

Informe Plan de Acción Anual PAA -2017



**Defensoría
del Pueblo**
C O L O M B I A

A Julio de 2017 - Oficina de Planeación

Informe Plan de Acción Anual PAA - 2017



Tabla de contenido

Introducción	3
Información General	4
1. Nivel Central	5
1.1. Vicedefensoría	5
1.2. Direcciones Nacionales.	6
1.3. Delegadas.	6
1.4. Dependencias Secretaría General.	7
1.5. Oficinas Asesoras	7
2. Defensorías Regionales	7
Recomendaciones.	10
Anexo reportes detallados	11

Introducción

La Oficina de Planeación en cumplimiento de las funciones asignadas en el Decreto 025 de 2014, presenta a las Directivas y dependencias de la Defensoría del Pueblo el informe de estado de avance de las actividades que conforman el Plan de Acción Anual para la vigencia 2017, con corte al mes de julio.

En este informe se evidencia el estado de avance alcanzado por las dependencias del nivel central y regional, de acuerdo con las metas propuestas en sus respectivos Planes de Acción - PAA, así mismo podrán identificar las desviaciones presentadas, y solicitar a la Oficina de Planeación a la mayor brevedad posible la realización de los ajustes, tanto en su gestión como en su acción en caso de ser sustentables los cambios solicitados.

La información para la elaboración del informe de avance, ha sido obtenida del sistema de control de gestión Strategos, de acuerdo a lo establecido en la resolución 1692 de 2013.

Al final del informe, la Oficina de Planeación, presenta recomendaciones con el objeto de mejorar la gestión de las dependencias y avanzar en el cumplimiento de las metas propuestas en Planes de Acción.

Información General

Durante lo corrido del año, la Oficina de Planeación ha prestado asesoría a las Dependencias en lo relacionado con la parametrización y ajuste de metas de los Planes de Acción acorde a las solicitudes realizadas.

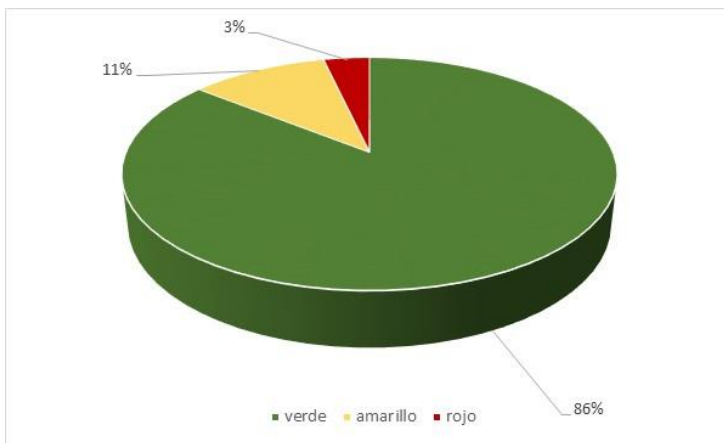
El cumplimiento de los planes de acción es evaluado mediante el sistema de información Strategos, a través del sistema de franjas estilo semáforo, que se comportan de la siguiente manera para su medición: verde, cumplimiento mayor al 90%, amarilla, cumplimiento entre el 80% y el 90%, y roja, con cumplimiento por debajo de 80%.

De las 64 dependencias de la Entidad con Planes de Acción Anuales, el 73% (47) tienen su gestión en la franja verde de evaluación, el 19% (12) se ubican en la franja amarilla y el 8% (5) se encuentran en la franja roja, correspondiendo a las siguientes dependencias: Dirección Nacional de Promoción y Divulgación, Grupo de Sistemas, Regional Caquetá, Regional Putumayo y Regional Urabá.

1. Nivel Central.

En relación con el Nivel Central, las 28 dependencias con Planes de Acción se encuentran distribuidas según las franjas de evaluación de la siguiente manera, el 86% (24) se encuentran en ejecución por encima del 90%, el 11% (3) con ejecución entre el 80% y el 90%, y el 3% (1) en la franja roja, por debajo del 80%, correspondiendo al Grupo de Sistemas.

