

Línea Estratégica No. 1. Promover que la acción estatal dirigida a la construcción de paz y la superación de las causas del conflicto armado se desarrolle en el marco del respeto de los derechos humanos y derecho internacional humanitario

Objetivo Estratégico No. 1.3. Impulsar la construcción de escenarios para la reconciliación, la convivencia y la finalización de todo conflicto armado.

Item	Actividad	Nombre de la Dependencia	Recursos (Técnicos, Humanos y Financiero)	Tareas de la Actividad	Mes inicio	Mes fin	Peso	Micro planeación												
								Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	
6	Fortalecer las capacidades de las Secretarías Técnicas de la mesa Nacional y Departamental de víctimas para cualificar las habilidades de los equipos regionales con los representantes de víctimas con el fin	Delegada de Víctimas	Humano y Financiero	Capacitar las secretarías técnicas	Julio	Julio	30%							100%						
				Orientar y asesorar las secretarías técnicas departamentales	Marzo	Diciembre	40%			25%	0%	0%	25%	0%	0%	25%	0%	0%	25%	
				Ejercer la secretaría técnica de la mesa Nacional	Marzo	Diciembre	30%			25%	0%	0%	25%	0%	0%	25%	0%	0%	25%	
7	Identificar experiencias de reincorporación de los miembros de la FARC a la vida civil en los ámbitos económico, social y político y promover la garantía de los derechos humanos de esta población	VICEDEFENSORIA	Técnicos, Financieros y Humanos	Consolidación de la matriz de respuestas y estado de avances	Enero	Febrero	10%	50%	50%											
				Hacer una programación de visitas humanitarias de observación	Marzo	Marzo	10%			100%										
				Realización de las visitas	Abril	Junio	10%				50%	25%	25%							
				Consolidación de la información	Junio	Julio	20%						50%	50%						
				Elaboración del borrador del Informe	Agosto	Agosto	20%									100%				
				Revisión por parte del señor Vicedefensor del Pueblo	Septiembre	Septiembre	10%										100%			
				Presentación al señor Defensor del Pueblo	Octubre	Octubre	10%											100%		
Publicación	Noviembre	Noviembre	10%													100%				
8	Elaboración del Protocolo de actuación de los funcionarios de la Defensoría del Pueblo para la liberación de retenidos y secuestrados.	VICEDEFENSORIA	Técnicos, Financieros y Humanos	Verificación de la existencia de un procedimiento previo interno	Febrero	Marzo	25%		50%	50%										
				Revisión de la normatividad existente	Abril	Mayo	25%				50%	50%								
				Elaboración de un documento borrador	Junio	Octubre	25%						25%	25%	0%	25%	25%			
				Presentación de documento definitivo	Noviembre	Diciembre	25%											50%	50%	

Objetivo Estratégico No. 2.1. Promover los derechos humanos como fundamento del desarrollo sostenible																				
Item	Actividad	Nombre de la Dependencia	Recursos (Técnicos, Humanos y)	Tareas de la Actividad	Mes inicio	Mes fin	Peso	Micro planeación												
								Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	
9	Diseñar el modelo de construcción de doctrina defensorial	Delegada de Asuntos Constitucionales	Recursos técnicos y humanos de la dependencia	Elaborar el proyecto para la aplicación del modelo de producción de doctrina defensorial	Febrero	Abril	40%		20%	40%	40%									
				Presentar para aprobación el modelo de producción de doctrina defensorial	Mayo	Junio	20%					60%	40%							
				Implementación del modelo -plan piloto	Julio	Septiembre	30%							40%	30%	30%				
				Evaluación del plan piloto	Octubre	Octubre	10%											100%		
10	Ejecutar la estrategia de incidencia en políticas públicas para el desarrollo sostenible.	Delegada para los Derechos Colectivos	Recursos técnicos y humanos de la dependencia	Identificar posibles vulneraciones abordadas en las políticas	Enero	Septiembre	25%	5%	5%	10%	10%	20%	20%	10%	10%	10%				
				Identificar oportunidades para la garantía de los derechos	Enero	Septiembre	25%	5%	5%	10%	10%	20%	20%	10%	10%	10%				
				Identificar aspectos, alcances y contenidos de los derechos a las que refieren las líneas estratégicas	Enero	Noviembre	50%	5%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	5%	
11	Impulsar espacios o mecanismos de participación sobre asuntos relacionados con actividades económicas y derechos humanos	DESC	Recursos técnicos y humanos de la dependencia	Definición de actores, mecanismos y temáticas	Febrero	marzo	10		50%	50%										
				Elaboración de metodología	Marzo	abril	20			50%	50%									
				Desarrollo de espacios o aplicación de mecanismos de participación sobre asuntos	Marzo	Octubre	70				10%	10%	10%	10%	20	20	20			
12	Desarrollo de doctrina defensorial y principios de actuación en el marco de derechos humanos y empresas	DESC	Recursos técnicos y humanos de la dependencia	Sesiones de trabajo con el Grupo y Subgrupo de Trabajo de Empresas y Derechos Humanos - definición metodología de capacitación	Febrero	Marzo	20		50	50										
				Elaboración material capacitación	Marzo	Marzo	30			100%										
				Definición dependencias nivel central y	Marzo	Marzo	10			100%										
				Reforzamiento de capacitaciones y socializaciones nivel central y regional	Abril	noviembre	40				10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	20	20	

