

# Informe Plan de Acción Anual PAA -2016



**Defensoría  
del Pueblo**  
C O L O M B I A

**A Agosto de 2016 - Oficina de Planeación**

# Informe Plan de Acción Anual PAA - 2016



## Tabla de contenido

|  |    |
|--|----|
| Introducción .....                         | 3  |
| Información General .....                  | 4  |
| 1. Nivel Central .....                     | 5  |
| 1.1. Vicedefensoría .....                  | 5  |
| 1.2. Direcciones Nacionales. ....          | 5  |
| 1.3. Delegadas. ....                       | 6  |
| 1.4. Dependencias Secretaría General. .... | 6  |
| 1.5. Oficinas Asesoras .....               | 7  |
| 2. Defensorías Regionales .....            | 7  |
| Recomendaciones. ....                      | 10 |
| Anexo reportes detallados .....            | 11 |

## Introducción

La Oficina de Planeación en cumplimiento de las funciones asignadas en el Decreto 025 de 2014, presenta el informe de ejecución de las actividades que conforman el Plan de Acción Anual para la vigencia 2016, con corte al mes de agosto.

En el podrá encontrar el avance alcanzado por las dependencias del nivel nacional y regional, de acuerdo con las metas propuestas, así mismo podrá identificar las desviaciones presentadas, y solicitar a la mayor brevedad posible la realización de los ajustes, tanto en su gestión como en su acción.

La información para la elaboración del informe de avance, ha sido obtenida del sistema de control de gestión Strategos<sup>1</sup>

Al final del informe, la Oficina de Planeación, presenta las recomendaciones para mejorar la gestión de las dependencias y avanzar en el cumplimiento de las metas propuestas en Planes de Acción de cada una de las Dependencias.

---

<sup>1</sup> Resolución 1692 de 2013.

## Información General

Durante el mes de agosto, la Oficina de Planeación ha prestado asesoría a las Dependencias en lo relacionado con el ajuste de metas acorde a las solicitudes realizadas.

El cumplimiento de los planes de acción es evaluado por Strategos, mediante el sistema de franjas, que se comportan de la siguiente manera: verde, cumplimiento mayor al 90%, amarilla, cumplimiento entre el 80% y el 90%, y roja, con cumplimiento por debajo de 80%.

## 1. Nivel Central.

Durante el mes de agosto, las dependencias del Nivel Central (26) reportaron en el sistema Strategos su gestión, de acuerdo a los establecido en la resolución 1692 de 2013.

### 1.1. Vicedefensoría

Tabla 1. Reporte Strategos Vicedefensoría.

| Dependencia                          | Logro Parcial | Último Periodo de Medición |
|--------------------------------------|---------------|----------------------------|
| Despacho del Vicedefensor del Pueblo | 100,0         | ago-16                     |

### 1.2. Direcciones Nacionales.

Durante el mes de agosto, el 100% de las Direcciones Nacionales reportaron en las fechas establecidas para el sistema Strategos.

Tabla 2. Reporte Strategos Direcciones Nacionales.

| Dependencia                                     | Logro Parcial | Último Periodo de Medición |
|---|---------------|----------------------------|
| Promoción y Divulgación de los Derechos Humanos | 99,9          | Ago -2016                  |
| Atención y Trámite de Quejas                    | 99,3          | Ago -2016                  |
| Recursos y Acciones Judiciales                  | 100,0         | Ago -2016                  |
| Defensoría Pública                              | 96,1          | Ago -2016                  |

### 1.3. Delegadas.

Para el mes de reporte, el 100% de las Delegadas reportaron la información en el sistema Strategos.

**Tabla 3 Reporte Strategos Delegadas.**

| Dependencia   | Logro Parcial | Último Periodo de Medición |
|---|---------------|----------------------------|
| Infancia, la Juventud y el Adulto Mayor                         | 100,0         | ago-16                     |
| Derechos de las Mujeres y Asuntos de Genero                     | 100,0         | ago-16                     |
| Derechos Económicos, Sociales y Culturales                      | 100,0         | ago-16                     |
| Indígenas y las Minorías Étnicas                                | 100,0         | ago-16                     |
| Orientación y Asesoría de Víctimas del Conflicto Armado Interno | 100,0         | ago-16                     |
| Política Criminal y Penitenciaria                               | 100,0         | ago-16                     |
| Prevención de Riesgos de violaciones de DDHH y DIH              | 100,0         | ago-16                     |
| Salud, Seguridad Social y la Discapacidad                       | 94,6          | ago-16                     |
| Asuntos Agrarios y Tierras                                      | 94,3          | ago-16                     |
| Asuntos Constitucionales y Legales                              | 98,5          | ago-16                     |
| Derechos Colectivos y del Ambiente                              | 92,3          | ago-16                     |
| Derechos de la Población Desplazada                             | 100,0         | ago-16                     |

