

Informe Plan de Acción Anual PAA -2016



**Defensoría
del Pueblo**
C O L O M B I A

A Junio de 2016 - Oficina de Planeación

Informe Plan de Acción Anual PAA - 2016



Tabla de contenido

Introducción	3
Información General	4
1. Nivel Central	5
1.1. Vicedefensoría	5
1.2. Direcciones Nacionales.	5
1.3. Delegadas.	6
1.4. Dependencias Secretaría General.	7
1.5. Oficinas Asesoras	8
2. Defensorías Regionales	8
Recomendaciones.	10
Anexo reportes detallados	11

Introducción

La Oficina de Planeación en cumplimiento de las funciones asignadas en el Decreto 025 de 2014, presenta el informe de ejecución de las actividades que conforman el Plan de Acción Anual para la vigencia 2016, con corte al mes de junio.

En el podrá encontrar el avance alcanzado por las dependencias del nivel nacional y regional, de acuerdo con las metas propuestas, así mismo podrá identificar las desviaciones presentadas, y solicitar a la mayor brevedad posible la realización de los ajustes, tanto en su gestión como en su acción.

La información para la elaboración del informe de avance, ha sido obtenida del sistema de control de gestión Strategos¹

Al final del informe, la Oficina de Planeación, presenta las recomendaciones para mejorar la gestión de las dependencias y avanzar en el cumplimiento de las metas propuestas en Planes de Acción de cada una de las Dependencias, las cuales son base para aplicar el procedimiento obligatorio de Acciones Correctivas Preventivas y de Mejora.

¹ Resolución 1692 de 2013.

Información General

Durante el mes de junio, la Oficina de Planeación ha prestado asesoría a las Dependencias en lo relacionado con el ajuste de metas acorde a las solicitudes realizadas.

El cumplimiento de los planes de acción es evaluado por Strategos, mediante el sistema de franjas, que se comportan de la siguiente manera: verde, cumplimiento mayor al 90%, amarilla, cumplimiento entre el 80% y el 90%, y roja, con cumplimiento por debajo de 80%.

1. Nivel Central.

Para el periodo de reporte, el 100% de las Dependencias del Nivel Central de la Defensoría del Pueblo reportaron sus avances de gestión en el sistema Strategos.

1.1. Vicedefensoría

El Despacho del Vicedefensor, en relación con el logro de su plan de acción para el mes reporte, se ubicó en la franja verde, con 100% de ejecución.

Tabla 1. Fecha de reporte Vicedefensoría.

Dependencia	Logro Parcial	Último Período de Medición
Despacho del Vicedefensor del Pueblo	100	jun-16

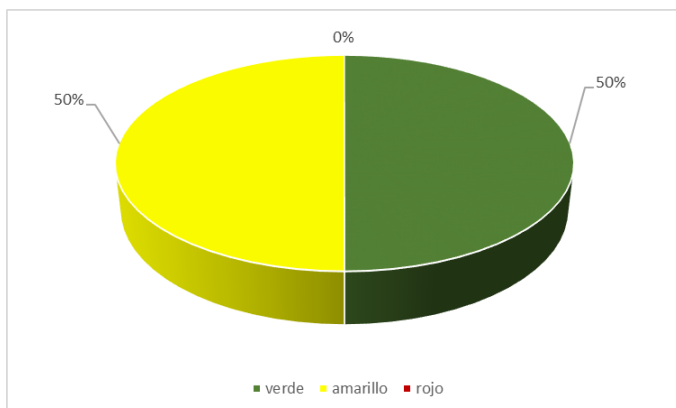
1.2. Direcciones Nacionales.

Con relación a los avances en la gestión, el 50% de las Direcciones (2) cuentan con su gestión en la franja verde, y el 50% restante (2) en la franja amarilla, correspondiendo a la Dirección Nacional de Recursos y Acciones Judiciales y la Dirección Nacional de Defensoría Pública.