Línea Estratégica No.: 2. Liderar la defensa y divulgación de los derechos humanos y la observancia del derecho internacional humanitario

Objetivo Estratégico No. 2.2. Prevenir la violación de derechos humanos en los escenarios de conflictividad social en el contexto del pos acuerdo

Item	Actividad	Nombre de la Dependencia	Recursos (Técnicos, Humanos y Materiales)	Tareas de la Actividad	Mes inicio	Mes fin	Peso	Micro planeación															
								Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic				
13	Crear y poner en marcha el observatorio de los derechos humanos para la prevención, protección y seguimiento de la garantía de los derechos humanos y DIH.	Vicedefensoría	Recursos técnicos y humanos de la dependencia	Creación de la Mesa Técnica del Observatorio	Febrero	Marzo	15%		50%	50%													
				Desarrollo de plataforma informática para monitoreo, evaluación y seguimiento de políticas públicas.	Marzo	Abril	15%			50%	50%												
				Selección de las Políticas Pública objeto de monitoreo, evaluación y seguimiento.	Marzo	Mayo	15%			33%	33%	34%											
				Evaluación de las Políticas Públicas.	Junio	Agosto	15%						33%	33%	34%								
				Publicación de las evaluaciones de las Políticas Públicas.	Septiembre	Octubre	15%										50%	50%					
				Divulgación de las evaluaciones de Políticas Públicas.	Noviembre	Diciembre	25%											50%	50%				
14	Orientar a los individuos y comunidades para la exigibilidad de Derechos Humanos y DIH con enfoque diferencial y de género como estrategia de prevención.	Defensoría Delegada para los derechos de las Mujeres y Asuntos de Género Delegada para la Infancia, la Juventud y el Adulto Mayor	Recursos técnicos y humanos de la dependencia	Implementar la metodología de protección comunitaria para personas con orientación sexual e identidad de género diversa: Reimpresión, socialización, identificación de los territorios, realización de talleres, sistematización de información, Documento de diagnóstico de protección, recomendaciones.	Marzo	Diciembre	100%			10%	0%	20%	0%	20%	0%	20%	0%	20%	0%	20%	10%		
				Difundir e implementar la ruta y el plan de atención integral a mujeres víctimas de violencia sexual: Ajustes a los anexos, socialización al interior del equipo, rediseño de la Ruta y diseño de los anexos, difusión, balance semestral de implementación interna	Enero	Diciembre	100%	0%	20%	0%	20%	0%	20%	0%	20%	0%	20%	0%	10%	0%	10%		
				Realizar acciones para promoción y exigibilidad de los DDHH de niños, niñas, adolescentes, jóvenes y personas mayores (Círculos de la Palabra del Pueblo).	Marzo	Diciembre	100%	0%	0%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%
15	Acompañar los procesos de Consulta previa como estrategia para la prevención de conflictividades con criterios priorizados.	Indígenas	Recursos técnicos y humanos de la dependencia	Diagnósticar, identificar el tipo de obra o proyecto, determinar la debilidad del sujeto	Febrero	Diciembre	100%	0	10%	10%	8%	10%	10%	10%	8%	10%	10%	10%	10%	4%			
				Participación en etapa de preconsulta, consulta y pos consulta de acuerdo a lo establecido en los puntos 1, 2 y 3.	Febrero	Diciembre	100%	0	10%	8%	10%	10%	10%	10%	10%	8%	10%	10%	10%	10%	4%		

