

Informe Plan de Acción Anual PAA -2016



**Defensoría
del Pueblo**
C O L O M B I A

A Julio de 2016 - Oficina de Planeación

Informe Plan de Acción Anual PAA - 2016



Tabla de contenido

Introducción.....	3
Información General	4
1. Nivel Central.....	5
1.1. Vicedefensoría	5
1.2. Direcciones Nacionales.	5
1.3. Delegadas.....	6
1.4. Dependencias Secretaría General.....	7
1.5. Oficinas Asesoras	7
2. Defensorías Regionales.....	8
Recomendaciones.	10
Anexo reportes detallados	11

Introducción

La Oficina de Planeación en cumplimiento de las funciones asignadas en el Decreto 025 de 2014, presenta el informe de ejecución de las actividades que conforman el Plan de Acción Anual para la vigencia 2016, con corte al mes de julio.

En el podrá encontrar el avance alcanzado por las dependencias del nivel nacional y regional, de acuerdo con las metas propuestas, así mismo podrá identificar las desviaciones presentadas, y solicitar a la mayor brevedad posible la realización de los ajustes, tanto en su gestión como en su acción.

La información para la elaboración del informe de avance, ha sido obtenida del sistema de control de gestión Strategos¹

Al final del informe, la Oficina de Planeación, presenta las recomendaciones para mejorar la gestión de las dependencias y avanzar en el cumplimiento de las metas propuestas en Planes de Acción de cada una de las Dependencias.

¹ Resolución 1692 de 2013.

Información General

Durante el mes de julio, la Oficina de Planeación ha prestado asesoría a las Dependencias en lo relacionado con el ajuste de metas acorde a las solicitudes realizadas.

El cumplimiento de los planes de acción es evaluado por Strategos, mediante el sistema de franjas, que se comportan de la siguiente manera: verde, cumplimiento mayor al 90%, amarilla, cumplimiento entre el 80% y el 90%, y roja, con cumplimiento por debajo de 80%.

1. Nivel Central.

Durante el mes de julio, las dependencias del Nivel Central (28) reportaron en el sistema Strategos su gestión, de acuerdo a lo establecido en la resolución 1692 de 2013. En relación con la completitud del reporte de información, 2 dependencias, (7%) lo hicieron de forma incompleta, correspondiendo a la Dirección Nacional de Recursos y Acciones Judiciales y la Oficina de Asuntos Internacionales.

1.1. Vicedefensoría

Analizando la gestión de la Vicedefensoría para el mes de reporte, esta se ubicó en la franja verde de ejecución, con el 100% de cumplimiento de las actividades de su plan de acción anual.

Tabla 1. Reporte Strategos Vicedefensoría.

Dependencia	Logro Parcial	Último Periodo de Medición
Despacho del Vicedefensor del Pueblo	100,0	jul-16

1.2. Direcciones Nacionales.

Para el mes de reporte, el 50% (2) de las Direcciones Nacionales se ubicaron en la franja verde de ejecución del PAA, y el 50% restante (2) en la franja amarilla, correspondiendo a las Direcciones Nacionales de Recursos y Acciones Judiciales y Defensoría Pública.

Como se observa en la tabla 2, la gestión de las Direcciones se encuentra por encima del 85%.

Tabla 2. Reporte Strategos Direcciones Nacionales.

Dirección Nacional	Logro Parcial	Último periodo de medición
Promoción y Divulgación de los Derechos Humanos	99,9	jul-16
Atención y Trámite de Quejas	96,4	jul-16
Recursos y Acciones Judiciales	85,7	jul-16
Defensoría Pública	89,6	jul-16

1.3. Delegadas.

En julio, el 90% (11) de las Delegadas se ubicaron, en relación con el cumplimiento de su gestión, en la franja verde, con cumplimiento de su PAA por encima del 92%, el 8% (1) se ubicó en la franja amarilla, con cumplimiento por entre el 80% y el 90%, correspondiendo a la Delegada para los Derechos Colectivos y del Ambiente.

Tabla 3 Reporte Strategos Delegadas.

Delegada	Logro Parcial	Último periodo de medición
Infancia, la Juventud y el Adulto Mayor	100,0	jul-16
Derechos de las Mujeres y Asuntos de Genero	100,0	jul-16
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	100,0	jul-16
Indígenas y las Minorías Étnicas	100,0	jul-16
Orientación y Asesoría de Víctimas del Conflicto Armado Interno	100,0	jul-16
Política Criminal y Penitenciaria	100,0	jul-16
Prevención de Riesgos de violaciones de DDHH y DIH	100,0	jul-16
Salud, Seguridad Social y la Discapacidad	97,5	jul-16
Asuntos Agrarios y Tierras	100,0	jul-16
Asuntos Constitucionales y Legales	93,5	jul-16
Derechos Colectivos y del Ambiente	89,9	jul-16
Derechos de la Población Desplazada	100,0	jul-16

1.4. Dependencias Secretaría General.

Para el mes de análisis, el 100% (5) de las Dependencias adscritas a la Secretaría General contaron con su gestión en la franja verde de ejecución, por encima del 90%.

