

Informe Plan de Acción Anual PAA -2017



**Defensoría
del Pueblo**
C O L O M B I A

A Agosto de 2017 - Oficina de Planeación

Informe Plan de Acción Anual PAA - 2017



Tabla de contenido

Introducción	3
Información General	4
1. Nivel Central	5
1.1. Vicedefensoría	5
1.2. Direcciones Nacionales.	5
1.3. Delegadas.	6
1.4. Dependencias Secretaría General.	6
1.5. Oficinas Asesoras	7
2. Defensorías Regionales	7
Recomendaciones.	10

Introducción

La Oficina de Planeación en cumplimiento de las funciones asignadas en el Decreto 025 de 2014, ofrece a las dependencias el informe de ejecución de las actividades que conforman el Plan de Acción Anual para la vigencia 2017, con corte al mes de agosto.

En este podrán encontrar el avance alcanzado por las dependencias del nivel central y regional, de acuerdo con las metas propuestas en sus respectivos Planes de Acción - PAA, así mismo podrán identificar las desviaciones presentadas, y solicitar a la Oficina de Planeación a la mayor brevedad posible la realización de los ajustes, tanto en su gestión como en su acción.

La información para la elaboración del informe de avance, ha sido obtenida del sistema de control de gestión Strategos, de acuerdo a lo establecido en la resolución 1692 de 2013.

Información General

Durante el mes de julio, la Oficina de Planeación ha prestado asesoría a las Dependencias en lo relacionado con la parametrización y ajuste de metas de los Planes de Acción acorde a las solicitudes realizadas.

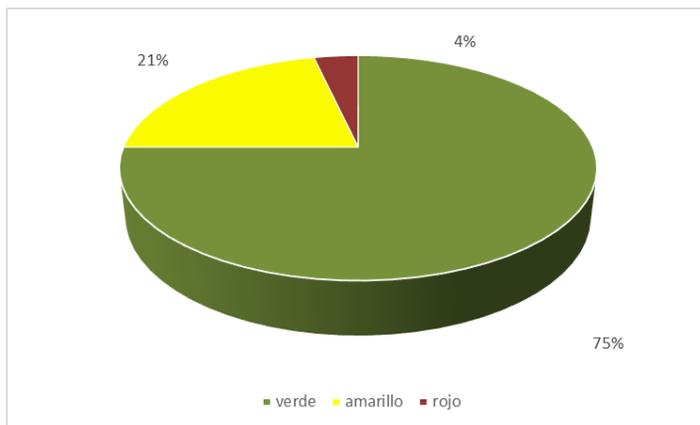
El cumplimiento de los planes de acción es evaluado por medio del sistema de información Strategos, a través del sistema de franjas, que se comportan de la siguiente manera: verde, cumplimiento mayor al 90%, amarilla, cumplimiento entre el 80% y el 90%, y roja, con cumplimiento por debajo de 80%.

De las 64 dependencias de la Entidad con Planes de Acción Anuales, el 100% de las dependencias reportó en PAA en las fechas establecidas.

1. Nivel Central.

En relación con el Nivel Central, las 28 dependencias con Planes de Acción se encuentran distribuidas según las franjas de evaluación de la siguiente manera:

Figura 1. Distribución PAA Nivel Central



1.1. Vicedefensoría

La Vicedefensoría reportó su información en las fechas de reporte establecidas, y se encuentra en la franja verde de ejecución con un 95%.

Tabla 1. Reporte Strategos Vicedefensoría.

Dependencia	Logro Parcial	Fecha de medición
Vicedefensoría	95,0	Ago-17

1.2. Direcciones Nacionales.

En el mes de agosto, el 100% (4) de las Direcciones Nacionales reportaron información de sus avances del PAA, con relación a la gestión del mismo, el 50% se encuentra en la franja verde y el 50% restante en la franja amarilla, correspondiendo a las Direcciones de Atención y Trámite y Promoción y Divulgación.

Tabla 2. Reporte Strategos Direcciones Nacionales.

Dirección Nacional	Logro Parcial	Fecha de medición
Atención y Trámite de Quejas	86,2	Ago-17
Recursos y Acciones Judiciales	100,0	Ago-17
Defensoría Pública	95,3	Ago-17
Promoción y Divulgación de Derechos Humanos	81,7	Ago-17

1.3. Delegadas.

Para el mes de reporte, el 100% (12) de las Defensorías Delegadas realizó el reporte de sus avances de gestión en las fechas establecidas en el sistema Strategos.

En relación con la gestión reportada, el 75% se encuentra en la franja verde de ejecución por encima del 90%, y el 25% restante en la franja amarilla entre el 80% y el 90%.

Tabla 3 Reporte Strategos Delegadas.

Dependencia	Logro Parcial	Fecha de medición
Infancia, la Juventud y el Adulto Mayor	81,4	Ago-17
Derechos de las Mujeres y Asuntos de Género	100,0	Ago-17
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	86,1	Ago-17
Orientación y Asesoría de Víctimas del Conflicto Armado Interno	100,0	Ago-17
Política Criminal y Penitenciaria	100,0	Ago-17
Prevención de Riesgos de violaciones de DDHH y DIH	100,0	Ago-17
Salud, Seguridad Social y la Discapacidad	100,0	Ago-17
Asuntos Agrarios y Tierras	93,8	Ago-17
Asuntos Constitucionales y Legales	96,0	Ago-17
Derechos Colectivos y del Ambiente	85,1	Ago-17
Derechos de la Población Desplazada	94,1	Ago-17
Indígenas y las Minorías Étnicas	100,0	Ago-17

1.4. Dependencias Secretaría General.

Las dependencias adscritas a la Secretaría General realizaron el reporte de información en las fechas establecidas, relacionado con la gestión, el 60% se encuentra en la franja verde, por encima de una ejecución del 90%, el 20% en la franja amarilla con ejecución

entre el 80% y el 90%, y el 20% restante en la franja de ejecución roja, por debajo del 80%, correspondiendo a la Oficina de Sistemas.