Línea Estratégica No. 2. Liderar la defensa y divulgación de los derechos humanos y la observancia del derecho internacional humanitario

humanos																			
Item	Actividad	Nombre de la Dependencia	Recursos (Técnicos, Humanos y)	Tareas de la Actividad	Mes inicio	Mes fin	Peso	Micro planeación											
								Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic
19	Coordinar la estrategia de participación internacional de la entidad ante los mecanismos de exigibilidad e instancias de DDHH.	Oficina de Asuntos Internacionales	(Aportes técnicos de las delegadas, coordinación y contacto de la OAI y recursos financieros para	Realizar el monitoreo de situaciones susceptibles de ser objeto de medidas cautelares ante la CIDH.	Enero	Diciembre	25%	5%	5%	5%	5%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	
				Diseño de un protocolo para la participación en espacios internacionales	Enero	Diciembre	25%	5%	5%	5%	5%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%
				Sistematizar la participación en los espacios internacionales	Enero	Diciembre	50%	5%	5%	5%	5%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%
20	Divulgar la misión de la Defensoría del Pueblo como institución nacional de derechos humanos	Dirección Nacional de Promoción y Divulgación Oficina de Comunicaciones	Recursos técnicos y humanos de la dependencia	Diseño de contenidos de la misión de la Defensoría del Pueblo	Enero	Marzo	20%	33%	33%	34%									
				Entrega de contenidos a la oficina de comunicaciones	Abril	Abril	20%				100%								
				Ejecutar el plan de medios	Mayo	Diciembre	20%					10%	10%	10%	10%	10%	10%	20%	20%
				Hacer seguimiento	Junio	Diciembre	20%						10%	10%	10%	10%	20%	20%	20%
				Evaluar el impacto	Diciembre	Diciembre	20%												
21	Articular con las oficinas competentes la capacitación y formación en "Intervención de la Defensoría del Pueblo en los escenarios internacionales de protección de los derechos humanos", para servidores públicos y contratistas de la entidad.	Vicedefensoría	Recursos técnicos y humanos de la dependencia	Realización del seminario "Herramientas para la prevención del genocidio y atrocidades masivas y sistemas de alerta temprana".	Enero	Marzo	50%	33%	33%	34%									
				Realización de un curso teórico-práctico sobre la utilización del sistema internacional de protección de derechos humanos.	Abril	Agosto	50%				20%	20%	20%	20%	20%				
22	Identificar eventos susceptibles de ser objeto de medidas cautelares ante la Corte Interamericana de Derechos Humanos	Vicedefensoría	Recursos técnicos y humanos de la dependencia	Elaborar un modelo de registro e identificación de requisitos de eventos susceptibles de ser objeto de medidas cautelares ante la CIDH.	Febrero	Marzo	40%		50%	50%									
				Realizar un diagnóstico del estado de los casos previamente identificados que reúnen los requisitos de gravedad, urgencia y daño irreparable y son susceptibles de medidas cautelares ante la CIDH.	Abril	Julio	60%				25%	25%	25%	25%					

Línea Estratégica No. 3 Aumentar la cobertura poblacional y optimizar la calidad de la prestación del servicio con enfoque basado en derechos humanos.

Objetivo Estratégico No. 3.1. Garantizar la prestación de los servicios en condiciones de dignidad y accesibilidad para funcionarios y usuarios de la entidad con énfasis en los territorios vulnerables.