### 1.4. Dependencias Secretaría General.

En agosto, el 100% de las dependencias adscritas a la Secretaría General reportaron su información de avance del plan de acción correspondiente.

**Tabla 4. Reporte Strategos Secretaría General.**

| Dependencia                                | Real  | Último periodo de medición |
|--|-------|----------------------------|
| Secretaria General                         | 100,0 | Ago - 2016                 |
| Sistemas                                   | 93,3  | Ago - 2016                 |
| Subdirección de Gestión del Talento Humano | 98,9  | Ago - 2016                 |
| Subdirección Administrativa                | 100,0 | Ago - 2016                 |

| Dependencia             | Real  | Último periodo de medición |
|-------------------------|-------|----------------------------|
| Subdirección Financiera | 100,0 | Ago - 2016                 |

## 1.5. Oficinas Asesoras

Las dependencias 100% reportaron en el mes de agosto sus avances en el sistema Strategos.

Tabla 5. Reporte Strategos Oficinas Asesoras.

| Dependencia                           | Real  | Último periodo de medición |
|---------------------------------------|-------|----------------------------|
| Asuntos Internacionales               | 100,0 | Ago - 2016                 |
| Comunicaciones e Imagen Institucional | 96,1  | Ago - 2016                 |
| Control Interno                       | 99,0  | Ago - 2016                 |
| Control Interno Disciplinario         | 100,0 | Ago - 2016                 |
| Jurídica                              | 100,0 | Ago - 2016                 |
| Planeación                            | 100,0 | Ago - 2016                 |

## 2. Defensorías Regionales

Durante el mes de agosto el 100% de las Regionales reportaron su avance en el sistema Strategos de las acciones en el Plan de Acción propuesto.

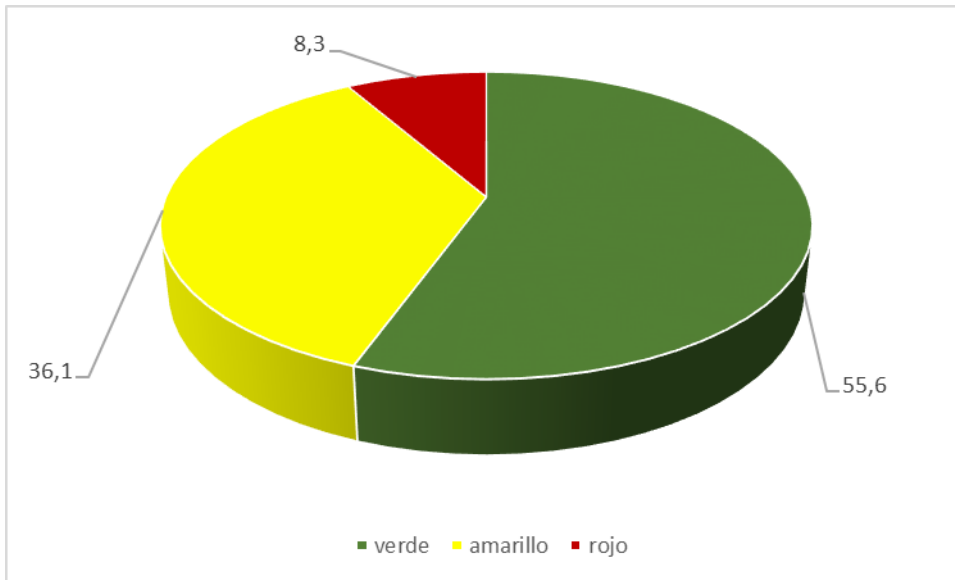
Tabla 6. Reporte de avances Defensorías Regionales

