

# Informe Plan de Acción Anual PAA -2016



**Defensoría  
del Pueblo**  
C O L O M B I A

**A Mayo de 2016 - Oficina de Planeación**

# Informe Plan de Acción Anual PAA - 2016



## Tabla de contenido

Introducción .....	3
Información General .....	4
Nivel Central .....	5
Vicedefensoría.....	5
Direcciones Nacionales. ....	5
Delegadas .....	5
Dependencias Secretaría General .....	7
Oficinas Asesoras .....	7
Defensorías Regionales .....	8
Recomendaciones .....	11
Anexo reportes detallados .....	12

## Introducción

La Oficina de Planeación en cumplimiento de las funciones asignadas en el Decreto 025 de 2014, presenta el informe de ejecución de las actividades que conforman el Plan de Acción Anual para la vigencia 2016, con corte al mes de mayo.

En el podrá encontrar el avance alcanzado por las dependencias del nivel nacional y regional, de acuerdo con las metas propuestas, así mismo podrá identificar las desviaciones presentadas, y solicitar a la mayor brevedad posible la realización de los ajustes, tanto en su gestión como en su acción.

La información para la elaboración del informe de avance, ha sido obtenida del sistema de control de gestión Strategos<sup>1</sup>

Al final del informe, la Oficina de Planeación, presenta las recomendaciones para mejorar la gestión de las dependencias y avanzar en el cumplimiento de las metas propuestas.

---

<sup>1</sup> Resolución 1692 de 2013.

## **Información General**

Durante el mes de mayo, la Oficina de Planeación realizó los ajustes a los PAA de las dependencias que los han solicitado.

El cumplimiento de los planes de acción es evaluado por Strategos, mediante el sistema de franjas, que se comportan de la siguiente manera: verde, cumplimiento mayor al 90%, amarilla, cumplimiento entre el 80% y el 90%, y roja, con cumplimiento por debajo de 80%.

## 1. Nivel Central.

Para el periodo en reporte se observa que todas las dependencias del nivel central reportaron oportunamente la información en el sistema de control Strategos, dando de esta manera cumplimiento a los términos definidos en la Resolución 1692 de 2013.

### 1.1.Vicedefensoría

Tabla 1. Fecha de reporte Vicedefensoría.

Dependencia	Logro Parcial	Fecha última medición
Despacho del Vicedefensor del Pueblo	100	may-16

El PAA del Despacho del Vicedefensor se encuentra en el 100%, lo cual la ubica en la franja verde.

### 1.2.Direcciones Nacionales.

Tabla 2. Fecha de reporte Direcciones

Dependencia	Logro Parcial	Fecha última medición
Promoción y Divulgación de los Derechos Humanos	96,8	may-16
Atención y Trámite de Quejas	99,3	may-16
Recursos y Acciones Judiciales	99,3	may-16
Defensoría Pública	96,3	may-16

En relación con el análisis de la gestión reportada por las Direcciones, el 100% (4) de las dependencias están por encima del 90%, colocándolas en la zona verde semaforización.

### 1.3.Delegadas.

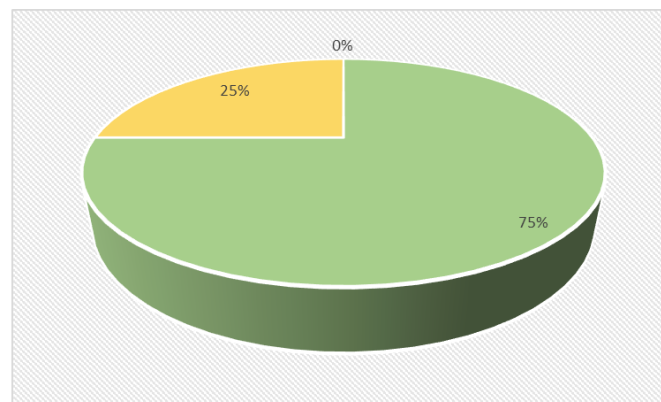
Tabla 3. Fecha de reporte Delegadas.

Dependencia	Real	Último Período de Medición
Infancia, la Juventud y el Adulto Mayor	97,5	may-16
Derechos de las Mujeres y Asuntos de Genero	100,0	may-16
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	98,9	may-16
Indígenas y las Minorías Étnicas	100,0	may-16
Orientación y Asesoría de Víctimas del Conflicto Armado Interno	83,3	may-16
Política Criminal y Penitenciaria	100,0	may-16
Salud, Seguridad Social y la Discapacidad	94,7	may-16
Asuntos Agrarios y Tierras	98,8	may-16
Asuntos Constitucionales y Legales	82,9	may-16
Derechos Colectivos y del Ambiente	89,0	may-16
Derechos de la Población Desplazada	100,0	may-16
Prevención de Riesgos de violaciones de DDHH y DIH	100,0	may-16

El reporte de las Defensorías delegadas arroja los siguientes resultados:

- ✓ El 75% de las Delegadas, nueve (9), se ubicaron en la franja verde, por encima del 90%, y
- ✓ el 25% restante (3) en la zona amarilla, con ejecución entre el 80% y el 90%.

