

Informe Plan de Acción Anual PAA -2016



**Defensoría
del Pueblo**
C O L O M B I A

A Noviembre de 2016 - Oficina de Planeación

Informe Plan de Acción Anual PAA - 2016



Tabla de contenido

Introducción.....	3
Información General.....	4
1. Nivel Central.....	5
1.1. Vicedefensoría.....	5
1.2. Direcciones Nacionales.....	5
1.3. Delegadas.....	6
1.4. Dependencias Secretaría General.....	6
1.5. Oficinas Asesoras.....	7
2. Defensorías Regionales.....	7
Recomendaciones.....	10
Anexo reportes detallados.....	11

Introducción

La Oficina de Planeación en cumplimiento de las funciones asignadas en el Decreto 025 de 2014, presenta el informe de ejecución de las actividades que conforman el Plan de Acción Anual para la vigencia 2016, con corte al mes de noviembre.

En el podrán encontrar el avance alcanzado por las dependencias del nivel nacional y regional, de acuerdo con las metas propuestas en sus Planes de Acción - PAA, así mismo podrá identificar las desviaciones presentadas, y solicitar a la Oficina de Planeación a la mayor brevedad posible la realización de los ajustes, tanto en su gestión como en su acción.

La información para la elaboración del informe de avance, ha sido obtenida del sistema de control de gestión Strategos¹

Al final del informe, la Oficina de Planeación, presenta las recomendaciones para mejorar la gestión de las dependencias y avanzar en el cumplimiento de las metas propuestas en Planes de Acción de cada una de las Dependencias.

¹ Resolución 1692 de 2013.

Información General

Durante el mes de octubre, la Oficina de Planeación ha prestado asesoría a las Dependencias en lo relacionado con el ajuste de metas a los Planes de Acción acorde a las solicitudes realizadas.

El cumplimiento de los planes de acción es evaluado mediante el sistema de información Strategos, a través del sistema de franjas, que se comportan de la siguiente manera: verde, cumplimiento mayor al 90%, amarilla, cumplimiento entre el 80% y el 90%, y roja, con cumplimiento por debajo de 80%.

1. Nivel Central.

Para el mes en reporte, el 100% de las Dependencias del Nivel Central (28), reportaron la información de los Planes de Acción - PAA, acorde a los establecido en la resolución 1692 de 2013. El 7% (2) de las Dependencias realizaron su reporte en forma incompleta, es decir, algunas actividades quedaron sin reportar.

1.1. Vicedefensoría

En el mes de análisis, el Despacho del Vicedefensor reportó la gestión de su PAA en el sistema Strategos en las fechas establecidas, con relación a la gestión reportada, para el mes de noviembre esta se encuentra en la franja verde, con el 100% de cumplimiento.

Tabla 1. Reporte Strategos Vicedefensoría.

Dependencia	Logro Parcial en %	Fecha último reporte
Despacho del Vicedefensor del Pueblo	100	nov-16

1.2. Direcciones Nacionales.

Para el mes de noviembre, el 100% (4) de las Direcciones Nacionales reportaron su gestión acorde a lo establecido, en relación con la gestión el 100% (4) se ubican en la franja verde, por encima del 90%.

Tabla 2. Reporte Strategos Direcciones Nacionales.

Direcciones	Logro Parcial en %	Fecha de reporte
Promoción y Divulgación de los Derechos Humanos	96,8	nov-16
Atención y Trámite de Quejas	99,2	nov-16
Recursos y Acciones Judiciales	100,0	nov-16
Defensoría Pública	98,3	nov-16

1.3. Delegadas.

En el mes de reporte el 100% (12) de las Defensorías Delegadas, reportaron su información de avance en la gestión, con relación al cumplimiento del PAA el 100% de las Delegadas se encuentran en la franja verde de ejecución, por encima del 90%.

Tabla 3 Reporte Strategos Delegadas.

