

Informe Plan de Acción Anual PAA -2016



**Defensoría
del Pueblo**
C O L O M B I A

A Marzo de 2016 - Oficina de Planeación

Informe Plan de Acción Anual PAA - 2016



Tabla de contenido

Introducción	3
Información General	4
1. Nivel Central.....	5
1.1. Vicedefensoría	5
1.2. Direcciones Nacionales.	5
1.3. Defensorías Delegadas.....	6
1.4. Dependencias Secretaría General.....	7
1.5. Oficinas Asesoras	8
2. Defensorías Regionales	9
Recomendaciones.	12
Anexo reportes detallados.....	13

Introducción

La Oficina de Planeación en cumplimiento de las funciones asignadas en el Decreto 025 de 2014, presenta el informe de ejecución con corte al mes de marzo, de las actividades que conforman el Plan de Acción Anual para la vigencia 2016 de las Dependencias de la Entidad.

En el podrá encontrar el avance alcanzado, de acuerdo con las metas propuestas, así mismo, podrá identificar las desviaciones presentadas, y solicitar, a la mayor brevedad posible, la realización de los ajustes, tanto en su gestión como en su acción.

La información para la elaboración del informe de avance ha sido obtenida del sistema de control de gestión Strategos¹.

¹ Resolución 1692 del 28 de noviembre de 2013 “por medio de la cual se deroga la resolución 349 de 2010 y se adopta el Sistema de Información y Control de Gestión Strategos como la herramienta para el seguimiento y control del Plan Estratégico, del Plan Operativo Estratégico y de los Planes de Acción Anuales de las Dependencias de la Defensoría del Pueblo”.

Información General

Teniendo en cuenta que luego de realizar, en el mes de enero, la parametrización de la información reportada por las dependencias en los formatos para la formulación de los Planes de Acción Anuales - 2016, se remitió una gran cantidad de solicitudes de ajuste a la micro planeación, la Oficina de Planeación, otorgo plazo hasta el día 15 de abril, como fecha límite para presentar las solicitudes de ajuste, considerando entre otros factores la reducción presupuestal.

Con relación al informe Plan de Acción Anual - PAA que se expone, se presentan las Dependencias del Nivel Central con la información de reporte de actividades y avances en el cumplimiento de los planes de acción propuestos por las mismas y, posteriormente, se muestra la información relacionada con las Regionales así como también los avances en el cumplimiento del PAA.

La Oficina de Planeación presenta, al final del informe, las recomendaciones para mejorar la gestión de las dependencias y avanzar en el cumplimiento de las metas propuestas.

El cumplimiento de los planes de acción se avalúa en Strategos mediante el sistema de franjas, que se comportan de la siguiente manera: verde, cumplimiento mayor al 90%, amarilla, cumplimiento entre el 80% y el 90%, y roja, con cumplimiento por debajo de 80%.

1. Nivel Central.

Para el periodo en reporte se observa que todas las dependencias del nivel central reportaron oportunamente la información en el sistema de control Strategos, dando de esta manera cumplimiento a los términos definidos en la Resolución 1692 de 2013.

1.1. Vicedefensoría

Tabla 1. Fecha de reporte Vicedefensoría.

Dependencia	Logro Parcial	Fecha última medición
Despacho del Vicedefensor del Pueblo	100	mar-16

El cumplimiento del plan de acción de la Vicedefensoría para el periodo de reporte se ubica en la franja de ejecución verde, con un logro del 100%.