Figura 1. Distribución PAA Nivel Central



1.1. Vicedefensoría

Para el periodo de reporte, el Despacho del Vicedefensor cumplió con lo planificado en su plan, y se encuentra en un nivel de cumplimiento del 100%, ubicándose en la franja verde de evaluación.

Tabla 1. Reporte Strategos Vicedefensoría.

Dependencia	Logro Parcial	Fecha de medición
Despacho del Vicedefensor del Pueblo	100	Jul-17

1.2. Direcciones Nacionales.

En el mes de julio, el 75% (3) de las Direcciones Nacionales reportaron información de sus avances, el 25% (1) no reportó avances en el sistema Strategos, correspondiendo a la Dirección Nacional de Promoción y Divulgación de Derechos Humanos.

Tabla 2. Reporte Strategos Direcciones Nacionales.

Dirección Nacional	Logro Parcial	Fecha de medición
Atención y Trámite de Quejas	85,7	Jul-17
Recursos y Acciones Judiciales	100,0	Jul-17
Defensoría Pública	94,6	Jul-17
Promoción y Divulgación de Derechos Humanos	91,9	Jul-17

1.3. Delegadas.

El 100% (12 Delegadas) de las Defensorías realizó el reporte de sus avance de gestión en las fechas establecidas en el sistema Strategos.

Tabla 3 Reporte Strategos Delegadas.

Defensoría Delegada	Logro Parcial	Fecha de medición
Infancia, la Juventud y el Adulto Mayor	91,4	Jul-17
Derechos de las Mujeres y Asuntos de Genero	100,0	Jul-17
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	96,7	Jul-17
Indígenas y las Minorías Étnicas	100,0	Jul-17
Orientación y Asesoría de Víctimas del Conflicto Armado Interno	100,0	Jul-17
Política Criminal y Penitenciaria	100,0	Jul-17
Prevención de Riesgos de violaciones de DDHH y DIH	100,0	Jul-17
Salud, Seguridad Social y la Discapacidad	100,0	Jul-17
Asuntos Agrarios y Tierras	93,8	Jul-17
Asuntos Constitucionales y Legales	97,6	Jul-17
Derechos Colectivos y del Ambiente	90,2	Jul-17
Derechos de la Población Desplazada	93,9	Jul-17

1.4. Dependencias Secretaría General.

Tabla 4. Reporte Strategos Secretaría General.

Dependencia	Logro Parcial	Fecha de medición
Secretaria General	83,3	Jul-17
Subdirección de Gestión del Talento Humano	100,0	Jul-17
Subdirección Financiera	100,0	Jul-17
Subdirección Administrativa	100,0	Jul-17
Sistemas	0,0	May-17

1.5. Oficinas Asesoras

Tabla 5. Reporte Strategos Oficinas Asesoras.

Oficina	Logro Parcial	Fecha de medición
Asuntos Internacionales	96,7	Jul-17
Comunicaciones e Imagen Institucional	98,0	Jul-17
Control Interno	87,6	Jul-17
Control Interno Disciplinario	99,6	Jul-17
Jurídica	100,0	Jul-17
Planeación	100,0	Jul-17

2. Defensorías Regionales

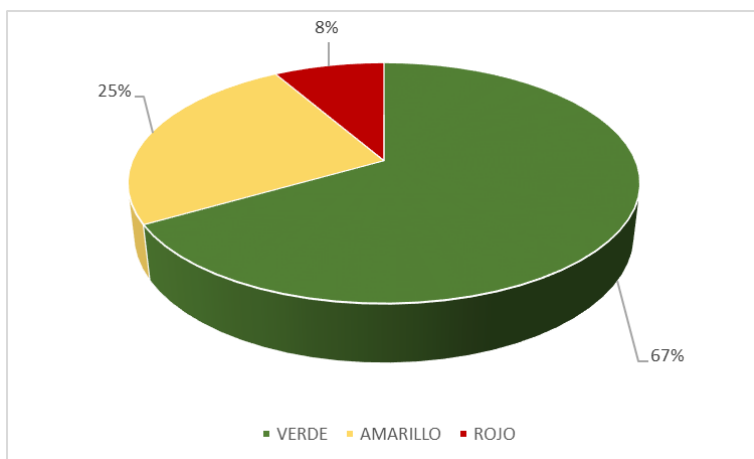
El 100% de las Defensorías Regionales reportó en el sistema Strategos sus avances del PAA.