| Dependencia | Promedio |
|-------------|----------|
| Amazonas    | 91,9     |
| Antioquia   | 93,6     |
| Arauca      | 91,3     |
| Atlántico   | 99,4     |
| Bogotá      | 81,5     |
| Bolívar     | 91,2     |

| Dependencia        | Promedio    |
|--------------------|-------------|
| Boyacá             | 98,8        |
| Caldas             | 98,8        |
| Caquetá            | 84,3        |
| Casanare           | 90,2        |
| Cauca              | 87,6        |
| Cesar              | 77,0        |
| Chocó              | 99,0        |
| Córdoba            | 96,7        |
| Cundinamarca       | 97,6        |
| Guainía            | 100,0       |
| Guajira            | 62,4        |
| Guaviare           | 89,1        |
| Huila              | 98,4        |
| Magdalena          | 94,5        |
| Magdalena Medio    | 94,7        |
| Meta               | 60,9        |
| Nariño             | 84,0        |
| Norte de Santander | 85,3        |
| Ocaña              | 97,6        |
| Putumayo           | 89,6        |
| Quindío            | 99,2        |
| Risaralda          | 74,0        |
| San Andrés         | 93,9        |
| Santander          | 72,1        |
| Sucre              | 97,6        |
| Tolima             | 100,0       |
| Urabá              | 75,3        |
| Valle del Cauca    | 90,7        |
| Vaupés             | 80,8        |
| Vichada            | 96,6        |
| <b>Totales</b>     | <b>89,3</b> |

Figura 1. Comportamiento de gestión de las Defensorías Regionales.





### Ejecución de los procesos

El promedio de la ejecución de los procesos desarrollados por las regionales se comportó de la siguiente manera en el mes de agosto:

**Tabla 7. Promedio de cumplimiento de planes por Regional**

| Totales | Dirección<br>mient<br>o<br>Estrat<br>gico | Promoción<br>y<br>Divul<br>gación | Preven<br>ción<br>y<br>Prote<br>cción | Atención<br>y<br>Trámi<br>te | Gestión<br>del<br>Talen<br>to<br>Humano | Gestión<br>de<br>Servic<br>ios<br>Admin<br>istrat<br>ivos | Promedio |
|---------|---|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------------------|---|---|----------|
|         | 98,6                                      | 88,9                              | 88,7                                  | 91,4                         | 79,7                                    | 88,7  | 89,3     |

## Recomendaciones.

- Aquellas dependencias que presentaron cumplimiento del PAA, ubicado en la franja roja de ejecución, deben proceder a identificar las causas de las desviaciones y establecer acciones correctivas y preventivas, acorde a lo establecido en el procedimiento SQ-P04, del sistema de gestión de calidad.
- Se recuerda a las dependencias, que se deben reportar los indicadores en cero aunque no haya avance, debido a que el sistema al realizar los cálculos de semaforización toma como valor cero los indicadores sin reporte, y afecta los promedios de cálculo.

## Anexo reportes detallados

### Vicedefensoría.

| Dependencia                                 | Real         | Último periodo de medición |
|---|--------------|----------------------------|
| <b>Despacho del Vicedefensor del Pueblo</b> | <b>100,0</b> | ago-16                     |
| Proceso de investigación y análisis         | 100,0        | ago-16                     |

### Direcciones Nacionales.

| Dependencia  | Real         | Último periodo de medición |
|--|--------------|----------------------------|
| <b>Promoción y Divulgación de los Derechos Humanos</b> | <b>99,9</b>  | ago-16                     |
| Promoción y divulgación                                | 99,9         | ago-16                     |
| <b>Atención y Trámite de Quejas</b>                    | <b>99,3</b>  | ago-16                     |
| Atención y trámite                                     | 99,3         | ago-16                     |
| <b>Recursos y Acciones Judiciales</b>                  | <b>100,0</b> | ago-16                     |
| Atención y trámite                                     | 100,0        | ago-16                     |
| <b>Defensoría Pública</b>                              | <b>96,1</b>  | ago-16                     |
| Atención y trámite                                     | 96,1         | ago-16                     |

