

Informe Plan de Acción Anual PAA -2016



**Defensoría
del Pueblo**
C O L O M B I A

A Octubre de 2016 - Oficina de Planeación

Informe Plan de Acción Anual PAA - 2016



Tabla de contenido

Introducción	3
Información General	4
1. Nivel Central	5
1.1. Vicedefensoría	5
1.2. Direcciones Nacionales.	5
1.3. Delegadas.	6
1.4. Dependencias Secretaría General.	6
1.5. Oficinas Asesoras	7
2. Defensorías Regionales	8
Recomendaciones.	11
Anexo reportes detallados	12

Introducción

La Oficina de Planeación en cumplimiento de las funciones asignadas en el Decreto 025 de 2014, presenta el informe de ejecución de las actividades que conforman el Plan de Acción Anual para la vigencia 2016, con corte al mes de octubre.

En el podrán encontrar el avance alcanzado por las dependencias del nivel nacional y regional, de acuerdo con las metas propuestas en sus Planes de Acción - PAA, así mismo podrá identificar las desviaciones presentadas, y solicitar a la Oficina de Planeación, a la mayor brevedad posible la realización de los ajustes, tanto en su gestión como en su acción.

La información para la elaboración del informe de avance, ha sido obtenida del sistema de control de gestión Strategos¹

Al final del informe, la Oficina de Planeación, presenta las recomendaciones para mejorar la gestión de las dependencias y avanzar en el cumplimiento de las metas propuestas en Planes de Acción de cada una de las Dependencias.

¹ Resolución 1692 de 2013.

Información General

Durante el mes de octubre, la Oficina de Planeación ha prestado asesoría a las Dependencias en lo relacionado con el ajuste de metas a los Planes de Acción acorde a las solicitudes realizadas.

El cumplimiento de los planes de acción es evaluado mediante el sistema de información Strategos, a través del sistema de franjas, que se comportan de la siguiente manera: verde, cumplimiento mayor al 90%, amarilla, cumplimiento entre el 80% y el 90%, y roja, con cumplimiento por debajo de 80%.

1. Nivel Central.

En el mes de octubre, el 98.4% de las Dependencias de la Defensoría del Pueblo (28) reportaron la información del avance de su gestión en el sistema de información Strategos acorde a las fechas establecidas para tal fin, el 3.6% (1), la Subdirección de Gestión del Talento Humano, reportó de manera incompleta, y el 3.6% (1), la Defensoría Delegada para la Infancia, la Juventud y el Adulto Mayor, no reportó sus avances, las demás dependencias, lo realizaron acorde a los descrito en la resolución 1692 de 2013.

1.1. Vicedefensoría

Tabla 1. Reporte Strategos Vicedefensoría.

Dependencia	Logro Parcial	Fecha de medición
Despacho del Vicedefensor del Pueblo	75,0	oct-16

1.2. Direcciones Nacionales.

Tabla 2. Reporte Strategos Direcciones Nacionales.

Dirección Nacional	Logro Parcial	Fecha de medición
Promoción y Divulgación de los Derechos Humanos	97,4	oct-16
Atención y Trámite de Quejas	99,4	oct-16
Recursos y Acciones Judiciales	100,0	oct-16
Defensoría Pública	91,1	oct-16

1.3. Delegadas.

La gestión del 91.7% (11) de las Defensorías Delegadas se ubicó, para el mes de octubre en la franja verde, por encima del 90% de efectividad, únicamente la Defensoría Delegada Infancia, la Juventud y el Adulto Mayor se ubicó en la franja roja de ejecución por no reportar información.

Tabla 3 Reporte Strategos Delegadas.

