

Informe Plan de Acción Anual PAA -2017



**Defensoría
del Pueblo**
C O L O M B I A

A Septiembre de 2017 - Oficina de Planeación

Informe Plan de Acción Anual PAA - 2017



Tabla de contenido

Introducción	3
Información General	4
1. Nivel Central	5
1.1. Vicedefensoría	5
1.2. Direcciones Nacionales.	6
1.3. Delegadas.	6
1.4. Dependencias Secretaría General.	7
1.5. Oficinas Asesoras	7
2. Defensorías Regionales	7
Recomendaciones.	10

Introducción

La Oficina de Planeación en cumplimiento de las funciones asignadas en el Decreto 025 de 2014, ofrece a las dependencias el informe de ejecución de las actividades que conforman el Plan de Acción Anual para la vigencia 2017, con corte al mes de septiembre.

En este podrán encontrar el avance alcanzado por las dependencias del nivel central y regional, de acuerdo con las metas propuestas en sus respectivos Planes de Acción - PAA, así mismo podrán identificar las desviaciones presentadas, y solicitar a la Oficina de Planeación a la mayor brevedad posible la realización de los ajustes, tanto en su gestión como en su acción.

La información para la elaboración del informe de avance, ha sido obtenida del sistema de control de gestión Strategos, de acuerdo a lo establecido en la resolución 1692 de 2013.

Información General

Durante el mes de septiembre, la Oficina de Planeación ha prestado asesoría a las Dependencias en lo relacionado con la parametrización y ajuste de metas de los Planes de Acción acorde a las solicitudes realizadas.

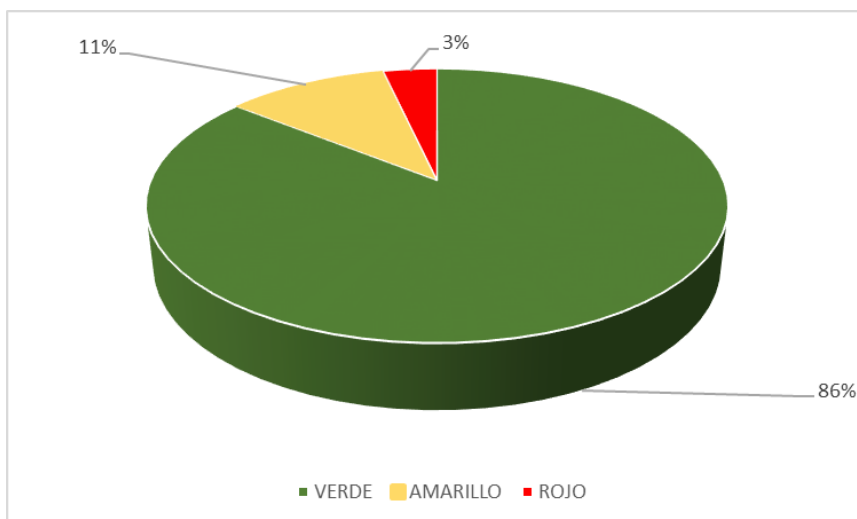
El cumplimiento de los planes de acción es evaluado por medio del sistema de información Strategos, a través del sistema de franjas, que se comportan de la siguiente manera: verde, cumplimiento mayor al 90%, amarilla, cumplimiento entre el 80% y el 90%, y roja, con cumplimiento por debajo de 80%.

De las 64 dependencias de la Entidad con Planes de Acción Anuales, el 86% (55) tienen su gestión en la franja verde de evaluación, el 9% (6) se ubican en la franja amarilla y el 5% (3) se encuentran en la franja roja, correspondiendo a las dependencias: Grupo de Sistemas, Regional Putumayo y Regional Urabá.

1. Nivel Central.

En relación con el Nivel Central, las 28 dependencias con Planes de Acción se encuentran distribuidas según las franjas de evaluación de la siguiente manera:

Figura 1. Distribución PAA Nivel Central



1.1. Vicedefensoría

Para el periodo de reporte, el Despacho del Vicedefensor cumplió con lo planificado en su plan, y se encuentra en un nivel de cumplimiento del 100%, ubicándose en la franja verde de evaluación.

Tabla 1. Reporte Strategos Vicedefensoría.

Dependencia	Logro Parcial	Fecha de medición
Despacho del Vicedefensor del Pueblo	100,0	Sept-17

1.2. Direcciones Nacionales.

En el mes de julio, el 100% (4) de las Direcciones Nacionales reportaron información de sus avances en el sistema Strategos.