Tabla 6. Reporte de avances Defensorías Regionales

Regional	Logro Parcial
Amazonas	82,4
Antioquia	95,2
Arauca	89,9
Atlántico	98,5
Bogotá	84,7
Bolívar	96,7
Boyacá	98,3
Caldas	95,6
Caquetá	79,4
Casanare	97,0
Cauca	90,5
Cesar	98,2
Chocó	96,2
Córdoba	95,1
Cundinamarca	83,8
Guainía	100,0
Guajira	82,2
Guaviare	96,6
Huila	99,9
Magdalena	86,1
Magdalena Medio	98,3
Meta	95,6
Nariño	88,6
Norte de Santander	99,6
Ocaña	97,3
Putumayo	64,9
Quindío	86,4
Risaralda	84,0
San Andrés	96,5
Santander	98,9
Sucre	96,9
Tolima	100,0
Urabá	71,9
Valle del Cauca	95,3
Vaupés	96,7
Vichada	95,8

Teniendo en cuenta el cuadro anterior y sus mediciones se evidencia que las regionales de Caquetá, Cundinamarca, Guajira, Magdalena, Nariño, Putumayo, Quindío, Risaralda, y Urabá presentan un estado de avance de cumplimiento de sus acciones por debajo del promedio de la franja de cumplimiento del 80%

Figura 1. Comportamiento de gestión de las Defensorías Regionales.



Ejecución de los procesos

Procesos						Promedio
Direccionamiento Estratégico	Promoción y Divulgación	Prevención y Protección	Atención y Trámite	Gestión del Talento Humano	Gestión de Servicios Administrativos	
96,5	89,0	90,3	91,5	93,5	91,3	92,0

Recomendaciones.

- Se les reitera a las dependencias que presentaron en su cumplimiento del PAA en la franja roja de ejecución, que deben proceder a identificar las causas de las desviaciones y establecer acciones correctivas y preventivas.
- Nuevamente se recuerda a las dependencias, que se deben reportar los indicadores en cero aunque no haya avance, para no afectar los promedios de cálculo de la semaforización, igualmente se debe reportar cero si la actividad finalizó en un mes anterior al de reporte, para que no sea afectada la semaforización de la dependencia.
- En el anexo al informe, se presentan para cada dependencia los procesos que ejecutan y el comportamiento de los mismos, con el objeto que las dependencias puedan identificar las desviaciones y solicitar los correspondientes ajustes a su gestión.
- Al sistema de Reporte Strategos se debe reportar los cinco primeros días hábiles de cada mes, ya que a partir de séptimo día hábil de cada mes el aplicativo se cerrara y no estará habilitado para reportes posteriores a las fechas establecidas.

Anexo reportes detallados

Vicedefensoría.

Dependencia	Logro Parcial	Fecha de medición
Vicedefensoría	100,0	Jul-17
Proceso de direccionamiento estratégico	100,0	Jul-17
Proceso de prevención y protección	100,0	Jul-17
Proceso de investigación y análisis	100,0	Jul-17
Proceso de promoción y divulgación	100,0	Jul-17

Direcciones Nacionales.

Dirección Nacional	Logro Parcial	Fecha de medición
Atención y Trámite de Quejas	85,7	Jul-17
Proceso de Atención y Trámite. Subprocesos de Atención y Trámite de Quejas, Solicitudes y Asesorías.	85,7	Jul-17
Recursos y Acciones Judiciales	100,0	Jul-17
Proceso de Atención y Trámite. Sub proceso Recursos y Acciones Judiciales	100,0	Jul-17
Defensoría Pública	94,6	Jul-17
Proceso de Atención y Trámite. Subproceso Defensoría Pública	94,6	Jul-17
Promoción y Divulgación de los Derechos Humanos	91,9	Jul-17
Proceso de Promoción y Divulgación	91,9	Jul-17

Defensoría Delegadas.