Defensoría Delegada	Logro Parcial en %	Fecha de reporte
Infancia, la Juventud y el Adulto Mayor	99,5	nov-16
Derechos de las Mujeres y Asuntos de Genero	100,0	nov-16
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	100,0	nov-16
Indígenas y las Minorías Étnicas	100,0	nov-16
Orientación y Asesoría de Víctimas del Conflicto Armado Interno	100,0	nov-16
Política Criminal y Penitenciaria	100,0	nov-16
Prevención de Riesgos de violaciones de DDHH y DIH	100,0	nov-16
Salud, Seguridad Social y la Discapacidad	100,0	nov-16
Asuntos Agrarios y Tierras	98,7	nov-16
Asuntos Constitucionales y Legales	100,0	nov-16
Derechos Colectivos y del Ambiente	92,3	nov-16
Derechos de la Población Desplazada	100,0	nov-16

1.4. Dependencias Secretaría General.

En el mes de reporte, el 100% de las Dependencias reportó la información de su gestión del PAA en Strategos, el 40% (2) de las Dependencias reportaron de forma incompleta (Grupo de Sistemas y Subdirección de Talento Humano); en cuanto al cumplimiento de los PAA, el 20% (1) está en la franja amarilla de ejecución, (Grupo de sistemas), el 80% (4) cuentan con su gestión en la franja verde, por encima del 90%.

Tabla 4. Reporte Strategos Secretaría General.

Dependencia	Logro Parcial en %	Fecha de reporte
Secretaria General	100,0	nov-16
Sistemas	80,0	nov-16
Subdirección de Gestión del Talento Humano	94,7	nov-16
Subdirección Administrativa	100,0	nov-16

Dependencia	Logro Parcial en %	Fecha de reporte
Subdirección Financiera	100,0	nov-16

1.5. Oficinas Asesoras

Para el mes de reporte, el 100% (6) de las Oficinas Asesoras reportaron el avance en sus PAA acorde a lo establecido, en relación al cumplimiento del PAA, el 17% (1) oficina se encuentra en la franja amarilla de ejecución, (Oficina de Planeación), el 83% restante se ubicó en la franja verde de ejecución, por encima del 90%.

Tabla 5. Reporte Strategos Oficinas Asesoras.

Oficina	Logro Parcial en %	Fecha de reporte
Asuntos Internacionales	100,0	nov-16
Comunicaciones e Imagen Institucional	95,3	nov-16
Control Interno	92,5	nov-16
Control Interno Disciplinario	98,7	nov-16
Jurídica	100,0	nov-16
Planeación	87,1	nov-16

2. Defensorías Regionales

En el mes de reporte analizado, el 100% (36) de las Defensorías Regionales reportaron la información de avance de sus PAA en el sistema Strategos, el 6% (2) reportaron la información de manera incompleta, correspondiendo a las Regionales de Cauca y Putumayo.

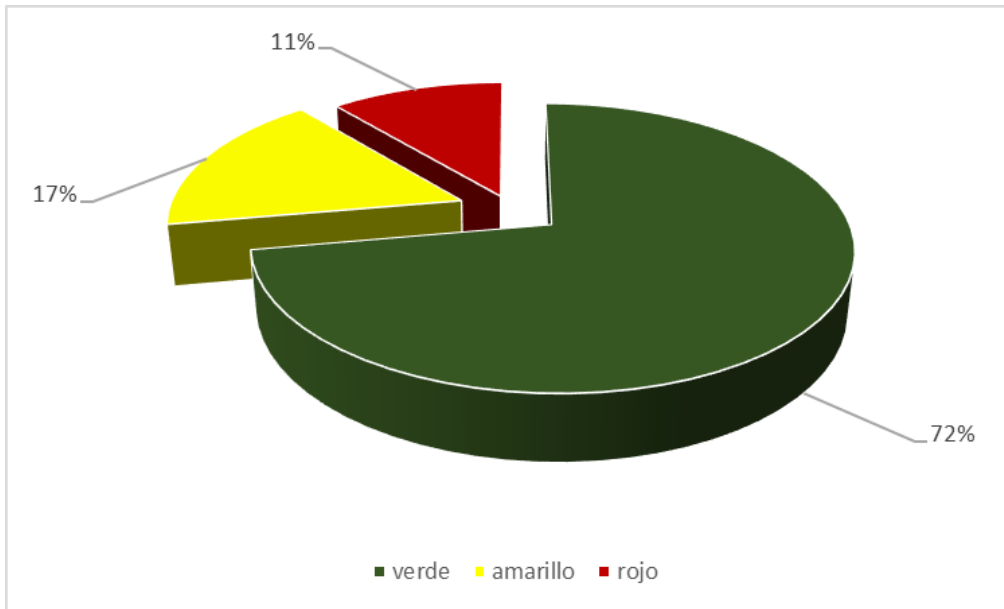
En relación con el cumplimiento de las actividades del PAA, el 11% (4) se encuentra en la franja roja de ejecución, siendo las Regionales de Meta, Risaralda, Santander y Urabá; el 17% (6) se encuentran en la franja amarilla de ejecución, correspondiendo a las regionales de Amazonas, Caquetá, Cauca, Cesar, Nariño y Valle del Cauca; el 72% restante se encuentra en la franja verde de ejecución, por encima del 90%.