**Figura 1. Cumplimiento de planes Delegadas**



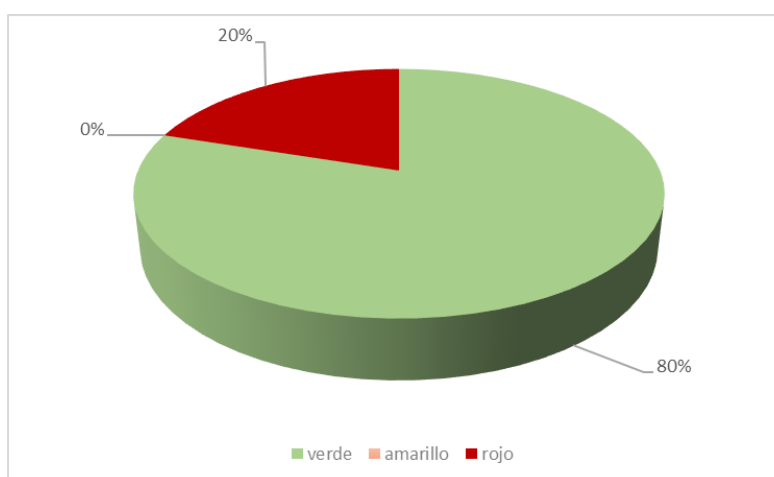
## 1.4. Dependencias Secretaría General.

Tabla 4. Fecha de reporte Secretaría General.

Dependencias	Real	Último Período de Medición
Secretaria General	100,0	may-16
Sistemas	41,7	may-16
Subdirección de Gestión del Talento Humano	100,0	may-16
Subdirección Administrativa	100,0	may-16
Subdirección Financiera	100,0	may-16

En relación con el avance en la gestión, el 20% (1) se encuentra en la zona roja, con un 41,7%, correspondiendo al Grupo de Sistemas, el 80% (4) están en la zona verde, con ejecución del 100% a la fecha de corte.

Figura 2. Reporte de dependencias Secretaría General.



## 1.5. Oficinas Asesoras

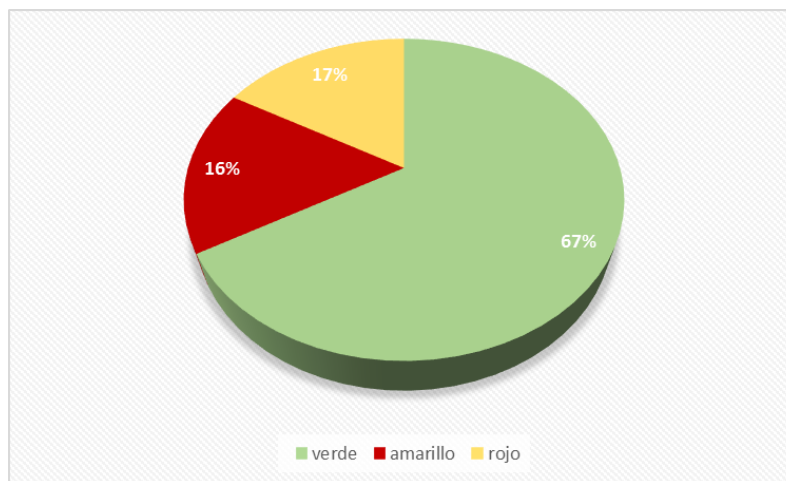
Tabla 5. Fecha de reporte Oficinas Asesoras.

Dependencia	Real	Último Período de Medición
Asuntos Internacionales	66,7	may-16
Comunicaciones e Imagen Institucional	95,5	may-16

Dependencia	Real	Último Período de Medición
Control Interno	100,0	may-16
Control Interno Disciplinario	98,8	may-16
Jurídica	85,9	may-16
Planeación	100,0	may-16

En relación con el avance de su gestión, el 67% (4) se encuentran en la zona verde ejecución, por encima del 90%, el 17% (1) en la zona amarilla, con su gestión entre el 80% y el 90%, y el 16% restante (1) con ejecución por debajo del 80%, en zona roja.

**Figura 3. Reporte de dependencias Oficinas Asesoras**



## 2. Defensorías Regionales

Para el mes de mayo, el 100% de las Defensorías Regionales reportó en el sistema de Strategos los avances de su gestión, acorde a lo establecido como fechas de reporte.