Tabla 2. Fecha de reporte Direcciones

Dirección Nacional	Logro Parcial	Último Período de Medición
Promoción y Divulgación de los Derechos Humanos	99,6	jun-16
Atención y Trámite de Quejas	99,5	jun-16
Recursos y Acciones Judiciales	85,7	jun-16
Defensoría Pública	83,5	jun-16

Figura 1. Cumplimiento de planes Direcciones Nacionales



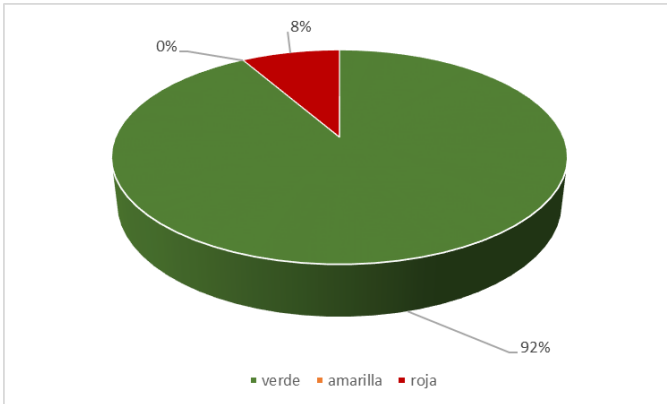
1.3. Delegadas.

En lo relacionado con el avance en la gestión, el 92% (11) se encuentran en la franja verde, y el 8% restante (1) está en la franja roja para el periodo de análisis.

Tabla 3. Fecha de reporte Delegadas.

Dirección Nacional	Logro Parcial	Último Período de Medición
Infancia, la Juventud y el Adulto Mayor	95,8	jun-16
Derechos de las Mujeres y Asuntos de Genero	100,0	jun-16
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	95,2	jun-16
Indígenas y las Minorías Étnicas	100,0	jun-16
Orientación y Asesoría de Víctimas del Conflicto Armado Interno	100,0	jun-16
Política Criminal y Penitenciaria	100,0	jun-16
Prevención de Riesgos de violaciones de DDHH y DIH	100,0	jun-16
Salud, Seguridad Social y la Discapacidad	96,7	jun-16
Asuntos Agrarios y Tierras	98,8	jun-16
Asuntos Constitucionales y Legales	90,8	jun-16
Derechos Colectivos y del Ambiente	75,6	jun-16
Derechos de la Población Desplazada	100,0	jun-16

Figura 2. Cumplimiento de planes Delegadas



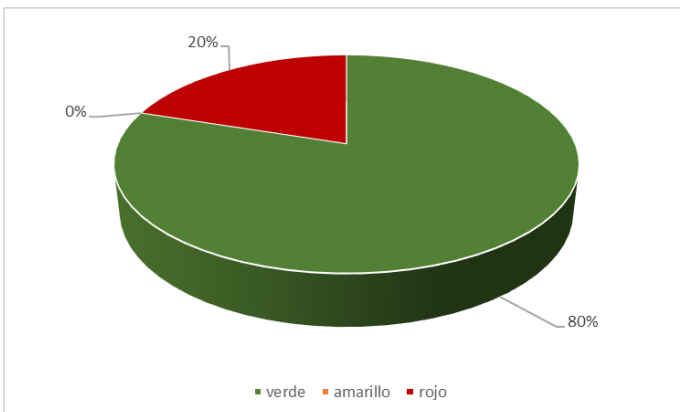
1.4. Dependencias Secretaría General.

En relación con los avances en la gestión, el 80% (4) se encuentran con su gestión en la franja verde, y el 20% (1) restante en la franja roja, para el periodo de análisis, como se observa en la tabla.

Tabla 4. Fecha de reporte Secretaría General.

Delegadas	Logro Parcial	Último Período de Medición
Secretaria General	100,0	jun-16
Sistemas	70,0	jun-16
Subdirección de Gestión del Talento Humano	100,0	jun-16
Subdirección Administrativa	100,0	jun-16
Subdirección Financiera	100,0	jun-16

Figura 3. Reporte de dependencias Secretaría General.



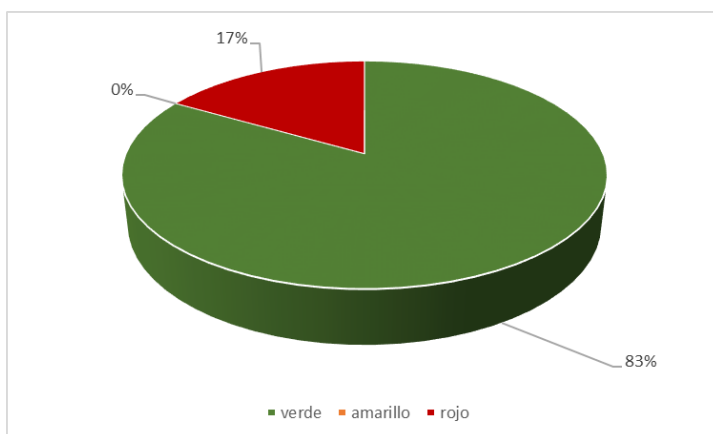
1.5. Oficinas Asesoras

En cuanto al avance en la gestión, el 83% (5) Oficinas cuentan con su gestión en la franja verde de ejecución, y el 17% (1) restante en la zona roja.