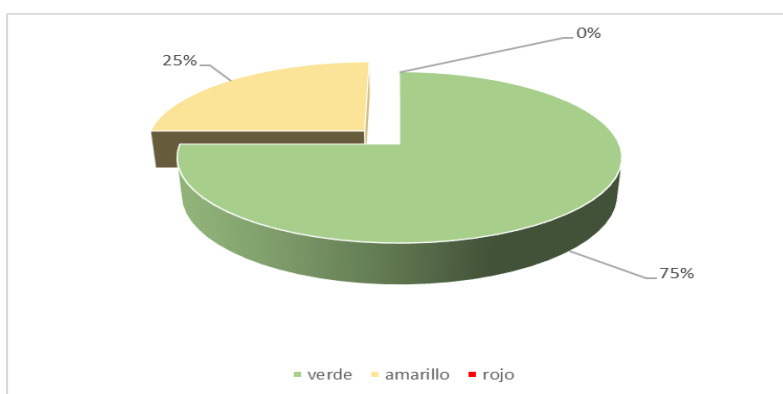
1.2. Direcciones Nacionales.

Tabla 2. Fecha de reporte Direcciones

Direcciones	Logro Parcial	Fecha última medición
Promoción y Divulgación de los Derechos Humanos	94,1	mar-16
Atención y Trámite de Quejas	98,8	mar-16
Recursos y Acciones Judiciales	100,0	mar-16
Defensoría Pública	87,4	mar-16

Con relación al cumplimiento de la programación del PAA, se observa que: el 75%, tres (3) Direcciones Nacionales, se encuentran en la franja verde de ejecución, con un avance superior al 90%, un 25%, una (1) Dirección Nacional, está en franja amarilla de ejecución, entre el 80% y el 90% de cumplimiento.

Figura 1. Cumplimiento de planes Direcciones Nacionales.



1.3. Defensorías Delegadas.

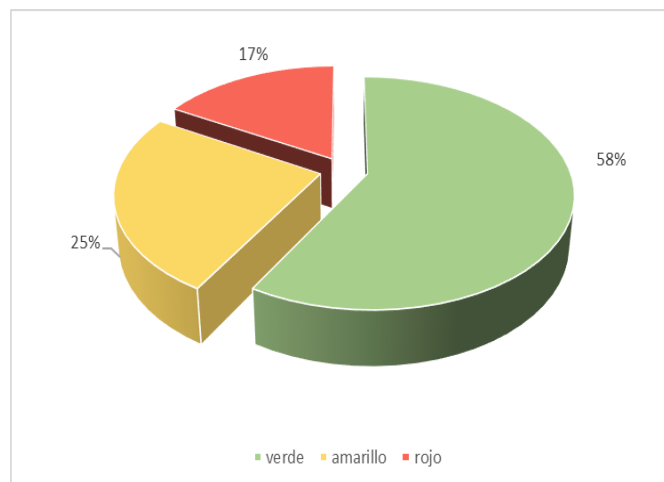
Tabla 3. Fecha de reporte Delegadas.

Delegadas	Logro Parcial	Fecha última medición
Derechos de las Mujeres y Asuntos de Género	100,0	mar-16
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	100,0	mar-16
Indígenas y las Minorías Étnicas	100,0	mar-16
Política Criminal y Penitenciaria	100,0	mar-16
Prevención de Riesgos de violaciones de DDHH y DIH	100,0	mar-16
Derechos de la Población Desplazada	100,0	mar-16
Asuntos Constitucionales y Legales	95,2	mar-16
Asuntos Agrarios y Tierras	87,3	mar-16
Salud, Seguridad Social y la Discapacidad	85,6	mar-16
Infancia, la Juventud y el Adulto Mayor	85,4	mar-16
Orientación y Asesoría de Víctimas del Conflicto Armado Interno	77,8	mar-16
Derechos Colectivos y del Ambiente	73,0	mar-16

El cumplimiento de los planes de acción de las Delegadas para los meses en reporte se comportó de la siguiente manera: el 58%, siete (7), tienen su ejecución en la franja verde, por encima del 90%, el 25%, tres (3), se encuentra en franja amarilla de ejecución, es

decir entre el 80% y el 90%, y el 17% restante, dos (2), se encuentra en la franja roja, por debajo del 80% de ejecución.