Tabla 6. Reporte de avances Defensorías Regionales

Regionales	Logro Parcial en %	Fecha de reporte
Amazonas	83,1	nov-16

Regionales	Logro Parcial en %	Fecha de reporte
Antioquia	93,3	nov-16
Arauca	95,4	nov-16
Atlántico	99,9	nov-16
Bogotá	98,0	nov-16
Bolívar	93,8	nov-16
Boyacá	96,9	nov-16
Caldas	99,4	nov-16
Caquetá	89,0	nov-16
Casanare	93,7	nov-16
Cauca	89,4	nov-16
Cesar	86,9	nov-16
Chocó	91,3	nov-16
Córdoba	99,3	nov-16
Cundinamarca	94,3	nov-16
Guainía	99,9	nov-16
Guajira	98,3	nov-16
Guaviare	93,1	nov-16
Huila	100,0	nov-16
Magdalena	92,8	nov-16
Magdalena Medio	96,8	nov-16
Meta	71,5	nov-16
Nariño	88,9	nov-16
Norte de Santander	93,7	nov-16
Ocaña	97,9	nov-16
Putumayo	90,7	nov-16
Quindío	99,5	nov-16
Risaralda	73,5	nov-16
San Andrés	98,2	nov-16
Santander	72,7	nov-16
Sucre	94,1	nov-16
Tolima	100,0	nov-16
Urabá	71,3	nov-16
Valle del Cauca	87,3	nov-16
Vaupés	97,0	nov-16
Vichada	96,4	nov-16
Totales	92,2	

Figura 1. Comportamiento de gestión de las Defensorías Regionales.



Ejecución de los procesos

Regionales	Procesos						Promedio
	Direccionamiento Estratégico	Promoción y Divulgación	Prevención y Protección	Atención y Trámite	Gestión del Talento Humano	Gestión de Servicios Administrativos	
Totales	98,1	91,9	91,9	93,4	86,0	91,4	92,2

Recomendaciones.

- Las dependencias que se reportan avances y se encuentran en franja roja de ejecución, deben proceder a identificar las causas de las desviaciones y establecer acciones correctivas y preventivas, acorde a lo establecido en el procedimiento SQ-P04, del sistema de gestión de calidad.
- Se recuerda a las dependencias, que se deben reportar todos los indicadores, caso que no haya avance reportar cero, para no afectar los promedios de cálculo de la semaforización, igualmente se debe reportar cero si la actividad finalizó en un mes anterior al del reporte y continua programada, con el fin que no sea afectada la semaforización de la dependencia.
- En el anexo al presente informe, se ofrecen para cada dependencia los procesos que ejecutan y el comportamiento de los mismos en el mes de reporte, con el objeto que las dependencias puedan identificar las desviaciones y solicitar los correspondientes ajustes a plan de acción.