Tabla 5. Fecha de reporte Oficinas Asesoras.

Oficinas	Logro Parcial	Último Período de Medición
Asuntos Internacionales	100,0	jun-16
Comunicaciones e Imagen Institucional	96,8	jun-16
Control Interno	98,7	jun-16
Control Interno Disciplinario	100,0	jun-16
Jurídica	71,6	jun-16
Oficina de Planeación	100,0	jun-16

Figura 4. Reporte de dependencias Oficinas Asesoras



2. Defensorías Regionales

Para el mes de reporte, el 97% (35) de las Regionales reportaron en el sistema de información sus avances en gestión, acorde a los establecido en la resolución 1692 de 2013, únicamente 1 - 3% no reportó sus avances correspondiendo a la Regional Chocó, por problemas de fluido eléctrico y fallas en la UPS.

Figura 5. Reporte de avances Defensorías Regionales

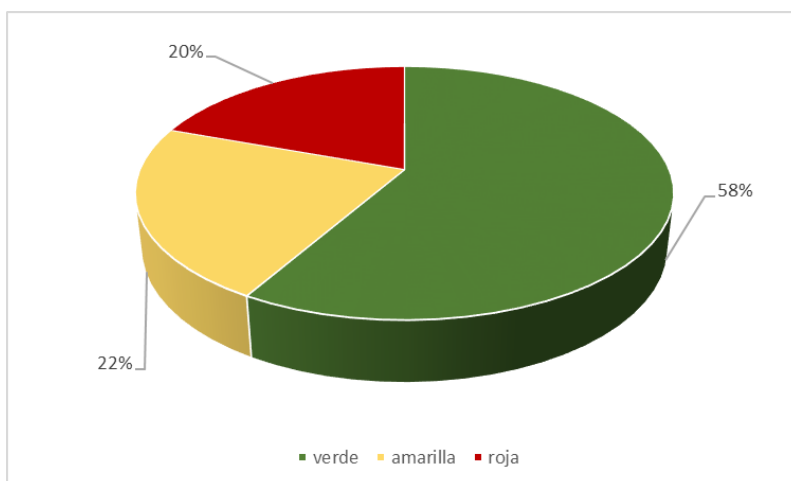


Tabla 6. Promedio de cumplimiento de planes por Regional

Regionales	Promedio	Regionales	Promedio
Amazonas	86,8	Huila	98,6
Antioquia	97,5	Magdalena	93,1
Arauca	91,0	Magdalena Medio	94,3
Atlántico	99,3	Meta	56,7
Bogotá	81,8	Nariño	86,1
Bolívar	88,8	Norte de Santander	87,8
Boyacá	92,1	Ocaña	96,8
Caldas	98,4	Putumayo	89,8
Caquetá	85,7	Quindío	98,4
Casanare	90,1	Risaralda	74,2
Cauca	87,3	San Andrés	93,6
Cesar	76,2	Santander	71,7
Chocó ²	99,0	Sucre	96,6
Córdoba	96,9	Tolima	100,0
Cundinamarca	92,8	Urabá	76,5
Guainía	100,0	Valle del Cauca	96,5
Guajira	59,6	Vaupés	75,2
Guaviare	90,1	Vichada	97,8
		Promedio	88,8

² El reporte que se ofrece de la Regional Chocó corresponde al mes de mayo, y no se tuvo en cuenta para los cálculos de los promedio de los procesos.

Ejecución de los procesos

Durante el mes de junio, los procesos desarrollados por la Entidad se comportaron de la siguiente manera, el 40% (2) en la franja verde, el 40% (2) en la franja amarilla, y el 20% (1) en la franja roja, que corresponde al Proceso de Gestión del Talento Humano.

Tabla 4. Promedio de cumplimiento de los procesos en Regionales.

Procesos						Promedio
Direccionamiento Estratégico	Promoción y Divulgación	Prevención y Protección	Atención y Trámite	Gestión del Talento Humano	Gestión de Servicios Administrativos	
98,8	87,8	85,5	91,1	79,1	89,1	88,6

Recomendaciones.