Item	Actividad	Nombre de la Dependencia	Recursos (Técnicos, Humanos y presupuestales)	Tareas de la Actividad	Mes inicio	Mes fin	Peso	Micro planeación													
								Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic		
27	Asegurar la articulación técnica entre las Regionales, Delgadas y Direcciones para optimizar la misión constitucional de la Defensoría y hacer insidencia efectiva de derechos	Vicedefensoría	Recursos técnicos y humanos de la dependencia	Identificar y gestionar el presupuesto necesario	Enero	Octubre	50%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%					
				Generar un informe semestral de respuesta de las Dependencias frente al proyecto de Inversión	Julio	Julio	50%							100%							
28	Implementar política de Género al interior de la Defensoría	Defensoría Delegada para los derechos de las Mujeres y Asuntos de Género	Recursos técnicos y humanos de la dependencia	Publicación y Difusión de la Política de Género de Entidad	Marzo	Diciembre	10%			20%	0%	20%	0%	20%	10%	0%	10%	0%	20%		
29	Creación de cursos virtuales de Derechos Humanos	Promoción y Divulgación	Recursos técnicos y humanos de la dependencia	Gestionar plataforma virtual	Marzo	Junio	25%			20%	20%	30%	30%								
				Consolidación de contenidos	Enero	Octubre	15%	5%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	15%	10%	10%				
				Traducir en lenguaje pedagógico el instructivo de atención	Mayo	Noviembre	15%					10%	15%	10%	25%	15%	15%	10%			
				Formulación e implementación de estrategia de comunicaciones	Febrero	Octubre	15%		10%	15%	10%	10%	0%	20%	15%	10%	10%				
				Convertir los lineamientos del instructivo general de atención en una herramienta virtual	Octubre	Noviembre	15%												50%	50%	
				Traducción pedagógica de los contenidos	Febrero	Octubre	15%		10%	15%	10%	10%	0%	20%	15%	10%	10%				
30	Elaborar el plan de ampliación, modernización y adquisición de sedes con horizonte 2020	Secretaría General	Técnicos, Humanos y presupuestales	Mejorar las condiciones físicas de las sedes de Magdalena, Guanía, Valledupar y Arauca.	Julio	Diciembre	50							50%	0%	0%	0%	0%	50%		
				Finalizar la construcción del Edificio de la sede Central de la Entidad.	Julio	Diciembre	50							50%	0%	0%	0%	0%	0%	50%	
31	Mejorar la plataforma tecnológica	Secretaría General	Técnicos, Humanos y presupuestales	Implementar el Sistema de Gestión Documental a nivel Nacional	Mayo	Noviembre	30						50%	0%	0%	0%	0%	50%			
				Implementar plan de contingencia y continuidad del negocio	Abril	Diciembre	70				33%	0%	0%	0%	33%	0%	0%	0%	0%	34%	

Línea Estratégica No. 3: Aumentar la cobertura poblacional y optimizar la calidad de la prestación del servicio con enfoque basado en derechos humanos.

Objetivo Estratégico No. 3.2. Garantizar la calidad en la atención y respuesta a la ciudadanía con un equipo de trabajo altamente calificado, comprometido con la ética pública y la garantía de los derechos humanos.

Item	Actividad	Nombre de la Dependencia	Recursos (Técnicos, Humanos y Financieros)	Tareas de la Actividad	Mes inicio	Mes fin	Peso	Micro planeación														
								Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic			
32	Cualificar a los servidores publicos y contratistas para brindar una atención al ciudadano con dignidad y calidad con enfoque de derechos	Atención y Trámite de Quejas	Recursos técnicos y humanos de la dependencia	Ajustes finales de Actualización y aprobación del Instructivo General de Atención	Enero	Abril	50%	20%	30%	25%	25%											
				Socialización e implementación del instructivo general de atención	Mayo	Mayo	25%					100%										
				Seguimiento a la aplicación del instructivo e informe final	Junio	Diciembre	25%						10%	15%	15%	15%	15%	15%	15%	15%		
33	Realizar intervenciones en la gestión del Talento Humano que permitan mejorar el desempeño y el entorno laboral.	Subdirección de Talento Humano	Técnicos, Humanos y Financieros	Presentar una propuesta de actualización del Sistema de Evaluación del Desempeño Laboral para los servidores de carrera administrativa de la Defensoría del Pueblo.	Febrero	Julio	25%		15%	15%	15%	15%	20%	20%								
				Diseñar una propuesta de seguimiento al cumplimiento de metas para los servidores públicos en provisionales.	Marzo	Agosto	25%			15%	15%	15%	15%	20%	20%							
				Diseñar una propuesta de estrategia de intervención psicosocial para los servidores públicos de la Entidad.	Junio	Noviembre	25%						10%	10%	20%	20%	20%	20%				
				Identificar el grado de satisfacción de los servidores públicos de la Defensoría del Pueblo con su entorno laboral, mediante la medición del clima institucional.	Febrero	Junio	25%		15%	20%	20%	30%	15%									
34	Realizar una actualización de información sociodemográfica de la planta de servidores de la Defensoría del Pueblo.	Subdirección de Talento Humano	Tecnológicos, humanos	Definir los criterios técnicos para la identificación de información sociodemográfica de los servidores públicos de la Defensoría del Pueblo, para la toma de decisiones.	Marzo	Mayo	50%			30%	30%	40%										
				Diseño de la propuesta de herramienta de recolección de información sociodemográfica de los servidores públicos de la Defensoría del Pueblo.	Junio	Septiembre	50%						25%	5%	25%	25%						