Defensorías Delegadas	Logro Parcial	Fecha de medición
Infancia, la Juventud y el Adulto Mayor	99,4	sep-16
Derechos de las Mujeres y Asuntos de Genero	100,0	oct-16
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	99,8	oct-16
Indígenas y las Minorías Étnicas	100,0	oct-16
Orientación y Asesoría de Víctimas del Conflicto Armado Interno	100,0	oct-16
Política Criminal y Penitenciaria	100,0	oct-16
Prevención de Riesgos de violaciones de DDHH y DIH	100,0	oct-16
Salud, Seguridad Social y la Discapacidad	100,0	oct-16
Asuntos Agrarios y Tierras	98,9	oct-16
Asuntos Constitucionales y Legales	96,4	oct-16
Derechos Colectivos y del Ambiente	97,4	oct-16
Derechos de la Población Desplazada	100,0	oct-16

1.4. Dependencias Secretaría General.

En octubre, el 100% (5) de las Dependencias adscritas a la Secretaría General reportaron información en el sistema Strategos, el 20% (1) reportó de manera incompleta, correspondiendo a la Subdirección de Gestión del Talento Humano.

Evaluando la gestión de las dependencias, el 60% (3) cuentan con su gestión en la franja verde, por encima del 90%; el 40% (2) están en la franja amarilla, entre el 80% y el 90%, siendo la Secretaría General y la Subdirección de Gestión del Talento Humano.

Tabla 4. Reporte Strategos Secretaría General.

Dependencia	Logro Parcial	Fecha de medición
Secretaría General	87,5	oct-16
Sistemas	100,0	oct-16
Subdirección de Gestión del Talento Humano	84,2	oct-16
Subdirección Administrativa	100,0	oct-16
Subdirección Financiera	100,0	oct-16

1.5. Oficinas Asesoras

Para el mes de análisis, el 100% (6) de las Oficinas reportó la información de su avance del PAA en las fechas establecidas.

En relación con la gestión, el 66,7% (4) de las Oficinas se encuentran en la franja verde, por encima del 90%, el 33.3% (2) tienen su gestión en la franja amarilla, entre el 80% y el 90% de ejecución.

Tabla 5. Reporte Strategos Oficinas Asesoras.

Oficina	Logro Parcial	Fecha de medición
Asuntos Internacionales	100,0	oct-16
Comunicaciones e Imagen Institucional	95,4	oct-16
Control Interno	96,5	oct-16
Control Interno Disciplinario	98,7	oct-16
Jurídica	85,9	oct-16
Planeación	87,0	oct-16

2. Defensorías Regionales

Para el mes en observación, el 100% de las Defensorías Regionales reportó en el sistema Strategos sus avances del PAA.

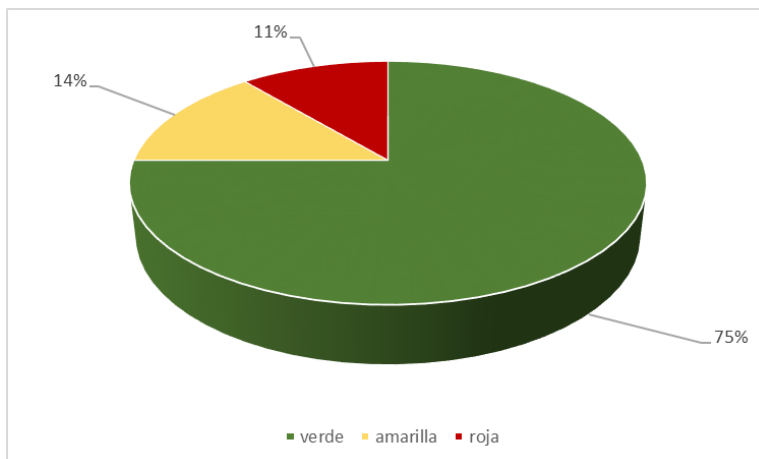
Tabla 6. Reporte de avances Defensorías Regionales

Regionales	Promedio	Fecha de medición
Amazonas	91,8	oct-16
Antioquia	94,9	oct-16
Arauca	96,2	oct-16
Atlántico	95,7	oct-16
Bogotá	99,6	oct-16
Bolívar	98,0	oct-16
Boyacá	99,7	oct-16
Caldas	99,4	oct-16
Caquetá	87,0	oct-16
Casanare	90,9	oct-16
Cauca	90,3	oct-16
Cesar	85,9	oct-16
Chocó	92,2	oct-16
Córdoba	99,8	oct-16
Cundinamarca	98,4	oct-16
Guainía	99,3	oct-16
Guajira	98,7	oct-16
Guaviare	92,3	oct-16
Huila	100,0	oct-16
Magdalena	91,0	oct-16
Magdalena Medio	97,0	oct-16
Meta	71,1	oct-16
Nariño	89,1	oct-16
Norte de Santander	85,7	oct-16
Ocaña	97,2	oct-16