Figura 2. Cumplimiento de planes Delegadas



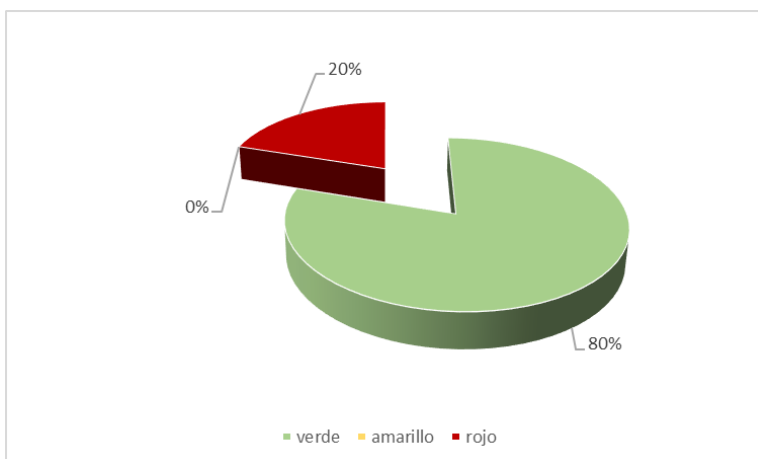
1.4. Dependencias Secretaría General.

Tabla 4. Fecha de reporte Secretaría General.

Secretaría General	Logro Parcial	Fecha última medición
Secretaria General	100,0	mar-16
Subdirección de Gestión del Talento Humano	100,0	mar-16
Subdirección Administrativa	100,0	mar-16
Subdirección Financiera	100,0	mar-16
Sistemas	66,7	mar-16

Para los meses en reporte, el 80%, cuatro (4) dependencias, se encuentran en la franja de ejecución verde, por encima del 90%, y el 20%, una (1) está en la franja roja, por debajo del 80%, correspondiendo al Grupo de Sistemas.

Figura 3. Reporte de dependencias Secretaría General.



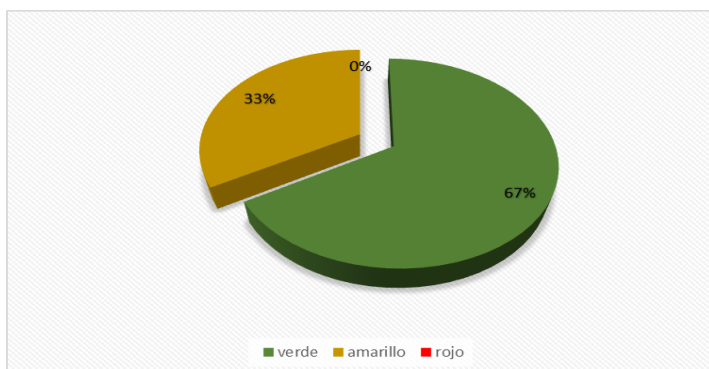
1.5. Oficinas Asesoras

Tabla 5. Fecha de reporte Oficinas Asesoras.

Oficinas	Logro Parcial	Fecha última medición
Asuntos Internacionales	100,0	mar-16
Control Interno	97,8	mar-16
Planeación	90,9	mar-16
Comunicaciones e Imagen Institucional	90,7	mar-16
Control Interno Disciplinario	88,9	mar-16
Jurídica	85,9	mar-16

Con relación al comportamiento del cumplimiento de los planes de acción, el 67%, cuatro (4) Oficinas, se encuentran en la franja verde de ejecución, por encima del 90%, el 29%, dos (2), encuentran en la franja amarilla, es decir con cumplimiento entre el 80% y el 90%.

Figura 4. Reporte de dependencias Oficinas Asesoras



2. Defensorías Regionales

Para el periodo en observación, el 100% de las Regionales realizaron el reporte de información en el sistema Strategos, acorde a lo establecido en la Resolución 1962 de 2013.