- La Oficina de Planeación reitera la importancia de realizar el seguimiento al PAA mensualmente, con el objeto que cada dependencia identifique desviaciones y proceda a realizar los ajustes, con el objeto de cumplir con lo propuesto en cada uno para la vigencia.
- Se recomienda a los operadores del sistema en cada dependencia, que antes de realizar el cargue de la información verifiquen la información corresponde a cada indicador y el tipo de indicador se está analizando, con el fin de evitar cargues erróneos y afecten el cumplimiento del plan de acción de la Dependencia.

Anexo reportes detallados

Vicedefensoría.

Vicedefensoría	Logro Parcial	Último Período de Medición
Despacho del Vicedefensor	100,0	jun-16
Proceso de Investigación y Análisis	100,0	jun-16

Direcciones Nacionales.

Dirección Nacional	Logro Parcial	Último Período de Medición
Promoción y Divulgación de los Derechos Humanos	99,6	Jun-16
Promoción y divulgación	99,6	Jun-16
Atención y Trámite de Quejas	99,5	Jun-16
Atención y trámite	99,5	Jun-16
Recursos y Acciones Judiciales	85,7	Jun-16
Atención y trámite	85,7	Jun-16
Defensoría Pública	83,5	Jun-16
Atención y trámite	83,5	Jun-16

Delegadas.

Defensoría Delegada	Logro Parcial	Último Período de Medición
Infancia, la Juventud y el Adulto Mayor	95,8	jun-16
Atención y trámite	100,0	Jun-16
Promoción y divulgación	100,0	Jun-16
Investigación y análisis	83,3	Jun-16
Gestión para la magistratura moral	100,0	Jun-16
Derechos de las Mujeres y Asuntos de Género	100,0	jun-16
Promoción y divulgación	100,0	Jun-16
Prevención y protección	100,0	Jun-16
Atención y trámite	100,0	Jun-16
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	95,2	jun-16
Investigación y análisis	100,0	Jun-16

Defensoría Delegada	Logro Parcial	Último Período de Medición
Promoción y divulgación	100,0	Jun-16
Atención y trámite	100,0	Jun-16
Gestión servicios administrativos	81,0	Jun-16
Indígenas y las Minorías Étnicas	100,0	jun-16
Atención y trámite	100,0	Jun-16
Promoción y divulgación	100,0	Jun-16
Orientación y Asesoría de Víctimas del Conflicto Armado Interno	100,0	jun-16
Atención y trámite	100,0	Jun-16
Promoción y divulgación	100,0	Jun-16
Investigación y análisis	100,0	Jun-16
Política Criminal y Penitenciaria	100,0	jun-16
Atención y trámite	100,0	Jun-16
Investigación y análisis	100,0	Jun-16
Prevención y protección	100,0	Jun-16
Prevención de Riesgos de violaciones de DDHH y DIH	100,0	jun-16
Prevención y protección	100,0	Jun-16
Salud, Seguridad Social y la Discapacidad	96,7	jun-16
Promoción y divulgación	99,2	Jun-16
Atención y trámite	92,6	Jun-16
Gestión para la magistratura moral	100,0	Jun-16
Investigación y análisis	94,8	Jun-16
Asuntos Agrarios y Tierras	98,8	jun-16
Atención y trámite	98,7	Jun-16
Promoción y divulgación	99,0	Jun-16
Asuntos Constitucionales y Legales	90,8	jun-16
Gestión para la magistratura moral	90,8	Jun-16
Derechos Colectivos y del Ambiente	75,6	jun-16
Atención y trámite	66,5	Jun-16
Promoción y divulgación	84,7	Jun-16
Derechos de la Población Desplazada	100,0	jun-16
Atención y trámite	100,0	Jun-16
Promoción y divulgación	100,0	Jun-16
Investigación y análisis	100,0	Jun-16

Dependencias adscritas a Secretaría General

Dependencias	Logro Parcial	Último periodo de medición
Secretaria General	100.0	jun-16
Evaluación de la satisfacción de grupos de interés	100.0	Jun-16
Gestión contractual	100.0	Jun-16
Sistemas	70.0	jun-16
Tecnologías de la información	70.0	Jun-16
Subdirección de Gestión del Talento Humano	100.0	jun-16
Gestión del talento humano	100.0	Jun-16
Subdirección Administrativa	100.0	jun-16
Gestión de servicios administrativos	100.0	Jun-16
Subdirección Financiera	100.0	jun-16
Gestión financiera	100.0	Jun-16