### Delegadas.

| Dependencia  | Real         | Último periodo de medición |
|--|--------------|----------------------------|
| <b>Infancia, la Juventud y el Adulto Mayor</b>     | <b>100,0</b> | ago-16                     |
| Atención y trámite                                 | 99,8         | Ago-16                     |
| Promoción y divulgación                            | 100,0        | Ago-16                     |
| Investigación y análisis                           | 100,0        | Ago-16                     |
| Gestión para la magistratura moral                 | 100,0        | Ago-16                     |
| <b>Derechos de las Mujeres y Asuntos de Genero</b> | <b>100,0</b> | ago-16                     |
| Promoción y divulgación                            | 100,0        | Ago-16                     |
| Prevención y protección                            | 100,0        | Ago-16                     |
| Atención y trámite                                 | 100,0        | Ago-16                     |
| <b>Derechos Económicos, Sociales y Culturales</b>  | <b>100,0</b> | ago-16                     |
| Investigación y análisis                           | 100,0        | Ago-16                     |
| Promoción y divulgación                            | 100,0        | Ago-16                     |
| Atención y trámite                                 | 100,0        | Ago-16                     |
| Gestión servicios administrativos                  | 100,0        | Ago-16                     |

| Dependencia  | Real  | Último periodo de medición |
|--|-------|----------------------------|
| <b>Indígenas y las Minorías Étnicas</b>                                | 100,0 | ago-16                     |
| atención y trámite   | 100,0 | ago-16                     |
| promoción y divulgación  | 100,0 | ago-16                     |
| <b>Orientación y Asesoría de Víctimas del Conflicto Armado Interno</b> | 100,0 | ago-16                     |
| Atención y trámite   | 100,0 | Ago-16                     |
| Promoción y divulgación  | 100,0 | Ago-16                     |
| Investigación y análisis   | 100,0 | Ago-16                     |
| <b>Política Criminal y Penitenciaria</b>                               | 100,0 | ago-16                     |
| Atención y trámite   | 100,0 | Ago-16                     |
| Investigación y análisis   | 100,0 | Ago-16                     |
| Prevención y protección  | 100,0 | Ago-16                     |
| <b>Prevención de Riesgos de violaciones de DDHH y DIH</b>              | 100,0 | ago-16                     |
| Prevención y protección  | 100,0 | Ago-16                     |
| <b>Salud, Seguridad Social y la Discapacidad</b>                       | 94,6  | ago-16                     |
| Promoción y divulgación  | 83,3  | Ago-16                     |
| Atención y trámite   | 98,0  | Ago-16                     |
| Gestión para la magistratura moral                                     | 100,0 | Ago-16                     |
| Investigación y análisis   | 97,0  | Ago-16                     |
| <b>Asuntos Agrarios y Tierras</b>                                      | 94,3  | ago-16                     |
| Atención y trámite   | 100,0 | Ago-16                     |
| Promoción y divulgación  | 88,7  | Ago-16                     |
| <b>Asuntos Constitucionales y Legales</b>                              | 98,5  | ago-16                     |
| Gestión para la magistratura moral                                     | 98,5  | Ago-16                     |
| <b>Derechos Colectivos y del Ambiente</b>                              | 92,3  | ago-16                     |
| Atención y trámite   | 99,5  | Ago-16                     |
| Promoción y divulgación  | 85,1  | Ago-16                     |
| <b>Derechos de la Población Desplazada</b>                             | 100,0 | ago-16                     |
| Atención y trámite   | 100,0 | Ago-16                     |
| Promoción y divulgación  | 100,0 | Ago-16                     |
| Investigación y análisis   | 100,0 | Ago-16                     |

### Dependencias adscritas a Secretaría General

| Dependencia  | Real  | Ultimo periodo de medición |
|--|-------|----------------------------|
| <b>Secretaria General</b>                          | 100,0 | Ago-16                     |
| Evaluación de la satisfacción de grupos de interés | 100,0 | Ago-16                     |

| Dependencia                                       | Real  | Último periodo de medición |
|---|-------|----------------------------|
| Gestión contractual                               | 100,0 | Ago-16                     |
| <b>Sistemas</b>                                   | 93,3  | Ago-16                     |
| Tecnologías de la información                     | 93,3  | Ago-16                     |
| <b>Subdirección de Gestión del Talento Humano</b> | 98,9  | Ago-16                     |
| Gestión del talento humano                        | 98,9  | Ago-16                     |
| <b>Subdirección Administrativa</b>                | 100,0 | Ago-16                     |
| Gestión de servicios administrativos              | 100,0 | Ago-16                     |
| <b>Subdirección Financiera</b>                    | 100,0 | Ago-16                     |
| Gestión financiera                                | 100,0 | Ago-16                     |