Regionales	Promedio	Fecha de medición
Putumayo	88,7	oct-16
Quindío	99,5	oct-16
Risaralda	74,1	oct-16
San Andrés	98,7	oct-16
Santander	73,0	oct-16
Sucre	93,0	oct-16
Tolima	100,0	oct-16
Urabá	73,4	oct-16
Valle del Cauca	91,0	oct-16
Vaupés	94,6	oct-16
Vichada	96,9	oct-16
Totales	92,3	

En relación con la gestión, el 75% (27) Regionales se ubicaron en la franja verde, el 14% (5) en la franja amarilla, siendo las Regionales de Caquetá, Cesar, Nariño, Norte de Santander y Putumayo; el 11% (4) se ubican para el mes de reporte en la franja roja, por debajo del 80% de ejecución, siendo las Regionales de Meta, Risaralda, Santander y Urabá.

Figura 1. Comportamiento de gestión de las Defensorías Regionales.



Ejecución de los procesos

El 83.3% de los procesos ejecutados por las Defensorías Regionales se ubicaron en la franja verde de ejecución, por encima del 90%; el 16.7% (1) se ubicó en la franja amarilla, correspondiendo al proceso de Gestión del talento Humano.

Regionales	Procesos						Promedio
	Direccionamiento Estratégico	Promoción y Divulgación	Prevención y Protección	Atención y Trámite	Gestión del Talento Humano	Gestión de Servicios Administrativos	
Totales	98,3	91,9	93,1	93,2	84,0	93,2	92,3

Recomendaciones.

- Las dependencias cuyo cumplimiento del PAA se sitúa en la franja roja de ejecución, deben proceder a identificar las causas de las desviaciones y establecer acciones correctivas y preventivas, acorde a lo establecido en el procedimiento SQ-P04, del sistema de gestión de calidad.
- Nuevamente se recuerda a las dependencias, que se deben reportar los indicadores en cero aunque no haya avance, para no afectar los promedios de cálculo de la semaforización, igualmente se debe reportar cero si la actividad finalizó en un mes anterior al de reporte, para que no sea afectada la semaforización de la dependencia.
- En el anexo al informe, se presentan para cada dependencia los procesos que ejecutan y el comportamiento de los mismos, con el objeto que identificar las desviaciones y solicitar los correspondientes ajustes a su gestión.

Anexo reportes detallados

Vicedefensoría.

Dependencia	Logro Parcial	Fecha de medición
Despacho del Vicedefensor del Pueblo	75,0	oct-16
Proceso de investigación y análisis	75,0	oct-16

Direcciones Nacionales.

Dirección Nacional	Logro Parcial	Fecha de medición
Promoción y Divulgación de los Derechos Humanos	97,4	oct-16
Promoción y divulgación	97,4	oct-16
Atención y Trámite de Quejas	99,4	oct-16
Atención y trámite	99,4	oct-16
Recursos y Acciones Judiciales	100,0	oct-16
Atención y trámite	100,0	oct-16
Defensoría Pública	91,1	oct-16
Atención y trámite	91,1	oct-16

Delegadas.