Tabla 6. Promedio de cumplimiento de planes por Regional

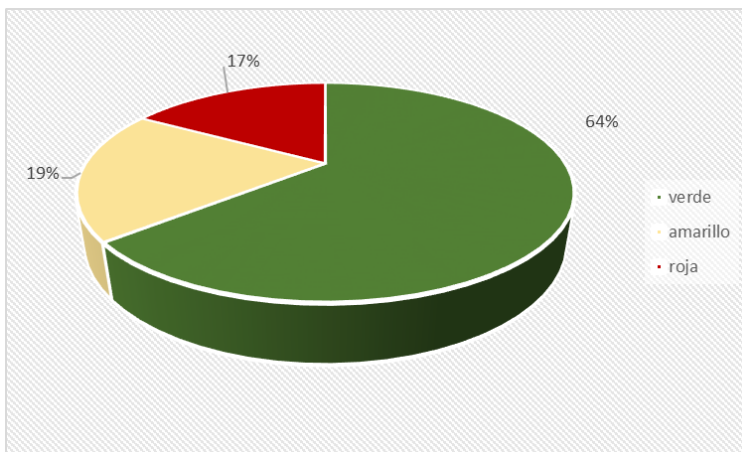
REGIONAL	PROMEDIO	REGIONAL	PROMEDIO
Amazonas	98,2	Huila	96,8
Antioquia	90,1	Magdalena	63,6
Arauca	95,9	Magdalena Medio	89,5
Atlántico	98,6	Meta	72,2
Bogotá	78	Nariño	94,2
Bolívar	88,4	Norte de Santander	94,9
Boyacá	89,9	Ocaña	93,9
Caldas	99,4	Putumayo	88,1
Caquetá	94,7	Quindío	97,2
Casanare	93,9	Risaralda	83,6
Cauca	91,3	San Andrés	95,6
Cesar	93,7	Santander	89,5
Chocó	99,2	Sucre	97,2
Córdoba	99,4	Tolima	100

REGIONAL	PROMEDIO	REGIONAL	PROMEDIO
Cundinamarca	95,1	Urabá	62,5
Guainía	100	Valle del Cauca	97,8
Guajira	56,2	Vaupés	63,4
Guaviare	89,1	Vichada	93,2
Promedio	89,6		

Cumplimiento de Plan de Acción

En relación con el cumplimiento de los planes de acción, el comportamiento de las regionales fue el siguiente: el 64%, (23), se encuentran en el rango de ejecución verde, por encima del 90%, el 19%, siete (7), están en la franja amarilla con una ejecución entre el 80% y el 90%, y el 17%, seis (6) están en la zona de ejecución roja, por debajo del 80% de cumplimiento.

Figura 5. Cumplimiento de planes



Ejecución de los procesos

En relación con los procesos desarrollados por las Regionales, el promedio de ejecución de los procesos es del 89.57%, ubicándose en la franja amarilla de la semaforización.

Tabla 7. Promedio de cumplimiento de los procesos en Regionales.

Procesos						
Direccionamiento Estratégico	Promoción y Divulgación	Prevención y Protección	Atención y Trámite	Gestión del Talento Humano	Gestión de Servicios Administrativos	Promedio
95,83	86,32	87,79	89,58	88,55	90,28	89,57

Recomendaciones.

- Las dependencias que presentan reportes incompletos de información en el sistema, deben analizar las causas del faltante de reporte, y tomar los correctivos necesarios para poder avanzar en el cumplimiento del Plan de Acción.
- Cuando una meta no tenga avance, se debe registrar cero (0) en el sistema, para que el sistema no lo evalúe como falta de reporte.

Anexo reportes detallados

Vicedefensoría.

Dependencia	Logro Parcial	Fecha última medición
Despacho del Vicedefensor del Pueblo	100	mar-16
Proceso de investigación y análisis	100	mar-16

Direcciones Nacionales.