Tabla 4. Reporte Strategos Secretaría General.

Dependencia	Logro Parcial	Fecha de medición
Secretaria General	87,5	Ago-17
Subdirección de Gestión del Talento Humano	100,0	Ago-17
Subdirección Financiera	100,0	Ago-17
Subdirección Administrativa	100,0	Ago-17
Sistemas	75,0	Ago-17

1.5. Oficinas Asesoras

El 100% de las Oficinas reportó en el sistema de información acorde a las fechas establecidas, en relación con la gestión desarrollada por estas dependencias el 100% se encuentra en la franja verde, por encima del 90%.

Tabla 5. Reporte Strategos Oficinas Asesoras.

Oficina	Logro Parcial	Fecha de medición
Asuntos Internacionales	100,0	Ago-17
Comunicaciones e Imagen Institucional	97,7	Ago-17
Control Interno	91,1	Ago-17
Control Interno Disciplinario	96,7	Ago-17
Jurídica	100,0	Ago-17
Planeación	94,4	Ago-17

2. Defensorías Regionales

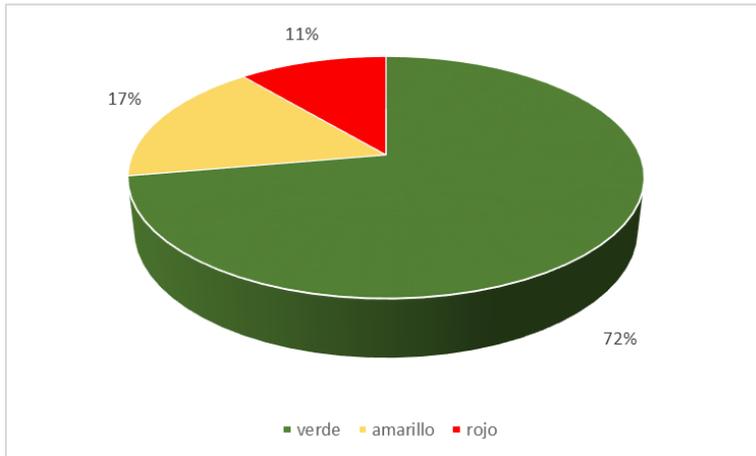
Para el mes de reporte, el 100% de las Defensorías Regionales reportó en el sistema Strategos sus avances del PAA.

Tabla 6. Reporte de avances Defensorías Regionales

Defensoría Regional	Logro Parcial	Fecha de medición
Amazonas	74,8	Ago-17
Antioquia	96,8	Ago-17
Arauca	90,3	Ago-17
Atlántico	98,6	Ago-17
Bogotá	85,8	Ago-17
Bolívar	96,2	Ago-17
Boyacá	98,7	Ago-17
Caldas	99,5	Ago-17
Caquetá	82,1	Ago-17
Casanare	97,0	Ago-17
Cauca	90,9	Ago-17
Cesar	93,7	Ago-17
Chocó	92,3	Ago-17
Córdoba	97,5	Ago-17
Cundinamarca	77,4	Ago-17
Guainía	100,0	Ago-17
Guajira	84,2	Ago-17
Guaviare	96,9	Ago-17
Huila	99,9	Ago-17
Magdalena	83,0	Ago-17
Magdalena Medio	91,0	Ago-17
Meta	91,0	Ago-17
Nariño	89,6	Ago-17
Norte de Santander	99,6	Ago-17
Ocaña	99,5	Ago-17
Putumayo	79,7	Ago-17
Quindío	96,9	Ago-17
Risaralda	89,2	Ago-17
San Andrés	96,8	Ago-17
Santander	98,4	Ago-17
Sucre	98,2	Ago-17
Tolima	100,0	Ago-17
Urabá	72,2	Ago-17
Valle del Cauca	97,3	Ago-17
Vaupés	95,0	Ago-17
Vichada	94,6	Ago-17

Las Regionales en relación con la gestión se comportaron de la siguiente manera:

Figura 1. Comportamiento de gestión de las Defensorías Regionales.



Ejecución de los procesos

Procesos						Promedio
1. Direccionamiento Estratégico	2. Promoción y Divulgación	3. Prevención y Protección	4. Atención y Trámite	5. Gestión del Talento Humano	6. Gestión de Servicios Administrativos	
96,5	90,8	91,8	91,6	93,5	89,8	92,4

Recomendaciones.

- Se les reitera a las dependencias que presentaron en su cumplimiento del PAA en la franja roja de ejecución, que deben proceder a identificar las causas de las desviaciones y establecer acciones correctivas y preventivas, acorde a lo establecido en el procedimiento SQ-P04, del sistema de gestión de calidad.
- Nuevamente se recuerda a las dependencias, que se deben reportar los indicadores en cero aunque no haya avance, para no afectar los promedios de cálculo de la semaforización, igualmente se debe reportar cero si la actividad finalizó en un mes anterior a l de reporte, para que no sea afectada la semaforización de la dependencia.