Defensoría Delegada	Logro Parcial	Fecha de medición
Infancia, la Juventud y el Adulto Mayor	91,4	Jul-17
Gestión para la Magistratura Moral	82,9	Jul-17
Promoción y Divulgación	100,0	Jul-17
Derechos de las Mujeres y Asuntos de Genero	100,0	Jul-17
Promoción y Divulgación	100,0	Jul-17
Atención y Trámite	100,0	Jul-17

Defensoría Delegada	Logro Parcial	Fecha de medición
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	96,7	Jul-17
Investigación y análisis	83,3	Jul-17
Promoción y divulgación	100,0	Jul-17
Atención y trámite	100,0	Jul-17
Gestión de servicios administrativos	100,0	Jul-17
Gestión contractual	100,0	Jul-17
Indígenas y las Minorías Étnicas	100,0	Jul-17
Atención y Trámite	100,0	Jul-17
Promoción y Divulgación	100,0	Jul-17
Prevención y Protección	100,0	Jul-17
Orientación y Asesoría de Víctimas del Conflicto Armado Interno	100,0	Jul-17
Atención y tramite	100,0	Jul-17
Promoción y Divulgación	100,0	Jul-17
Investigación y análisis	100,0	Jul-17
Política Criminal y Penitenciaria	100,0	Jul-17
Atención y Trámite	100,0	Jul-17
Investigación y Análisis	100,0	Jul-17
Prevención y Protección	100,0	Jul-17
Prevención de Riesgos de violaciones de DDHH y DIH	100,0	Jul-17
Prevención y Protección	100,0	Jul-17
Salud, Seguridad Social y la Discapacidad	100,0	Jul-17
Atención y tramite	100,0	Jul-17
Direccionamiento estratégico	100,0	Jul-17
Gestión de servicios administrativos	100,0	Jul-17
Investigación y análisis	100,0	Jul-17
Promoción y divulgación	100,0	Jul-17
Asuntos Agrarios y Tierras	93,8	Jul-17
Atención y trámite	87,7	Jul-17
Promoción y divulgación	100,0	Jul-17
Asuntos Constitucionales y Legales	97,6	Jul-17
Promoción y divulgación	100,0	Jul-17
Gestión de la magistratura moral	95,2	Jul-17
Derechos Colectivos y del Ambiente	90,2	Jul-17
Atención y trámite	97,8	Jul-17
Promoción y divulgación	100,0	Jul-17
Investigación y análisis	72,8	Jul-17

Defensoría Delegada	Logro Parcial	Fecha de medición
Derechos de la Población Desplazada	93,9	Jul-17
Atención y trámite	98,0	Jul-17
Prevención y protección	89,6	Jul-17
Promoción y divulgación	100,0	Jul-17
Investigación y análisis	88,1	Jul-17

Dependencias adscritas a Secretaría General

Dependencia	Logro Parcial	Fecha de medición
Secretaria General	83,3	Jul-17
Evaluación de la satisfacción de grupos de interés	83,3	Jul-17
Gestión contractual	83,3	Jul-17
Subdirección de Gestión del Talento Humano	100,0	Jul-17
Gestión del talento humano	100,0	Jul-17
Subdirección Financiera	100,0	Jul-17
Gestión financiera	100,0	Jul-17
Subdirección Administrativa	100,0	Jul-17
Gestión de servicios administrativos	100,0	Jul-17
Sistemas	0,0	Jul-17
Tecnologías de la información	0,0	Jul-17