Direcciones	Logro Parcial	Fecha última medición
Promoción y Divulgación de los Derechos Humanos	94,1	mar-16
Promoción y divulgación	94,1	mar-16
Atención y Trámite de Quejas	98,8	mar-16
Atención y trámite	98,8	mar-16
Recursos y Acciones Judiciales	100,0	mar-16
Atención y trámite	100,0	mar-16
Defensoría Pública	87,4	mar-16
Atención y trámite	87,4	mar-16

Delegadas.

Delegadas	Logro Parcial	Fecha última medición
Infancia, la juventud y el adulto mayor	85,4	mar-16
Atención y trámite	100,0	mar-16
Promoción y divulgación	66,7	mar-16
Investigación y análisis	100,0	mar-16
Gestión para la magistratura moral	75,0	mar-16
Derechos de las mujeres y asuntos de genero	100,0	mar-16
Promoción y divulgación	100,0	mar-16
Prevención y protección	100,0	mar-16
Atención y trámite	100,0	mar-16
Derechos económicos, sociales y culturales	100,0	mar-16

Delegadas	Logro Parcial	Fecha última medición
Investigación y análisis	100,0	mar-16
Promoción y divulgación	100,0	mar-16
Atención y trámite	100,0	mar-16
Gestión servicios administrativos	100,0	mar-16
Indígenas y las minorías étnicas	100,0	mar-16
Atención y trámite	100,0	mar-16
Promoción y divulgación	100,0	mar-16
Orientación y asesoría de víctimas del conflicto armado interno	77,8	mar-16
Atención y trámite	83,3	mar-16
Promoción y divulgación	50,0	mar-16
Investigación y análisis	100,0	mar-16
Política criminal y penitenciaria	100,0	mar-16
Atención y trámite	100,0	mar-16
Investigación y análisis	100,0	mar-16
Prevención y protección	100,0	mar-16
Prevención de riesgos de violaciones de DDHH y DIH	100,0	mar-16
Prevención y protección	100,0	mar-16
Salud, seguridad social y la discapacidad	85,6	mar-16
Promoción y divulgación	100,0	mar-16
Atención y trámite	90,1	mar-16
Gestión para la magistratura moral	80,0	mar-16
Investigación y análisis	72,4	mar-16
Asuntos agrarios y tierras	87,3	mar-16
Atención y trámite	100,0	mar-16
Promoción y divulgación	74,7	mar-16
Asuntos constitucionales y legales	95,2	mar-16
Gestión para la magistratura moral	95,2	mar-16
Derechos colectivos y del ambiente	73,0	mar-16
Atención y trámite	93,1	mar-16
Promoción y divulgación	52,8	mar-16
Derechos de la población desplazada	100,0	mar-16
Atención y trámite	100,0	mar-16
Promoción y divulgación	100,0	mar-16
Investigación y análisis	100,0	mar-16

Dependencias adscritas a Secretaría General

Dependencia	Logro Parcial	Fecha última medición
Secretaría general	100,0	feb-16
Evaluación de la satisfacción de grupos de interés	100,0	feb-16
Gestión contractual	100,0	mar-16
Sistemas	66,7	mar-16
Tecnologías de la información	66,7	mar-16
Subdirección de gestión del talento humano	100,0	mar-16
Gestión del talento humano	100,0	mar-16
Subdirección administrativa	100,0	mar-16
Gestión de servicios administrativos	100,0	mar-16
Subdirección financiera	100,0	mar-16
Gestión financiera	100,0	mar-16

Oficinas Asesoras

Oficina	Logro Parcial	Fecha última medición
Asuntos internacionales	100,0	mar-16
Direccionamiento estratégico	100,0	mar-16
Gestión para la magistratura moral	100,0	mar-16
Atención y trámite	100,0	mar-16
Comunicaciones e imagen institucional	90,7	mar-16
Gestión de la comunicación	90,7	mar-16
Control interno	97,8	mar-16
Evaluación y seguimiento	97,8	mar-16
Control interno disciplinario	88,9	mar-16
Control interno disciplinario	88,9	mar-16
Jurídica	85,9	mar-16
Gestión jurídica	85,9	mar-16
Planeación	90,9	mar-16
Direccionamiento estratégico	90,9	mar-16

Defensorías Regionales.

