

Informe Plan de Acción Anual PAA -2017



**Defensoría
del Pueblo**
C O L O M B I A

A Noviembre de 2017 - Oficina de Planeación

Informe Plan de Acción Anual PAA - 2017



Tabla de contenido

Introducción.....	3
Información General.....	4
1. Nivel Central.....	5
1.1. Vicedefensoría.....	5
1.2. Direcciones Nacionales.....	6
1.3. Delegadas.....	6
1.4. Dependencias Secretaría General.....	7
1.5. Oficinas Asesoras.....	7
2. Defensorías Regionales.....	8
Recomendaciones.....	11

Introducción

La Oficina de Planeación en cumplimiento de las funciones asignadas en el Decreto 025 de 2014, ofrece a las dependencias el informe de ejecución de las actividades que conforman el Plan de Acción Anual para la vigencia 2017, con corte al mes de noviembre.

En este podrán encontrar el avance alcanzado por las dependencias del nivel central y regional, de acuerdo con las metas propuestas en sus respectivos Planes de Acción - PAA, así mismo podrán identificar las desviaciones presentadas, y solicitar a la Oficina de Planeación a la mayor brevedad posible la realización de los ajustes, tanto en su gestión como en su acción.

La información para la elaboración del informe de avance, ha sido obtenida del sistema de control de gestión Strategos, de acuerdo a lo establecido en la resolución 1692 de 2013.

Al final del informe, la Oficina de Planeación, presenta recomendaciones con el objeto de mejorar la gestión de las dependencias y avanzar en el cumplimiento de las metas propuestas en Planes de Acción.

Información General

Durante el mes de noviembre, la Oficina de Planeación ha prestado asesoría a las Dependencias en lo relacionado con la parametrización y ajuste de metas de los Planes de Acción acorde a las solicitudes realizadas.

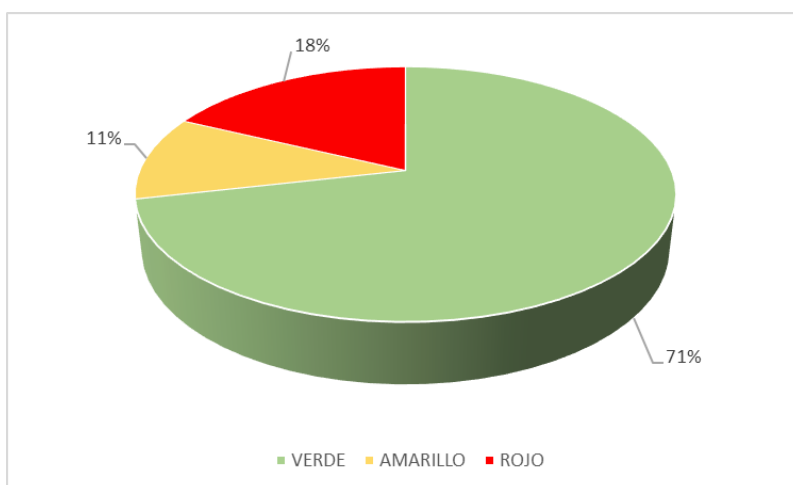
El cumplimiento de los planes de acción es evaluado por medio del sistema de información Strategos, a través del sistema de franjas, que se comportan de la siguiente manera: verde, cumplimiento mayor al 90%, amarilla, cumplimiento entre el 80% y el 90%, y roja, con cumplimiento por debajo de 80%.

De las 64 dependencias de la Entidad con Planes de Acción Anuales, el 80% (51) tienen su gestión en la franja verde de evaluación, el 6% (4) se ubican en la franja amarilla y el 14% (9) se encuentran en la franja roja, correspondiendo a las dependencias: Dirección Nacional de Promoción y Divulgación, Dirección Nacional de Recursos y Acciones Judiciales, Oficina Jurídica, Regional Arauca, Regional Putumayo, Regional Sucre y Regional Urabá.