Tabla 4. Reporte Strategos Secretaría General.

Dependencia	Logro Parcial	Último periodo de medición
Secretaría General	100,0	jul-16
Sistemas	90,0	jul-16
Subdirección de Gestión del Talento Humano	100,0	jul-16
Subdirección Administrativa	100,0	jul-16
Subdirección Financiera	100,0	jul-16

1.5. Oficinas Asesoras

En relación con el cumplimiento de las acciones propuestas por las oficinas asesoras en el plan de acción, el 67% (4) se ubicaron en la franja verde, 17% (1) en la franja amarilla - la Oficina de Control Interno, y el 17% (1) en la franja roja - Oficina Jurídica.

Tabla 5. Reporte Strategos Oficinas Asesoras.

Oficina	Logro Parcial	Último periodo de medición
Asuntos Internacionales	94,4	jul-16
Comunicaciones e Imagen Institucional	96,7	jul-16
Control Interno	89,7	jul-16
Control Interno Disciplinario	100,0	jul-16
Jurídica	71,6	jul-16
Planeación	100,0	jul-16

2. Defensorías Regionales

Analizando el reporte en el sistema Strategos por parte de las Defensorías Regionales, 97% (35) lo realizó acorde a los establecido en la resolución 1692 de 2013, únicamente una Regional (3%) no reportó información, siendo la Regional Chocó, que continua con problemas logísticos para poder realizar el reporte en el sistema, además las regionales Caquetá y Cauca presentan reporte incompleto en el sistema.

En relación con el cumplimiento a las acciones establecidas en el PAA por parte de las Regionales, el 60% (21) se encuentran en la franja verde, por encima del 90%, el 23% (8) en la franja amarilla, entre el 80% y el 90%, y el 17% (6) restante en la franja roja, correspondiendo a las Regionales de Cesar, Guajira, Meta, Risaralda, Santander y Urabá.

Las Defensorías Regionales que para el mes de análisis - julio, presentan el cumplimiento de su PAA en la franja roja, por debajo del 80% deben proceder a establecer acciones correctivas y preventivas, de acuerdo a los lineamientos establecidos en el procedimiento SQ-P04 y registrar dichas acciones en el formato SQ-F05. Ver listado maestro de documentos del sistema de gestión de calidad.

Figura 6. Reporte de avances Defensorías Regionales

Defensoría Regional	Promedio	Defensoría Regional	Promedio
Amazonas	91,9	Huila	98,4
Antioquia	93,6	Magdalena	94,5
Arauca	91,3	Magdalena Medio	94,7
Atlántico	99,4	Meta	60,9
Bogotá	81,5	Nariño	84,0
Bolívar	91,2	Norte de Santander	85,3
Boyacá	98,8	Ocaña	97,6
Caldas	98,8	Putumayo	89,6
Caquetá	84,3	Quindío	99,2
Casanare	90,2	Risaralda	74,0
Cauca	87,6	San Andrés	93,9
Cesar	77,0	Santander	72,1

Chocó	99,0	Defensoría Regional	Promedio
Córdoba	96,7	Sucre	97,6
Cundinamarca	97,6	Tolima	100,0
Guainía	100,0	Urabá	75,3
Guajira	62,4	Valle del Cauca	90,7
Guaviare	89,1	Vaupés	80,8
		Vichada	96,6
		Promedio	89,3

Ejecución de los procesos

El promedio de la ejecución de los procesos desarrollados por las regionales se comportó de la siguiente manera en el mes de julio:

Tabla 7. Promedio de cumplimiento de planes por Regional

Procesos						
Direccionamiento Estratégico	Promoción y Divulgación	Prevención y Protección	Atención y Trámite	Gestión del Talento Humano	Gestión de Servicios Administrativos	Promedio
98,6	88,9	88,7	91,4	79,7	88,7	89,3

Como se puede observar en la tabla 7, el proceso de Gestión del Talento Humano se encuentra por debajo del 80%, ubicándolo en la franja roja, este proceso debe establecer acciones correctivas y preventivas, de acuerdo a los lineamientos establecidos en el procedimiento SQ-P04 y registrar dichas acciones en el formato SQ-F05. Ver listado maestro de documentos del sistema de gestión de calidad.