## Oficinas Asesoras

| Dependencia                                  | Real  | Último periodo de medición |
|--|-------|----------------------------|
| <b>Asuntos Internacionales</b>               | 100,0 | Ago-16                     |
| Direccionamiento estratégico                 | 100,0 | Ago-16                     |
| Gestión para la magistratura moral           | 100,0 | Ago-16                     |
| Atención y trámite                           | 100,0 | Ago-16                     |
| <b>Comunicaciones e Imagen Institucional</b> | 96,1  | Ago-16                     |
| Gestión de la comunicación                   | 96,1  | Ago-16                     |
| <b>Control Interno</b>                       | 99,0  | Ago-16                     |
| Evaluación y seguimiento                     | 99,0  | Ago-16                     |
| <b>Control Interno Disciplinario</b>         | 100,0 | Ago-16                     |
| Control interno disciplinario                | 100,0 | Ago-16                     |
| <b>Jurídica</b>                              | 100,0 | Ago-16                     |
| Gestión jurídica                             | 100,0 | Ago-16                     |
| <b>Planeación</b>                            | 100,0 | Ago-16                     |
| Direccionamiento estratégico                 | 100,0 | Ago-16                     |

## Defensorías Regionales.

### Promedio de cumplimiento por procesos.

| Regional     | Procesos                       |                         |                         |                    |                            |                                      | Promedio |
|--------------|--------------------------------|-------------------------|-------------------------|--------------------|----------------------------|--------------------------------------|----------|
|              | Direccionamiento o Estratégico | Promoción y Divulgación | Prevención y Protección | Atención y Trámite | Gestión del Talento Humano | Gestión de Servicios Administrativos |          |
| Amazonas     | 100,0                          | 91,9                    | 100,0                   | 97,0               | 66,7                       | 100,0                                | 92,6     |
| Antioquia    | 100,0                          | 92,2                    | 96,7                    | 96,5               | 79,2                       | 100,0                                | 94,1     |
| Arauca       | 100,0                          | 86,6                    | 95,1                    | 95,6               | 100,0                      | 100,0                                | 96,2     |
| Atlántico    | 100,0                          | 98,1                    | 100,0                   | 99,3               | 100,0                      | 100,0                                | 99,6     |
| Bogotá       | 100,0                          | 78,3                    | 56,0                    | 88,0               | ---                        | 96,9                                 | 83,8     |
| Bolívar      | 100,0                          | 89,3                    | 100,0                   | 89,1               | 100,0                      | 64,3                                 | 90,4     |
| Boyacá       | 100,0                          | 98,3                    | 99,1                    | 98,9               | 100,0                      | 100,0                                | 99,4     |
| Caldas       | 100,0                          | 97,1                    | 100,0                   | 98,6               | 100,0                      | 100,0                                | 99,3     |
| Caquetá      | 100,0                          | 68,0                    | 100,0                   | 73,8               | 100,0                      | 100,0                                | 90,3     |
| Casanare     | 100,0                          | 83,1                    | 100,0                   | 95,3               | 75,0                       | 75,0                                 | 88,1     |
| Cauca        | 100,0                          | 82,7                    | 100,0                   | 80,4               | 66,7                       | 100,0                                | 88,3     |
| Cesar        | 100,0                          | 89,1                    | 62,3                    | 82,7               | 75,0                       | 100,0                                | 84,9     |
| Chocó        | 100,0                          | 91,1                    | 86,9                    | 93,9               | 50,0                       | 100,0                                | 87,0     |
| Córdoba      | 100,0                          | 100,0                   | 100,0                   | 96,7               | 66,7                       | 100,0                                | 93,9     |
| Cundinamarca | 100,0                          | 92,3                    | 99,2                    | 96,3               | 100,0                      | 100,0                                | 98,0     |
| Guainía      | 100,0                          | 96,4                    | 100,0                   | 100,0              | 100,0                      | 100,0                                | 99,4     |
| Guajira      | 100,0                          | 72,1                    | 65,3                    | 80,9               | 100,0                      | 100,0                                | 86,4     |
| Guaviare     | 93,8                           | 89,3                    | 100,0                   | 82,8               | 0,0                        | 62,5                                 | 71,4     |
| Huila        | 100,0                          | 99,4                    | 93,8                    | 100,0              | 83,3                       | 90,0                                 | 94,4     |