Defensoría delegada	Logro Parcial	Fecha de medición
Infancia, la Juventud y el Adulto Mayor	99,3	sep-16
Atención y trámite	99,6	sep-16
Promoción y divulgación	98,2	sep-16
Investigación y análisis	99,2	sep-16

Defensoría delegada	Logro Parcial	Fecha de medición
Gestión para la magistratura moral	100,0	sep-16
Derechos de las Mujeres y Asuntos de Genero	100,0	oct-16
Promoción y divulgación	100,0	oct-16
Prevención y protección	100,0	oct-16
Atención y trámite	100,0	oct-16
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	99,8	oct-16
Investigación y análisis	99,18	oct-16
Promoción y divulgación	100,0	oct-16
Atención y trámite	100,0	oct-16
Gestión servicios administrativos	100,0	oct-16
Indígenas y las Minorías Étnicas	100,0	oct-16
Atención y trámite	100,0	oct-16
Promoción y divulgación	100,0	oct-16
Orientación y Asesoría de Víctimas del Conflicto Armado Interno	100,0	oct-16
Atención y trámite	100,0	oct-16
Promoción y divulgación	100,0	oct-16
Investigación y análisis	100,0	oct-16
Política Criminal y Penitenciaria	100,0	oct-16
Atención y trámite	100,0	oct-16
Investigación y análisis	100,0	oct-16
Prevención y protección	100,0	oct-16
Prevención de Riesgos de violaciones de DDHH y DIH	100,0	oct-16
Prevención y protección	100,0	oct-16
Salud, Seguridad Social y la Discapacidad	100,0	oct-16
Promoción y divulgación	100,0	oct-16
Atención y trámite	100,0,	oct-16
Gestión para la magistratura moral	100,0	oct-16
Investigación y análisis	99,7	oct-16
Asuntos Agrarios y Tierras	98,9	oct-16
Atención y trámite	100,0	oct-16
Promoción y divulgación	94,3	oct-16

Defensoría delegada	Logro Parcial	Fecha de medición
Asuntos Constitucionales y Legales	96,4	oct-16
Gestión para la magistratura moral	96,4	oct-16
Derechos Colectivos y del Ambiente	97,4	oct-16
Atención y trámite	100,0	OCT-16
Promoción y divulgación	84,7	OCT-16
Derechos de la Población Desplazada	100,0	oct-16
Atención y trámite	100,0	oct-16
Promoción y divulgación	100,0	oct-16
Investigación y análisis	100,0	oct-16

Dependencias adscritas a Secretaría General

Dependencia	Logro Parcial	Fecha de medición
Secretaria General	87,5	oct-16
Evaluación de la satisfacción de grupos de interés	75,0	oct-16
Gestión contractual	100,0	oct-16
Sistemas	100,0	oct-16
Tecnologías de la información	100,0	oct-16
Subdirección de Gestión del Talento Humano	84,2	oct-16
Gestión del talento humano	84,2	oct-16
Subdirección Administrativa	100,0	oct-16
Gestión de servicios administrativos	100,0	oct-16
Subdirección Financiera	100,0	oct-16
Gestión financiera	100,0	oct-16

Oficinas Asesoras

Oficina	Logro Parcial	Fecha de medición
---------	---------------	-------------------

Asuntos Internacionales	100,0	oct-16
Direccionamiento estratégico	100,0	oct-16
Gestión para la magistratura moral	100,0	oct-16
Atención y trámite	100,0	oct-16
Comunicaciones e Imagen Institucional	95,4	oct-16
Gestión de la comunicación	95,4	oct-16
Control Interno	96,5	oct-16
Evaluación y seguimiento	96,5	oct-16
Control Interno Disciplinario	98,7	oct-16
Control interno disciplinario	98,7	oct-16
Jurídica	85,9	oct-16
Gestión jurídica	85,9	oct-16
Planeación	87,0	oct-16
Direccionamiento estratégico	87,0	oct-16

Defensorías Regionales.

Promedio de cumplimiento por procesos.