**Tabla 6. Promedio de cumplimiento de planes por Regional**

Dependencias	Promedio	Dependencias	Promedio
Amazonas	97,9	Huila	99,1
Antioquia	97,3	Magdalena	97,1
Arauca	96,6	Magdalena Medio	86,2

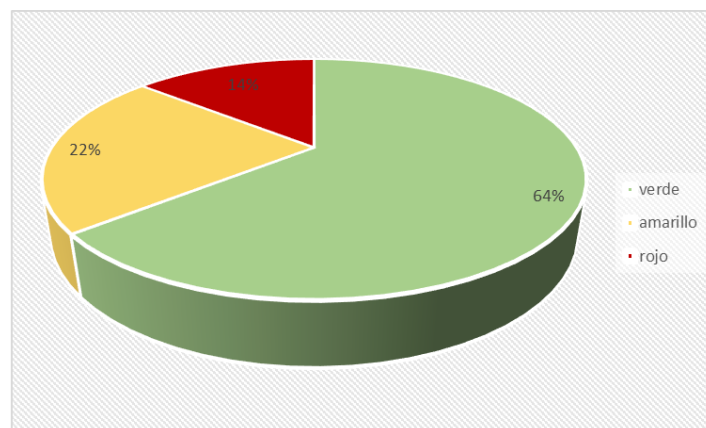


Dependencias	Promedio	Dependencias	Promedio
Atlántico	98	Meta	75,2
Bogotá	87,5	Nariño	92,2
Bolívar	92,3	Norte de Santander	93,1
Boyacá	97,4	Ocaña	96,2
Caldas	98,6	Putumayo	88,9
Caquetá	84	Quindío	95,8
Casanare	95,2	Risaralda	73,3
Cauca	84,4	San Andrés	89,5
Cesar	86,8	Santander	81,3
Chocó	99	Sucre	96,9
Córdoba	99,4	Tolima	100
Cundinamarca	93,8	Urabá	67,1
Guainía	98,9	Valle del Cauca	96,2
Guajira	61,4	Vaupés	75,5
Guaviare	92,6	Vichada	99

### Ejecución de los procesos

Durante mayo, en relación con el comportamiento de la gestión de las Defensorías Regionales esta se comportó de la siguiente manera: el 75% (23) de las Regionales tienen su gestión en la zona verde, el 22% (8) en la zona amarilla y el 14% (5) restante en la zona roja de ejecución, correspondiendo a las Regionales de Guajira, Meta, Risaralda, Urabá y Vaupés.

Tabla 4. Promedio de cumplimiento de los procesos en Regionales.



La ejecución de los procesos en las Regionales se comportó de la siguiente manera:

Procesos						Promedio
Direccionamiento Estratégico	Promoción y Divulgación	Prevención y Protección	Atención y Trámite	Gestión del Talento Humano	Gestión de Servicios Administrativos	
97,9	89,0	90,8	91,4	87,3	87,5	90,7

## Recomendaciones.

- Para realizar un seguimiento más puntual a aquellas actividades del PAA que se encuentran con desviaciones, el sistema de información permite generar reportes ampliados, con toda la información desplegada, y así poder identificar gráficamente las desviaciones presentadas, y solicitar los ajustes correspondientes.
- Como se señala en la resolución 1692 de 2013, es necesario que las dependencias realicen el seguimiento al plan de acción anual con el fin de identificar desviaciones y determinar las acciones a seguir.

## Anexo reportes detallados

### Vicedefensoría.

Dependencia	Real	Último Período de Medición
Despacho del Vicedefensor del Pueblo	100,0	may-16
Proceso de investigación y análisis	100,0	may-16

### Direcciones Nacionales.

Dirección Nacional	Real	Último Período de Medición
Promoción y divulgación de los derechos humanos	96,8	may-16
Promoción y divulgación	96,8	may-16
Atención y trámite de quejas	99,3	may-16
Atención y trámite	99,3	may-16
Recursos y acciones judiciales	99,3	may-16
Atención y trámite	99,3	may-16
Defensoría pública	96,3	may-16
Atención y trámite	96,3	may-16

### Delegadas.

Dependencia	Real	Último Período de Medición
Infancia, la Juventud y el Adulto Mayor	97,5	may-16
1. Atención y trámite	100,0	may-16
2. Promoción y divulgación	90,0	may-16
3. Investigación y análisis	100,0	may-16
4. Gestión para la magistratura moral	100,0	may-16
Derechos de las Mujeres y Asuntos de Género	100,0	may-16
1. Promoción y divulgación	100,0	may-16
2. Prevención y protección	100,0	may-16
3. Atención y trámite	100,0	may-16
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	98,9	may-16
1. Investigación y análisis	100,0	may-16
2. Promoción y divulgación	100,0	may-16
3. Atención y trámite	100,0	may-16
4. Gestión servicios administrativos	95,7	may-16
Indígenas y las Minorías Étnicas	100,0	may-16
1. Atención y trámite	100,0	may-16
2. Promoción y divulgación	100,0	may-16