Anexo reportes detallados

Vicedefensoría.

Dependencia	Logro Parcial en %	Fecha de reporte
Despacho del Vicedefensor del Pueblo	100	Nov-16
Proceso de investigación y análisis	100	Nov-16

Direcciones Nacionales.

Direcciones	Logro Parcial en %	Fecha de reporte
Promoción y Divulgación de los Derechos Humanos	96,8	Nov-16
Promoción y divulgación	96,8	Nov-16
Atención y Trámite de Quejas	99,2	Nov-16
Atención y trámite	99,2	Nov-16
Recursos y Acciones Judiciales	100,0	Nov-16
Atención y trámite	100,0	Nov-16
Defensoría Pública	98,3	Nov-16
Atención y trámite	98,3	Nov-16

Delegadas.

Defensoría Delegada	Logro Parcial en %	Fecha de reporte
Infancia, la Juventud y el Adulto Mayor	99,5	Nov-16
Atención y trámite	98,1	Nov-16
Promoción y divulgación	100,0	Nov-16
Investigación y análisis	100,0	Nov-16
Gestión para la magistratura moral	100,0	Nov-16
Derechos de las Mujeres y Asuntos de Genero	100,0	Nov-16
Promoción y divulgación	100,0	Nov-16
Prevención y protección	100,0	Nov-16
Atención y trámite	100,0	Nov-16
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	100,0	Nov-16
Investigación y análisis	100,0	Nov-16

Defensoría Delegada	Logro Parcial en %	Fecha de reporte
Promoción y divulgación	100,0	Nov-16
Atención y trámite	100,0	Nov-16
Gestión servicios administrativos	100,0	Nov-16
Indígenas y las Minorías Étnicas	100,0	Nov-16
Atención y trámite	100,0	Nov-16
Promoción y divulgación	100,0	Nov-16
Orientación y Asesoría de Víctimas del Conflicto Armado Interno	100,0	Nov-16
Atención y trámite	100,0	Nov-16
Promoción y divulgación	100,0	Nov-16
Investigación y análisis	100,0	Nov-16
Política Criminal y Penitenciaria	100,0	Nov-16
Atención y trámite	100,0	Nov-16
Investigación y análisis	100,0	Nov-16
Prevención y protección	100,0	Nov-16
Prevención de Riesgos de violaciones de DDHH y DIH	100,0	Nov-16
Prevención y protección	100,0	Nov-16
Salud, Seguridad Social y la Discapacidad	100,0	Nov-16
Promoción y divulgación	100,0	Nov-16
Atención y trámite	100,0	Nov-16
Gestión para la magistratura moral	100,0	Nov-16
Investigación y análisis	99,9	Nov-16
Asuntos Agrarios y Tierras	98,7	Nov-16
Atención y trámite	100,0	Nov-16
Promoción y divulgación	97,3	Nov-16
Asuntos Constitucionales y Legales	100,0	Nov-16
Gestión para la magistratura moral	100,0	Nov-16
Derechos Colectivos y del Ambiente	92,3	Nov-16
Atención y trámite	100,0	Nov-16
Promoción y divulgación	84,6	Nov-16
Derechos de la Población Desplazada	100,0	Nov-16
Atención y trámite	100,0	Nov-16
Promoción y divulgación	100,0	Nov-16
Investigación y análisis	100,0	Nov-16

Dependencias adscritas a Secretaría General

Defensoría Delegada	Logro Parcial en %	Fecha de reporte
Secretaría General	100,0	Nov-16
Evaluación de la satisfacción de grupos de interés	100,0	Nov-16
Gestión contractual	100,0	Nov-16
Sistemas	80,0	Nov-16
Tecnologías De La Información	80,0	Nov-16
Subdirección de Gestión del Talento Humano	94,7	Nov-16
Gestión del Talento Humano	94,7	Nov-16
Subdirección Administrativa	100,0	Nov-16
Gestión de Servicios Administrativos	100,0	Nov-16
Subdirección Financiera	100,0	Nov-16
Gestión Financiera	100,0	Nov-16