Regionales	Procedimiento						Promedio
	Direccionamiento Estratégico	Promoción y Divulgación	Prevención y Protección	Atención y Trámite	Gestión del Talento Humano	Gestión de Servicios Administrativos	
Amazonas	100,0	89,3	100,0	94,9	66,7	100,0	91,8
Antioquia	100,0	98,3	94,1	97,1	80,0	100,0	94,9
Arauca	100,0	85,8	97,5	97,2	96,7	100,0	96,2
Atlántico	100,0	99,6	100,0	99,4	100,0	75,0	95,7
Bogotá	100,0	99,2	100,0	99,0	---	100,0	99,6
Bolívar	100,0	98,1	100,0	90,1	100,0	100,0	98,0
Boyacá	100,0	99,2	100,0	98,7	100,0	100,0	99,7
Caldas	100,0	97,5	100,0	98,9	100,0	100,0	99,4
Caquetá	100,0	83,8	100,0	90,5	60,0	87,5	87,0
Casanare	100,0	83,6	100,0	95,1	66,7	100,0	90,9
Cauca	100,0	84,3	100,0	77,7	80,0	100,0	90,3
Cesar	100,0	94,4	87,5	83,7	50,0	100,0	85,9
Chocó	100,0	98,4	95,2	92,9	66,7	100,0	92,2
Córdoba	100,0	100,0	100,0	98,6	100,0	100,0	99,8
Cundinamarca	100,0	92,4	98,8	99,4	100,0	100,0	98,4
Guainía	100,0	96,3	100,0	99,4	100,0	100,0	99,3
Guajira	100,0	99,6	100,0	99,5	93,3	100,0	98,7
Guaviare	95,0	90,8	100,0	89,8	86,7	91,7	92,3

Regionales	Procedimiento						Promedio
	Direccionamiento Estratégico	Promoción y Divulgación	Prevención y Protección	Atención y Trámite	Gestión del Talento Humano	Gestión de Servicios Administrativos	
Huila	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Magdalena	100,0	87,7	91,7	91,8	100,0	75,0	91,0
Magdalena Medio	83,3	100,0	100,0	98,9	100,0	100,0	97,0
Meta	100,0	86,4	63,7	85,1	66,7	25,0	71,1
Nariño	100,0	91,9	100,0	96,2	66,7	80,0	89,1
Norte de Santander	100,0	66,7	100,0	97,5	50,0	100,0	85,7
Ocaña	100,0	94,0	100,0	95,7	93,3	100,0	97,2
Putumayo	100,0	81,8	93,3	73,9	83,3	100,0	88,7
Quindío	100,0	99,9	100,0	97,0	100,0	100,0	99,5
Risaralda	100,0	72,9	53,4	71,4	96,7	50,0	74,1
San Andrés	100,0	95,5	100,0	96,9	100,0	100,0	98,7
Santander	100,0	98,1	0,0	89,9	60,0	90,0	73,0
Sucre	100,0	94,4	100,0	96,9	66,7	100,0	93,0
Tolima	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Urabá	60,0	75,3	83,3	78,7	53,3	90,0	73,4
Valle del Cauca	100,0	88,8	100,0	94,0	63,3	100,0	91,0
Vaupés	100,0	91,2	100,0	93,1	93,3	90,0	94,6
Vichada	100,0	92,9	91,7	96,9	100,0	100,0	96,9
Totales	98,3	91,9	93,1	93,2	84,0	93,2	92,3

Fechas de reporte de información por procesos.

Regionales	Direccionamiento o Estratégico	Promoción y Divulgación	Prevención y Protección	Atención y Trámite	Gestión del Talento Humano	Gestión de Servicios Administrativos
Amazonas	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16
Antioquia	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16
Arauca	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16
Atlántico	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16
Bogotá	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16	---	oct-16
Bolívar	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16
Boyacá	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16
Caldas	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16
Caquetá	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16
Casanare	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16
Cauca	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16
Cesar	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16
Chocó	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16
Córdoba	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16
Cundinamarca	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16
Guainía	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16
Guajira	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16
Guaviare	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16
Huila	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16
Magdalena	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16
Magdalena Medio	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16

Regionales	Direccionamiento o Estratégico	Promoción y Divulgación	Prevención y Protección	Atención y Trámite	Gestión del Talento Humano	Gestión de Servicios Administrativos
Meta	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16
Nariño	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16
Norte de Santander	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16
Ocaña	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16
Putumayo	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16
Quindío	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16
Risaralda	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16
San Andrés	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16
Santander	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16
Sucre	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16
Tolima	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16
Urabá	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16
Valle del Cauca	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16
Vaupés	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16
Vichada	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16	oct-16