Recomendaciones.

- Aquellas dependencias que presentaron cumplimiento del PAA, ubicado en la franja roja de ejecución, deben proceder a identificar las causas de las desviaciones y establecer acciones correctivas y preventivas, acorde a lo establecido en el procedimiento SQ-P04, del sistema de gestión de calidad.
- Se recuerda a las dependencias, que se deben reportar todos los meses los indicadores, debido a que el sistema al realizar los cálculos de semaforización toma como valor cero los indicadores sin reporte, y afecta los promedios de cálculo.

Anexo reportes detallados

Vicedefensoría.

Dependencia	Logro Parcial	Última fecha de medición
Vicedefensoría	100,0	jul-16
Proceso de Investigación y Análisis	100,0	jul-16

Direcciones Nacionales.

Dependencia	Logro Parcial	Última fecha de medición
Dirección Nacional de Promoción y Divulgación de los Derechos Humanos	99,9	jul-16
Proceso de Promoción y divulgación	99,9	jul-16
Dirección Nacional de Atención y trámite de quejas	96,4	jul-16
Proceso de Atención y trámite	96,4	jul-16
Dirección Nacional de Recursos y acciones judiciales	85,7	jul-16
Proceso de Atención y trámite	85,7	jul-16
Dirección Nacional de Defensoría pública	89,6	jul-16
Proceso de Atención y trámite	89,6	jul-16

Delegadas.

Dependencia	Logro Parcial	Última fecha de medición
Delegada para la Infancia, la Juventud y el Adulto Mayor	100,0	jul-16
Atención y trámite	100,0	jul-16
Promoción y divulgación	100,0	jul-16
Investigación y análisis	100,0	jul-16
Gestión para la magistratura moral	100,0	jul-16
Delegada para los Derechos de las Mujeres y Asuntos de Género	100,0	jul-16
Promoción y divulgación	100,0	jul-16
Prevención y protección	100,0	jul-16
Atención y trámite	100,0	jul-16

Dependencia	Logro Parcial	Última fecha de medición
Delegada para los Derechos Económicos, Sociales y Culturales	100,0	jul-16
Investigación y análisis	100,0	jul-16
Promoción y divulgación	100,0	jul-16
Atención y trámite	100,0	jul-16
Gestión servicios administrativos	100,0	jul-16
Delegada para los Indígenas y las Minorías Étnicas	100,0	jul-16
Atención y trámite	100,0	jul-16
Promoción y divulgación	100,0	jul-16
Delegada para la Orientación y Asesoría de Víctimas del Conflicto Armado Interno	100,0	jul-16
Atención y trámite	100,0	jul-16
Promoción y divulgación	100,0	jul-16
Investigación y análisis	100,0	jul-16
Delegada para la Política Criminal y Penitenciaria	100,0	jul-16
Atención y trámite	100,0	jul-16
Investigación y análisis	100,0	jul-16
Prevención y protección	100,0	jul-16
Delegada para la Prevención de Riesgos de violaciones de DDHH y DIH	100,0	jul-16
Prevención y PROTECCIÓN	100,0	jul-16
Delegada para la Salud, Seguridad Social y la Discapacidad	97,5	jul-16
Promoción y divulgación	99,3	jul-16
Atención y trámite	94,5	jul-16
Gestión para la magistratura moral	100,0	jul-16
Investigación y análisis	96,3	jul-16
Delegada para los Asuntos Agrarios y Tierras	100,0	jul-16
Atención y trámite	100,0	jul-16
Promoción y divulgación	100,0	jul-16
Delegada para los Asuntos Constitucionales y Legales	93,5	jul-16
Gestión para la magistratura moral	93,5	jul-16
Delegada para los Derechos Colectivos y del Ambiente	89,9	jul-16
Atención y trámite	96,6	jul-16
Promoción y divulgación	83,3	jul-16
Delegada para los Derechos de la Población Desplazada	100,0	jul-16
Atención y trámite	100,0	jul-16
Promoción y divulgación	100,0	jul-16
Investigación y análisis	100,0	jul-16

Dependencias adscritas a Secretaría General

Dependencia	Logro Parcial	Última fecha de medición
Secretaría General	100,0	jul-16
Evaluación de la satisfacción de grupos de interés	100,0	jul-16
Gestión contractual	100,0	jul-16
Sistemas	90,0	jul-16
Tecnologías de la información	90,0	jul-16
Subdirección de Gestión del Talento Humano	100,0	jul-16
Gestión del talento humano	100,0	jul-16
Subdirección Administrativa	100,0	jul-16
Gestión de servicios administrativos	100,0	jul-16
Subdirección Financiera	100,0	jul-16
Gestión financiera	100,0	jul-16