Oficinas Asesoras

Oficina	Logro Parcial en %	Fecha de reporte
Asuntos Internacionales	100,0	Nov-16
Direccionamiento estratégico	100,0	Nov-16
Gestión para la magistratura moral	100,0	Nov-16
Atención y trámite	100,0	Nov-16
Comunicaciones e Imagen Institucional	95,3	Nov-16
Gestión de la comunicación	95,3	Nov-16
Control Interno	92,5	Nov-16
Evaluación y seguimiento	92,5	Nov-16
Control Interno Disciplinario	98,7	Nov-16
Control interno disciplinario	98,7	Nov-16
Jurídica	100,0	Nov-16
Gestión jurídica	100,0	Nov-16
Planeación	87,1	Nov-16
Direccionamiento estratégico	87,1	Nov-16

Regionales	Procesos						Promedio
	Direccionamiento Estratégico	Promoción y Divulgación	Prevención y Protección	Atención y Trámite	Gestión del Talento Humano	Gestión de Servicios Administrativos	
Magdalena	100,0	93,4	100,0	98,3	100,0	65,0	92,8
Magdalena Medio	83,3	99,8	99,4	98,3	100,0	100,0	96,8
Meta	100,0	86,5	61,5	89,4	66,7	25,0	71,5
Nariño	100,0	87,7	100,0	95,8	66,7	83,3	88,9
Norte de Santander	100,0	67,9	100,0	94,3	100,0	100,0	93,7
Ocaña	100,0	98,5	100,0	95,0	93,9	100,0	97,9
Putumayo	95,5	82,0	93,3	73,2	100,0	100,0	90,7
Quindío	100,0	99,9	100,0	97,0	100,0	100,0	99,5
Risaralda	100,0	69,9	53,5	73,8	93,9	50,0	73,5
San Andrés	100,0	91,0	100,0	98,0	100,0	100,0	98,2
Santander	100,0	98,5	0,0	90,5	60,6	86,4	72,7
Sucre	100,0	99,5	100,0	98,3	66,7	100,0	94,1
Tolima	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Urabá	56,8	74,8	84,9	78,0	50,0	83,3	71,3
Valle del Cauca	100,0	84,4	83,3	92,3	63,6	100,0	87,3
Vaupés	100,0	87,1	100,0	94,9	100,0	100,0	97,0
Vichada	100,0	92,9	88,9	96,9	100,0	100,0	96,4
Totales	98,1	91,9	91,9	93,4	86,0	91,4	92,2

Fechas de reporte de información por procesos.

Regionales	Procesos					
	Direccionamiento Estratégico	Promoción y Divulgación	Prevención y Protección	Atención y Trámite	Gestión del Talento Humano	Gestión de Servicios Administrativos
Amazonas	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16
Antioquia	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16
Arauca	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16
Atlántico	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16
Bogotá	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16	---	nov-16
Bolívar	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16
Boyacá	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16
Caldas	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16
Caquetá	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16
Casanare	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16
Cauca	nov-16	oct-16	oct-16	oct-16	nov-16	nov-16
Cesar	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16
Chocó	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16
Córdoba	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16
Cundinamarca	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16
Guainía	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16
Guajira	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16
Guaviare	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16
Huila	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16
Magdalena	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16
Magdalena Medio	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16
Meta	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16

Regionales	Procesos					
	Direccionamiento Estratégico	Promoción y Divulgación	Prevención y Protección	Atención y Trámite	Gestión del Talento Humano	Gestión de Servicios Administrativos
Nariño	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16
Norte de Santander	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16
Ocaña	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16
Putumayo	nov-16	oct-16	sep-16	oct-16	nov-16	nov-16
Quindío	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16
Risaralda	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16
San Andrés	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16
Santander	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16
Sucre	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16
Tolima	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16
Urabá	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16
Valle del Cauca	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16
Vaupés	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16
Vichada	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16	nov-16