Promedio de cumplimiento por procesos.

Regionales	Procesos						Promedio
	Direccionamiento Estratégico	Promoción y Divulgación	Prevención y Protección	Atención y Trámite	Gestión del Talento Humano	Gestión de Servicios Administrativos	
Amazonas	100,0	96,6	100,0	92,9	100,0	100,0	98,2
Antioquia	100,0	98,3	98,3	90,9	77,8	75,0	90,1
Arauca	100,0	87,8	94,4	93,4	100,0	100,0	95,9
Atlántico	100,0	93,7	100,0	98,0	100,0	100,0	98,6
Bogotá	100,0	74,4	83,3	82,3	--	50,0	78,0
Bolívar	100,0	85,6	100,0	94,7	100,0	50,0	88,4
Boyacá	100,0	83,8	100,0	88,8	66,7	100,0	89,9
Caldas	100,0	99,5	100,0	96,9	100,0	100,0	99,4
Caquetá	100,0	82,1	100,0	97,0	88,9	100,0	94,7
Casanare	100,0	77,2	100,0	86,5	100,0	100,0	93,9
Cauca	100,0	84,2	94,4	77,7	--	100,0	91,3
Cesar	100,0	82,8	97,2	82,5	100,0	100,0	93,7
Chocó	100,0	97,0	100,0	98,5	100,0	100,0	99,2
Córdoba	100,0	100,0	100,0	96,2	100,0	100,0	99,4
Cundinamarca	100,0	99,5	75,0	96,3	100,0	100,0	95,1
Guainía	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Guajira	100,0	62,3	50,0	74,7	0,0	50,0	56,2
Guaviare	100,0	93,4	100,0	88,4	77,8	75,0	89,1

Regionales	Procesos						Promedio
	Direccionamiento Estratégico	Promoción y Divulgación	Prevención y Protección	Atención y Trámite	Gestión del Talento Humano	Gestión de Servicios Administrativos	
Huila	100,0	83,9	100,0	96,9	100,0	100,0	96,8
Magdalena	50,0	78,1	18,8	84,9	100,0	50,0	63,6
Magdalena Medio	50,0	87,5	100,0	99,4	100,0	100,0	89,5
Meta	100,0	76,8	50,0	90,0	66,7	50,0	72,2
Nariño	100,0	94,9	100,0	95,6	100,0	75,0	94,2
Norte de Santander	100,0	74,8	100,0	94,8	100,0	100,0	94,9
Ocaña	100,0	91,5	100,0	94,0	77,8	100,0	93,9
Putumayo	100,0	73,3	77,1	78,4	100,0	100,0	88,1
Quindío	100,0	96,4	100,0	87,0	100,0	100,0	97,2
Risaralda	100,0	59,7	73,3	68,8	100,0	100,0	83,6
San Andrés	100,0	80,6	98,6	94,2	100,0	100,0	95,6
Santander	100,0	83,0	83,3	95,8	100,0	75,0	89,5
Sucre	100,0	92,6	100,0	90,7	100,0	100,0	97,2
Tolima	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Urabá	50,0	76,5	66,7	81,9	0,0	100,0	62,5
Valle del Cauca	100,0	94,4	100,0	92,4	100,0	100,0	97,8
Vaupés	100,0	65,3	0,0	51,8	--	100,0	63,4
Vichada	100,0	100,0	100,0	92,6	66,7	100,0	93,2
Promedio de procesos	95,83	86,32	87,79	89,58	88,55	90,28	89,6

Fechas de reporte de información por procesos.