| Regional           | Procesos                     |                         |                         |                    |                            |                                      | Promedio |
|--------------------|------------------------------|-------------------------|-------------------------|--------------------|----------------------------|--------------------------------------|----------|
|                    | Direccionamiento Estratégico | Promoción y Divulgación | Prevención y Protección | Atención y Trámite | Gestión del Talento Humano | Gestión de Servicios Administrativos |          |
| Magdalena          | 100,0                        | 89,3                    | 100,0                   | 98,1               | 100,0                      | 100,0                                | 97,9     |
| Magdalena Medio    | 100,0                        | 100,0                   | 100,0                   | 99,1               | 100,0                      | 62,5                                 | 93,6     |
| Meta               | 100,0                        | 83,1                    | 72,5                    | 84,0               | 100,0                      | 100,0                                | 89,9     |
| Nariño             | 100,0                        | 91,4                    | 100,0                   | 96,5               | 33,3                       | 0,0                                  | 70,2     |
| Norte de Santander | 100,0                        | 64,9                    | 100,0                   | 94,3               | 66,7                       | 75,0                                 | 83,5     |
| Ocaña              | 100,0                        | 99,5                    | 100,0                   | 94,9               | 50,0                       | 100,0                                | 90,7     |
| Putumayo           | 100,0                        | 82,3                    | 92,5                    | 77,5               | 91,7                       | 100,0                                | 90,7     |
| Quindío            | 100,0                        | 98,2                    | 100,0                   | 77,5               | 83,3                       | 100,0                                | 93,2     |
| Risaralda          | 100,0                        | 72,3                    | 55,1                    | 98,6               | 100,0                      | 100,0                                | 87,7     |
| San Andrés         | 100,0                        | 88,5                    | 75,0                    | 71,0               | 95,8                       | 50,0                                 | 80,1     |
| Santander          | 100,0                        | 95,5                    | 75,0                    | 96,0               | 100,0                      | 100,0                                | 94,4     |
| Sucre              | 100,0                        | 94,0                    | 0,0                     | 92,9               | 58,3                       | 90,6                                 | 72,6     |
| Tolima             | 100,0                        | 100,0                   | 100,0                   | 96,6               | 33,3                       | 100,0                                | 88,3     |
| Urabá              | 77,1                         | 73,5                    | 100,0                   | 100,0              | 100,0                      | 100,0                                | 91,8     |
| Valle del Cauca    | 100,0                        | 88,4                    | 66,7                    | 78,4               | 58,3                       | 100,0                                | 82,0     |
| Vaupés             | 100,0                        | 98,4                    | 100,0                   | 93,9               | 50,0                       | 100,0                                | 90,4     |
| Vichada            | 100,0                        | 92,9                    | 100,0                   | 90,4               | 75,0                       | 62,5                                 | 86,8     |
| <b>Totales</b>     | 99,2                         | 89,1                    | 88,6                    | 91,3               | 78,8                       | 89,7                                 | 89,5     |

