,7	69,4	98,1	85,1	76,6
Putumayo	88,9	90,0	100,0	80,0	89,7
Quindío	100,0	100,0	100,0	92,6	98,2
Risaralda	100,0	87,0	96,3	92,6	94,0
San Andrés	100,0	97,0	100,0	91,6	97,2
Santander	100,0	88,1	92,0	91,8	93,0
Sucre	100,0	76,3	100,0	93,3	92,4
Tolima	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Urabá	100,0	98,4	81,2	82,0	90,4
Valle del Cauca	100,0	82,2	94,4	88,6	91,3
Vaupés	96,3	88,8	91,9	75,1	88,0
Vichada	96,3	88,9	94,9	88,9	92,2
Totales	90,6	89,6	92,6	91,9	91,2

Fechas de reporte de Información para el mes de Septiembre

Regional	Direcc. Estratégico	Promoción y divulgación	Prevención y protección	Atención y trámite
Amazonas	sep-15	sep-15	sep-15	sep-15
Antioquia	sep-15	sep-15	sep-15	sep-15
Arauca	sep-15	sep-15	sep-15	sep-15
Atlántico	sep-15	sep-15	sep-15	sep-15
Bogotá	sep-15	sep-15	sep-15	sep-15
Bolívar	sep-15	sep-15	sep-15	sep-15
Boyacá	sep-15	sep-15	sep-15	sep-15
Caldas	sep-15	sep-15	sep-15	sep-15
Caquetá	jul-15	ago-15	ago-15	ago-15
Casanare	sep-15	sep-15	sep-15	sep-15
Cauca	sep-15	sep-15	sep-15	sep-15
Cesar	sep-15	sep-15	sep-15	sep-15
Chocó	ago-15	ago-15	ago-15	ago-15
Córdoba	sep-15	sep-15	sep-15	sep-15
Cundinamarca	ago-15	ago-15	ago-15	ago-15
Guainía	sep-15	sep-15	sep-15	sep-15
Guajira	sep-15	sep-15	sep-15	sep-15
Guaviare	sep-15	sep-15	sep-15	sep-15
Huila	sep-15	sep-15	sep-15	sep-15
Magdalena	sep-15	sep-15	sep-15	sep-15
Magdalena Medio	sep-15	sep-15	sep-15	sep-15
Meta	sep-15	sep-15	sep-15	sep-15
Nariño	sep-15	sep-15	sep-15	sep-15
Norte de Santander	sep-15	sep-15	sep-15	sep-15
Ocaña	sep-15	sep-15	sep-15	sep-15
Putumayo	sep-15	sep-15	sep-15	sep-15
Quindío	sep-15	sep-15	sep-15	sep-15
Risaralda	sep-15	sep-15	sep-15	sep-15
San Andrés	sep-15	sep-15	sep-15	sep-15
Santander	sep-15	sep-15	sep-15	sep-15
Sucre	sep-15	sep-15	sep-15	sep-15
Tolima	sep-15	sep-15	sep-15	sep-15
Urabá	sep-15	sep-15	sep-15	sep-15
Valle del Cauca	sep-15	sep-15	sep-15	sep-15
Vaupés	sep-15	sep-15	ago-15	ago-15
Vichada	sep-15	sep-15	sep-15	sep-15