Oficinas Asesoras

Dependencia	Logro Parcial	Última fecha de medición
Oficina de Asuntos Internacionales	94,4	jul-16
Direccionamiento estratégico	83,3	jul-16
Gestión para la magistratura moral	100,0	jul-16
Atención y trámite	100,0	jul-16
Oficina de Comunicaciones e Imagen Institucional	96,7	jul-16
Gestión de la comunicación	96,7	jul-16
Oficina de Control Interno	89,7	jul-16
Evaluación y seguimiento	89,7	jul-16
Oficina de Control Interno Disciplinario	100,0	jul-16
Control interno disciplinario	100,0	Jul-16
Oficina Jurídica	71,6	jul-16
Gestión jurídica	71,6	Jul-16
Oficina de Planeación	100,0	jul-16
Direccionamiento estratégico	100,0	Jul-16

Defensorías Regionales.

Promedio de cumplimiento por procesos.

Procesos Regionales	Direccionamiento Estratégico	Promoción y Divulgación	Prevención y Protección	Atención y Trámite	Gestión del Talento Humano	Gestión de Servicios Administrativos	Promedio
Amazonas	100,0	87,7	100,0	96,9	66,7	100,0	91,9
Antioquia	100,0	91,8	95,8	95,6	78,6	100,0	93,6
Arauca	100,0	89,6	95,5	95,8	66,7	100,0	91,3
Atlántico	100,0	97,2	100,0	99,2	100,0	100,0	99,4
Bogotá	100,0	80,4	65,4	85,2	100,0	58,3	81,5
Bolívar	100,0	87,7	100,0	93,1	66,7	100,0	91,2
Boyacá	100,0	98,3	98,8	95,9	100,0	100,0	98,8
Caldas	100,0	95,3	100,0	97,7	100,0	100,0	98,8
Caquetá	100,0	71,6	100,0	85,3	73,8	75,0	84,3
Casanare	100,0	78,8	100,0	95,6	66,7	100,0	90,2
Cauca	100,0	82,8	100,0	76,3	66,7	100,0	87,6
Cesar	100,0	85,4	62,4	80,7	33,3	100,0	77,0
Chocó	100,0	98,8	100,0	95,2	100,0	100,0	99,0
Córdoba	100,0	100,0	100,0	96,7	100,0	83,3	96,7
Cundinamarca	100,0	92,0	100,0	93,5	100,0	100,0	97,6
Guainía	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Guajira	100,0	68,7	61,7	77,2	0,0	66,7	62,4
Guaviare	92,9	90,4	100,0	78,3	85,7	87,5	89,1
Huila	100,0	97,6	96,4	96,4	100,0	100,0	98,4

Procesos Regionales	Direccionamiento Estratégico	Promoción y Divulgación	Prevención y Protección	Atención y Trámite	Gestión del Talento Humano	Gestión de Servicios Administrativos	Promedio
Magdalena	100,0	93,4	100,0	98,7	100,0	75,0	94,5
Magdalena Medio	75,0	98,6	100,0	99,6	95,2	100,0	94,7
Meta	100,0	82,9	63,8	85,6	33,3	0,0	60,9
Nariño	100,0	89,0	96,2	96,0	47,6	75,0	84,0
Norte de Santander	100,0	65,0	100,0	96,7	66,7	83,3	85,3
Ocaña	100,0	100,0	100,0	95,3	90,5	100,0	97,6
Putumayo	100,0	81,9	78,4	77,0	100,0	100,0	89,6
Quindío	100,0	100,0	100,0	95,4	100,0	100,0	99,2
Risaralda	100,0	68,5	54,2	71,2	100,0	50,0	74,0
San Andrés	100,0	92,6	74,4	96,7	100,0	100,0	93,9
Santander	100,0	94,0	0,0	92,0	57,1	89,3	72,1
Sucre	100,0	90,9	100,0	94,6	100,0	100,0	97,6
Tolima	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Urabá	83,3	72,7	66,7	79,0	50,0	100,0	75,3
Valle del Cauca	100,0	83,7	100,0	93,8	66,7	100,0	90,7
Vaupés	100,0	98,7	91,7	89,1	55,6	50,0	80,8
Vichada	100,0	92,9	91,7	94,9	100,0	100,0	96,6
Totales	98,6	88,9	88,7	91,4	79,7	88,7	89,3