### Fechas de reporte de información por procesos.

| Regional        | Direccionamiento Estratégico | Promoción y Divulgación | Prevención y Protección | Atención y Trámite | Gestión del Talento Humano | Gestión de Servicios Administrativos |
|-----------------|------------------------------|-------------------------|-------------------------|--------------------|----------------------------|--------------------------------------|
| Amazonas        | ago-16                       | ago-16                  | ago-16                  | ago-16             | ago-16                     | ago-16                               |
| Antioquia       | ago-16                       | ago-16                  | ago-16                  | ago-16             | ago-16                     | ago-16                               |
| Arauca          | ago-16                       | ago-16                  | ago-16                  | ago-16             | ago-16                     | ago-16                               |
| Atlántico       | ago-16                       | ago-16                  | ago-16                  | ago-16             | ago-16                     | ago-16                               |
| Bogotá          | ago-16                       | ago-16                  | ago-16                  | ago-16             | ago-16                     | ago-16                               |
| Bolívar         | ago-16                       | ago-16                  | ago-16                  | ago-16             | ago-16                     | ago-16                               |
| Boyacá          | ago-16                       | ago-16                  | ago-16                  | ago-16             | ago-16                     | ago-16                               |
| Caldas          | ago-16                       | ago-16                  | ago-16                  | ago-16             | ago-16                     | ago-16                               |
| Caquetá         | ago-16                       | ago-16                  | ago-16                  | ago-16             | ago-16                     | ago-16                               |
| Casanare        | ago-16                       | ago-16                  | ago-16                  | ago-16             | ago-16                     | ago-16                               |
| Cauca           | ago-16                       | ago-16                  | ago-16                  | ago-16             | ago-16                     | ago-16                               |
| Cesar           | ago-16                       | ago-16                  | ago-16                  | ago-16             | ago-16                     | ago-16                               |
| Chocó           | ago-16                       | ago-16                  | ago-16                  | ago-16             | ago-16                     | ago-16                               |
| Córdoba         | ago-16                       | ago-16                  | ago-16                  | ago-16             | ago-16                     | ago-16                               |
| Cundinamarca    | ago-16                       | ago-16                  | ago-16                  | ago-16             | ago-16                     | ago-16                               |
| Guainía         | ago-16                       | ago-16                  | ago-16                  | ago-16             | ago-16                     | ago-16                               |
| Guajira         | ago-16                       | ago-16                  | ago-16                  | ago-16             | ago-16                     | ago-16                               |
| Guaviare        | ago-16                       | ago-16                  | ago-16                  | ago-16             | ago-16                     | ago-16                               |
| Huila           | ago-16                       | ago-16                  | ago-16                  | ago-16             | ago-16                     | ago-16                               |
| Magdalena       | ago-16                       | ago-16                  | ago-16                  | ago-16             | ago-16                     | ago-16                               |
| Magdalena Medio | ago-16                       | ago-16                  | ago-16                  | ago-16             | ago-16                     | ago-16                               |
| Meta            | ago-16                       | ago-16                  | ago-16                  | ago-16             | ago-16                     | ago-16                               |



| Regional           | Direccionamiento Estratégico | Promoción y Divulgación | Prevención y Protección | Atención y Trámite | Gestión del Talento Humano | Gestión de Servicios Administrativos |
|--------------------|------------------------------|-------------------------|-------------------------|--------------------|----------------------------|--------------------------------------|
| Nariño             | ago-16                       | ago-16                  | ago-16                  | ago-16             | ago-16                     | ago-16                               |
| Norte de Santander | ago-16                       | ago-16                  | ago-16                  | ago-16             | ago-16                     | ago-16                               |
| Ocaña              | ago-16                       | ago-16                  | ago-16                  | ago-16             | ago-16                     | ago-16                               |
| Putumayo           | ago-16                       | ago-16                  | ago-16                  | ago-16             | ago-16                     | ago-16                               |
| Quindío            | ago-16                       | ago-16                  | ago-16                  | ago-16             | ago-16                     | ago-16                               |
| Risaralda          | ago-16                       | ago-16                  | ago-16                  | ago-16             | ago-16                     | ago-16                               |
| San Andrés         | ago-16                       | ago-16                  | ago-16                  | ago-16             | ago-16                     | ago-16                               |
| Santander          | ago-16                       | ago-16                  | ago-16                  | ago-16             | ago-16                     | ago-16                               |
| Sucre              | ago-16                       | ago-16                  | ago-16                  | ago-16             | ago-16                     | ago-16                               |
| Tolima             | ago-16                       | ago-16                  | ago-16                  | ago-16             | ago-16                     | ago-16                               |
| Urabá              | ago-16                       | ago-16                  | ago-16                  | ago-16             | ago-16                     | ago-16                               |
| Valle del Cauca    | ago-16                       | ago-16                  | ago-16                  | ago-16             | ago-16                     | ago-16                               |
| Vaupés             | ago-16                       | ago-16                  | ago-16                  | ago-16             | ago-16                     | ago-16                               |
| Vichada            | ago-16                       | ago-16                  | ago-16                  | ago-16             | ago-16                     | ago-16                               |