Regionales	Procesos					
	Direccionamiento Estratégico	Promoción y Divulgación	Prevención y Protección	Atención y Trámite	Gestión del Talento Humano	Gestión de Servicios Administrativos
Amazonas	mar.-16	mar.-16	mar.-16	mar.-16	mar.-16	mar.-16
Antioquia	mar.-16	mar.-16	mar.-16	mar.-16	mar.-16	mar.-16
Arauca	mar.-16	mar.-16	mar.-16	mar.-16	mar.-16	mar.-16
Atlántico	mar.-16	mar.-16	mar.-16	mar.-16	mar.-16	mar.-16
Bogotá	mar.-16	mar.-16	mar.-16	mar.-16	--	mar.-16
Bolívar	mar.-16	mar.-16	mar.-16	mar.-16	mar.-16	mar.-16
Boyacá	mar.-16	feb.-16	mar.-16	mar.-16	mar.-16	mar.-16
Caldas	mar.-16	mar.-16	mar.-16	mar.-16	mar.-16	mar.-16
Caquetá	mar.-16	mar.-16	mar.-16	mar.-16	feb.-16	mar.-16
Casanare	mar.-16	mar.-16	mar.-16	mar.-16	mar.-16	mar.-16
Cauca	ene.-16	feb.-16	mar.-16	feb.-16	--	mar.-16
Cesar	mar.-16	mar.-16	mar.-16	mar.-16	mar.-16	mar.-16
Chocó	mar.-16	mar.-16	mar.-16	mar.-16	mar.-16	mar.-16
Córdoba	mar.-16	mar.-16	mar.-16	mar.-16	mar.-16	mar.-16
Cundinamarca	mar.-16	mar.-16	mar.-16	mar.-16	mar.-16	mar.-16
Guainía	mar.-16	mar.-16	mar.-16	mar.-16	mar.-16	mar.-16
Guajira	mar.-16	mar.-16	mar.-16	mar.-16	mar.-16	mar.-16
Guaviare	mar.-16	mar.-16	mar.-16	mar.-16	mar.-16	mar.-16
Huila	mar.-16	mar.-16	mar.-16	mar.-16	mar.-16	mar.-16
Magdalena	mar.-16	mar.-16	mar.-16	mar.-16	mar.-16	feb.-16

Regionales	Procesos					
	Direccionamiento Estratégico	Promoción y Divulgación	Prevención y Protección	Atención y Trámite	Gestión del Talento Humano	Gestión de Servicios Administrativos
Magdalena Medio	mar.-16	mar.-16	mar.-16	mar.-16	mar.-16	mar.-16
Meta	mar.-16	mar.-16	mar.-16	mar.-16	mar.-16	mar.-16
Nariño	mar.-16	mar.-16	mar.-16	mar.-16	mar.-16	mar.-16
Norte de Santander	mar.-16	mar.-16	mar.-16	mar.-16	mar.-16	mar.-16
Ocaña	mar.-16	mar.-16	mar.-16	mar.-16	mar.-16	mar.-16
Putumayo	mar.-16	mar.-16	mar.-16	mar.-16	mar.-16	mar.-16
Quindío	mar.-16	mar.-16	mar.-16	mar.-16	mar.-16	mar.-16
Risaralda	mar.-16	mar.-16	mar.-16	mar.-16	mar.-16	mar.-16
San Andrés	mar.-16	mar.-16	mar.-16	mar.-16	mar.-16	mar.-16
Santander	feb.-16	feb.-16	feb.-16	mar.-16	mar.-16	mar.-16
Sucre	mar.-16	mar.-16	mar.-16	mar.-16	mar.-16	mar.-16
Tolima	mar.-16	mar.-16	mar.-16	mar.-16	mar.-16	mar.-16
Urabá	mar.-16	mar.-16	mar.-16	mar.-16	mar.-16	mar.-16
Valle del Cauca	mar.-16	mar.-16	mar.-16	mar.-16	mar.-16	mar.-16
Vaupés	mar.-16	mar.-16	mar.-16	mar.-16	--	mar.-16
Vichada	mar.-16	feb.-16	mar.-16	feb.-16	mar.-16	mar.-16