Oficinas Asesoras

Dependencia	Logro Parcial	Fecha de medición
Asuntos Internacionales	96,7	Jul-17
Direccionamiento estratégico	90,0	Jul-17
Gestión para la magistratura moral	100,0	Jul-17
Atención y trámite	100,0	Jul-17
Comunicaciones e Imagen Institucional	98,0	Jul-17
Direccionamiento estratégico	98,0	Jul-17
Control Interno	87,6	Jul-17
Evaluación y seguimiento	87,6	Jul-17
Control Interno Disciplinario	99,6	Jul-17

Dependencia	Logro Parcial	Fecha de medición
Control interno disciplinario	99,6	Jul-17
Jurídica	100,0	Jul-17
Gestión jurídica	100,0	Jul-17
Planeación	100,0	Jul-17
Direccionamiento Estratégico	100,0	Jul-17

Defensorías Regionales.

Promedio de cumplimiento por procesos.

Regional	Direccionamiento Estratégico	Promoción y Divulgación	Prevención y Protección	Atención y Trámite	Gestión del Talento Humano	Gestión de Servicios Administrativos	Promedio
Amazonas	100,0	88,6	83,3	93,8	28,6	100,0	82,4
Arauca	100,0	98,6	91,7	87,4	61,9	100,0	89,9
Atlántico	100,0	98,9	96,2	95,6	100,0	100,0	98,5
Bogotá	100,0	71,8	100,0	86,3	100,0	50,0	84,7
Bolívar	100,0	85,2	100,0	95,0	100,0	100,0	96,7
Boyacá	100,0	98,6	95,8	95,2	100,0	100,0	98,3
Caldas	100,0	92,9	83,3	97,6	100,0	100,0	95,6
Caquetá	75,0	69,0	100,0	90,5	66,7	75,0	79,4
Casanare	100,0	91,7	99,4	90,6	100,0	100,0	97,0
Cauca	100,0	99,1	99,4	94,7	100,0	50,0	90,5
Cesar	100,0	96,4	98,1	94,8	100,0	100,0	98,2
Chocó	100,0	88,5	100,0	88,5	100,0	100,0	96,2
Córdoba	100,0	89,4	91,1	90,2	100,0	100,0	95,1
Cundinamarca	100,0	87,4	93,8	71,3	100,0	50,0	83,8
Guainía	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Guajira	100,0	80,0	75,0	87,9	100,0	50,0	82,2
Guaviare	100,0	90,2	98,8	90,7	100,0	100,0	96,6
Huila	100,0	99,4	100,0	100,0	100,0	100,0	99,9
Magdalena	100,0	80,0	41,7	94,6	100,0	100,0	86,1

Regional	Direccionamiento Estratégico	Promoción y Divulgación	Prevención y Protección	Atención y Trámite	Gestión del Talento Humano	Gestión de Servicios Administrativos	Promedio
Magdalena Medio	100,0	92,3	100,0	97,3	100,0	100,0	98,3
Meta	100,0	92,6	94,1	86,8	100,0	100,0	95,6
Nariño	100,0	78,8	70,0	87,8	95,2	100,0	88,6
Norte de Santander	100,0	97,6	100,0	100,0	100,0	100,0	99,6
Ocaña	100,0	99,0	100,0	97,5	100,0	87,5	97,3
Putumayo	32,1	67,5	25,0	64,6	100,0	100,0	64,9
Quindío	75,0	99,8	70,8	98,0	100,0	75,0	86,4
Risaralda	100,0	59,4	66,7	91,1	86,7	100,0	84,0
San Andrés	100,0	97,5	87,5	94,1	100,0	100,0	96,5
Santander	100,0	96,7	100,0	96,7	100,0	100,0	98,9
Sucre	100,0	92,0	100,0	89,6	100,0	100,0	96,9
Tolima	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Urabá	100,0	69,7	100,0	78,4	33,3	50,0	71,9
Valle del Cauca	100,0	82,5	100,0	89,4	100,0	100,0	95,3
Vaupés	100,0	92,1	93,8	94,1	100,0	100,0	96,7
Vichada	92,9	89,3	100,0	92,6	100,0	100,0	95,8
Antioquia	100,0	89,9	95,8	90,4	95,2	100,0	95,2