1. Nivel Central.

En relación con el Nivel Central, las 28 dependencias con Planes de Acción se encuentran distribuidas según las franjas de evaluación de la siguiente manera:

Figura 1. Distribución PAA Nivel Central



1.1. Vicedefensoría

Para el mes de reporte, noviembre la Vicedefensoría reportó su información en el sistema Strategos acorde a lo establecido; con relación a la gestión esta se ubica en la franja verde por encima del 90%.

Tabla 1. Reporte Strategos Vicedefensoría.

Dependencia	Logro Parcial	Fecha de medición
Despacho del Vicedefensor del Pueblo	95,5	Nov-17

1.2. Direcciones Nacionales.

Para el reporte presentado, el 100% de las Direcciones reportaron la información de su PAA en la fechas de reporte; en relación con la gestión del plan, el 25% (1) se ubicó en la franja verde, por encima del 90%, el 25% (1) en la franja amarilla, entre el 80% y el 90%, y el 50% (2) se ubicó por debajo del 80% en la franja roja, siendo las Direcciones de Promoción y Divulgación y Recursos y Acciones Judiciales.

Tabla 2. Reporte Strategos Direcciones Nacionales.

Dirección Nacional	Logro Parcial en %	Fecha de medición
Atención y Trámite de Quejas	58,2	Nov-17
Recursos y Acciones Judiciales	99,5	Nov-17
Defensoría Pública	60,0	Nov-17
Promoción y Divulgación de Derechos Humanos	87,5	Nov-17

1.3. Delegadas.

Para el mes de reporte, el 100% (12) de las Defensorías Delegadas realizó el reporte de sus avance de gestión en las fechas establecidas en el sistema Strategos.

La gestión de las Delegadas se desarrolló de la siguiente manera, el 67% (8) en la franja verde, con gestión por encima del 90%, el 17% (2) en la franja amarilla, con gestión entre el 80% y el 90%, y el 17% restante (2) con gestión por debajo del 80%, correspondiendo a las delegadas de Derechos de las Mujeres y Política Criminal.

Tabla 3 Reporte Strategos Delegadas.

Defensoría Delegada	Logro Parcial en %	Fecha de medición
Infancia, la Juventud y el Adulto Mayor	78,6	Nov-17
Derechos de las Mujeres y Asuntos de Género	100,0	Nov-17
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	88,9	Nov-17
Indígenas y las Minorías Étnicas	100,0	Nov-17
Orientación y Asesoría de Víctimas del Conflicto Armado Interno	99,6	Nov-17
Política Criminal y Penitenciaria	16,7	Nov-17
Prevención de Riesgos de violaciones de DDHH y DIH	100,0	Nov-17

Defensoría Delegada	Logro Parcial en %	Fecha de medición
Salud, Seguridad Social y la Discapacidad	100,0	Nov-17
Asuntos Agrarios y Tierras	95,5	Nov-17
Asuntos Constitucionales y Legales	98,4	Nov-17
Derechos Colectivos y del Ambiente	89,3	Nov-17
Derechos de la Población Desplazada	99,3	Nov-17

1.4. Dependencias Secretaría General.

En el mes de noviembre, el 100% (5) de las dependencias adscritas a la Secretaría General reportaron la información de sus avances.

La gestión de las dependencias (5) se ubicó por encima del 90%, en la franja verde de ejecución.

Tabla 4. Reporte Strategos Secretaría General.

Dependencia	Logro Parcial en %	Fecha de medición
Secretaria General	100,0	Nov-17
Subdirección de Gestión del Talento Humano	100,0	Nov-17
Subdirección Financiera	100,0	Nov-17
Subdirección Administrativa	100,0	Nov-17
Sistemas	100,0	Nov-17

1.5. Oficinas Asesoras

Para el mes de análisis, el 100% (6) de las Oficinas Asesoras reportaron la información de los avances de gestión de sus planes de acción en las fechas establecidas.

La gestión de las Oficinas se segmentó de la siguiente manera, el 83% (5) se ubicaron en la franja verde, por encima del 90%, y el 17% (1) se ubicó en la franja roja, con ejecución por debajo del 80%, correspondiendo a la Oficina Jurídica.

Tabla 5. Reporte Strategos Oficinas Asesoras.