Dependencia	Real	Último Período de Medición
<b>Orientación y Asesoría de Víctimas del Conflicto Armado Interno</b>	<b>83,3</b>	<b>may-16</b>
1. Atención y trámite	100,0	may-16
2. Promoción y divulgación	50,0	may-16
3. Investigación y análisis	100,0	may-16
<b>Política Criminal y Penitenciaria</b>	<b>100,0</b>	<b>may-16</b>
1. Atención y trámite	100,0	may-16
2. Investigación y análisis	100,0	may-16
3. Prevención y protección	100,0	may-16
<b>Salud, Seguridad Social y la Discapacidad</b>	<b>94,7</b>	<b>may-16</b>
1. Promoción y divulgación	98,2	may-16
2. Atención y trámite	88,4	may-16
3. Gestión para la magistratura moral	100,0	may-16
4. Investigación y análisis	92,4	may-16
<b>Asuntos Agrarios y Tierras</b>	<b>98,8</b>	<b>may-16</b>
1. Atención y trámite	97,5	may-16
2. Promoción y divulgación	100,0	may-16
<b>Asuntos Constitucionales y Legales</b>	<b>82,9</b>	<b>may-16</b>
1. Gestión para la magistratura moral	82,9	may-16
<b>Derechos Colectivos y del Ambiente</b>	<b>89,0</b>	<b>may-16</b>
1. Atención y trámite	97,7	may-16
2. Promoción y divulgación	80,3	may-16
<b>Derechos de la Población Desplazada</b>	<b>100,0</b>	<b>may-16</b>
1. Atención y trámite	100,0	may-16
2. Promoción y divulgación	100,0	may-16
3. Investigación y análisis	100,0	may-16
<b>Prevención de Riesgos de violaciones de DDHH y DIH</b>	<b>100,0</b>	<b>may-16</b>
1. Prevención y protección	100,0	may-16

#### Dependencias adscritas a Secretaría General

Nombre	Real	Último Período de Medición
<b>Secretaria general</b>	<b>100,0</b>	<b>may-16</b>
Evaluación de la satisfacción de grupos de interés	100,0	may-16
Gestión contractual	100,0	may-16
<b>Sistemas</b>	<b>41,7</b>	<b>may-16</b>
Tecnologías de la información	41,7	may-16
<b>Subdirección de gestión del talento humano</b>	<b>100,0</b>	<b>may-16</b>

Nombre	Real	Último Período de Medición
Gestión del talento humano	100,0	may-16
Subdirección administrativa	100,0	may-16
Gestión de servicios administrativos	100,0	may-16
Subdirección financiera	100,0	may-16
Gestión financiera	100,0	may-16

### Oficinas Asesoras

Nombre	Real	Último Período de Medición
Asuntos internacionales	66,7	may-16
Direccionamiento estratégico	100,0	abr-16
Gestión para la magistratura moral	100,0	abr-16
Atención y trámite	0,0	may-16
Comunicaciones e imagen institucional	95,5	may-16
Alerta parcial 1. Gestión de la comunicación	95,5	may-16
Control interno	100,0	may-16
Evaluación y seguimiento	100,0	may-16
Control interno disciplinario	98,8	may-16
Control interno disciplinario	98,8	may-16
Jurídica	85,9	may-16
Gestión jurídica	85,9	may-16
Oficina de planeación	100,0	may-16
Direccionamiento estratégico	100,0	may-16

### Defensorías Regionales.

#### Promedio de cumplimiento por procesos.

Regional	Procesos						Promedio
	Direcciónm Estratégico	Promoción y Divulgac.	Prevención y Protecc.	Atención y Trámite	Gestión del Talento Hummo.	Gestión de Servicios Administ.	
Amazonas	100,0	97,0	100,0	90,4	100,0	100,0	97,9
Antioquia	100,0	87,2	100,0	96,9	100,0	100,0	97,3
Arauca	100,0	88,7	96,7	94,4	100,0	100,0	96,6
Atlántico	100,0	89,5	100,0	98,5	100,0	100,0	98,0
Bogotá	100,0	85,5	84,2	92,7	--	75,0	87,5
Bolívar	100,0	89,8	100,0	89,0	100,0	75,0	92,3
Boyacá	100,0	88,2	100,0	96,0	100,0	100,0	97,4
Caldas	100,0	92,6	100,0	98,9	100,0	100,0	98,6