Oficinas Asesoras

Dependencias	Logro Parcial	Último periodo de medición
Asuntos Internacionales	100.0	jun-16
Direccionamiento estratégico	100.0	Jun-16
Gestión para la magistratura moral	100.0	Jun-16
Atención y trámite	100.0	Jun-16
Comunicaciones e Imagen Institucional	96,7	jun-16
Gestión de la comunicación	96,7	Jun-16
Control Interno	98,6	jun-16
Evaluación y seguimiento	98,6	Jun-16
Control Interno Disciplinario	100.0	jun-16
Control interno disciplinario	100.0	Jun-16
Jurídica	71,5	jun-16
Gestión jurídica	71,5	Jun-16
Planeación	100.0	jun-16
Direccionamiento estratégico	100.0	Jun-16

Defensorías Regionales.

Promedio de cumplimiento por procesos.

Regionales	Procesos						Promedio
	Direccionamiento Estratégico	Promoción y Divulgación	Prevención y Protección	Atención y Trámite	Gestión del Talento Humano	Gestión de Servicios Administrativos	
Amazonas	100,0	86,2	75,0	92,9	66,7	100,0	86,8
Antioquia	100,0	92,6	100,0	98,2	94,4	100,0	97,5
Arauca	100,0	88,6	94,7	95,7	66,7	100,0	91,0
Atlántico	100,0	96,6	100,0	98,9	100,0	100,0	99,3
Bogotá	100,0	85,8	69,4	92,1	---	61,7	81,8
Bolívar	100,0	89,9	100,0	93,1	66,7	83,3	88,8
Boyacá	100,0	91,6	97,9	96,5	66,7	100,0	92,1
Caldas	100,0	92,5	100,0	97,9	100,0	100,0	98,4
Caquetá	100,0	78,4	100,0	88,3	72,2	75,0	85,7
Casanare	100,0	78,1	100,0	95,8	66,7	100,0	90,1
Cauca	100,0	80,8	100,0	76,5	66,7	100,0	87,3
Cesar	100,0	85,5	57,3	81,1	33,3	100,0	76,2
Chocó ³	100,0	98,8	100,0	95,2	100,0	100,0	99,0
Córdoba	100,0	100,0	100,0	98,1	100,0	83,3	96,9
Cundinamarca	100,0	90,6	75,0	91,1	100,0	100,0	92,8
Guainía	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Guajira	100,0	65,1	50,0	75,8	0,0	66,7	59,6

³ El reporte de la Regional Chocó corresponde al mes de Mayo, este no pudo realizarse por problemas en la UPS de la Regional.

Regionales	Procesos						Promedio
	Direccionamiento Estratégico	Promoción y Divulgación	Prevención y Protección	Atención y Trámite	Gestión del Talento Humano	Gestión de Servicios Administrativos	
Guaviare	100,0	91,4	100,0	80,2	83,3	85,7	90,1
Huila	100,0	94,0	100,0	97,6	100,0	100,0	98,6
Magdalena	100,0	91,2	100,0	92,7	100,0	75,0	93,1
Magdalena Medio	75,0	100,0	96,9	99,4	94,4	100,0	94,3
Meta	100,0	80,8	41,2	85,1	33,3	0,0	56,7
Nariño	100,0	91,4	95,5	96,3	50,0	83,3	86,1
Norte de Santander	100,0	63,1	100,0	97,3	66,7	100,0	87,8
Ocaña	100,0	96,9	100,0	95,1	88,9	100,0	96,8
Putumayo	100,0	81,0	78,8	79,2	100,0	100,0	89,8
Quindío	100,0	100,0	100,0	90,6	100,0	100,0	98,4
Risaralda	100,0	70,1	54,2	71,2	100,0	50,0	74,2
San Andrés	100,0	90,7	74,3	96,4	100,0	100,0	93,6
Santander	100,0	93,3	0,0	88,6	61,1	87,5	71,7
Sucre	100,0	84,8	100,0	94,7	100,0	100,0	96,6
Tolima	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Urabá	83,3	72,9	66,7	80,3	55,6	100,0	76,5
Valle del Cauca	100,0	85,1	100,0	93,8	100,0	100,0	96,5
Vaupés	100,0	91,6	66,7	87,2	55,6	50,0	75,2
Vichada	100,0	92,9	100,0	93,7	100,0	100,0	97,8
Totales	98,8	87,8	85,5	91,1	79,1	89,1	88,6