Oficina	Logro Parcial	Fecha de medición
Asuntos Internacionales	100,0	Nov-17
Comunicaciones e Imagen Institucional	97,4	Nov-17
Control Interno	97,6	Nov-17
Control Interno Disciplinario	98,2	Nov-17
Jurídica	37,2	Nov-17
Planeación	94,2	Nov-17

2. Defensorías Regionales

Para el mes de reporte, el 100% de las Defensorías Regionales reportó en el sistema Strategos sus avances del PAA.

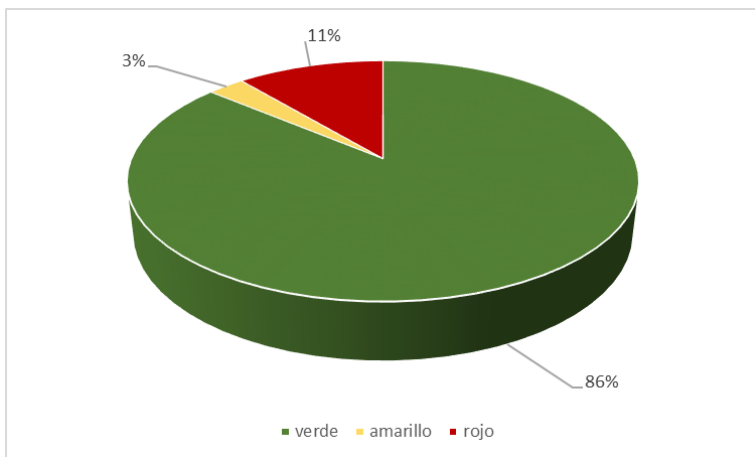
En relación con la gestión, el 86% de las regionales tuvo su gestión, para el mes de reporte por encima del 90%, el 3% (1) en la franja amarilla, entre el 80% y el 90%, y el 11% (4) en la franja roja, por debajo del 80% de ejecución del plan en el mes de reporte, correspondiendo a las regionales de Arauca, Putumayo, Sucre y Urabá.

Tabla 6. Reporte de avances Defensorías Regionales

Regionales	Logro parcial en %
Amazonas	83,2%
Antioquia	96,8%
Arauca	39,5%
Atlántico	99,9%
Bogotá	100,0%
Bolívar	95,5%
Boyacá	97,8%
Caldas	99,8%
Caquetá	96,9%
Casanare	97,9%
Cauca	90,8%
Cesar	97,2%

Regionales	Logro parcial en %
Chocó	93,4%
Córdoba	97,6%
Cundinamarca	99,1%
Guainía	100,0%
Guajira	90,2%
Guaviare	92,6%
Huila	99,9%
Magdalena Medio	98,2%
Magdalena	97,2%
Meta	92,0%
Nariño	91,9%
Norte de Santander	99,6%
Ocaña	99,8%
Putumayo	59,5%
Quindío	100,0%
Risaralda	98,6%
San Andrés	99,5%
Santander	100,0%
Sucre	57,7%
Tolima	100,0%
Urabá	72,3%
Valle del Cauca	95,0%
Vaupés	100,0%
Vichada	97,4%

Figura 1. Comportamiento de gestión de las Defensorías Regionales.



Ejecución de los procesos en %

Procesos						Promedio
Direccionamiento Estratégico	Promoción y Divulgación	Prevención y Protección	Atención y Trámite	Gestión del Talento Humano	Gestión de Servicios Administrativos	
97,5	88,7	91,6	90,8	91,5	93,5	92,2

Recomendaciones.

- Se les recuerda a las dependencias que presentaron en su cumplimiento del PAA en la franja roja de ejecución, que deben proceder a identificar las causas de las desviaciones y establecer acciones para la mejora.
- Nuevamente se recomienda a las dependencias que se deben reportar los indicadores en cero aunque no haya avance de los mismos, para no afectar los promedios de cálculo de la semaforización de la dependencia, debido a que Strategos calcula estos vacíos de información como no reporte, igualmente se debe reportar cero si la actividad finalizó en un mes anterior al de reporte, para que no sea afectada la semaforización.