Tabla 2. Reporte Strategos Direcciones Nacionales.

Dirección Nacional	Logro Parcial	Fecha de medición
Atención y Trámite de Quejas	98,9	Sept-17
Recursos y Acciones Judiciales	96,7	Sept-17
Defensoría Pública	92,7	Sept-17
Promoción y Divulgación de Derechos Humanos	97,4	Sept-17

1.3. Delegadas.

Para el mes de reporte, el 100% (12) de las Defensorías Delegadas realizó el reporte de sus avance de gestión en las fechas establecidas en el sistema Strategos.

Tabla 3 Reporte Strategos Delegadas.

Defensoría Delegada	Logro Parcial	Fecha de medición
Infancia, la Juventud y el Adulto Mayor	92,9%	Sept-17
Derechos de las Mujeres y Asuntos de Genero	100,0%	Sept-17
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	88,9%	Sept-17
Indígenas y las Minorías Étnicas	100,0%	Sept-17
Orientación y Asesoría de Víctimas del Conflicto Armado Interno	99,7%	Sept-17
Política Criminal y Penitenciaria	100,0%	Sept-17
Prevención de Riesgos de violaciones de DDHH y DIH	100,0%	Sept-17
Salud, Seguridad Social y la Discapacidad	100,0%	Sept-17
Asuntos Agrarios y Tierras	95,6%	Sept-17
Asuntos Constitucionales y Legales	98,8%	Sept-17
Derechos Colectivos y del Ambiente	97,3%	Sept-17
Derechos de la Población Desplazada	99,1%	Sept-17

1.4. Dependencias Secretaría General.

Para el reporte del mes de septiembre, el 100% de las dependencias adscritas a la Secretaría General reportaron la información en el sistema Strategos

Tabla 4. Reporte Strategos Secretaría General.

Dependencia	Logro Parcial	Fecha de medición
Secretaría General	85,0%	Sept-17
Subdirección de Gestión del Talento Humano	100,0%	Sept-17
Subdirección Financiera	100,0%	Sept-17
Subdirección Administrativa	100,0%	Sept-17
Sistemas	77,8%	Sept-17

1.5. Oficinas Asesoras

Durante el mes de reporte, el 100% (6) de las oficinas asesoras reportaron la información en el sistema Strategos. Con relación a su gestión se presenta la siguiente tabla:

Tabla 5. Reporte Strategos Oficinas Asesoras.

Oficina	Logro Parcial	Fecha de medición
Asuntos Internacionales	100,0%	Sept-17
Comunicaciones e Imagen Institucional	97,2%	Sept-17
Control Interno	88,5%	Sept-17
Control Interno Disciplinario	100,0%	Sept-17
Jurídica	93,1%	Sept-17
Planeación	94,4%	Sept-17

2. Defensorías Regionales

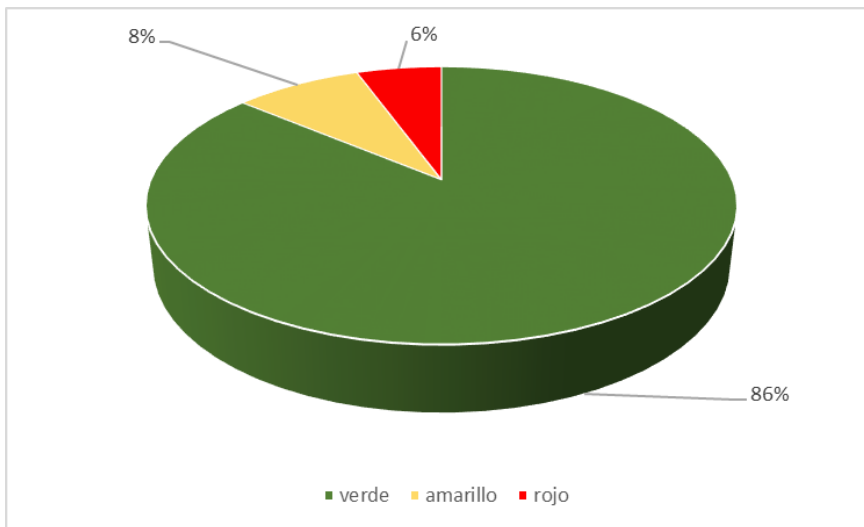
Para el mes de reporte, el 100% de las Defensorías Regionales reportó en el sistema Strategos sus avances del PAA.

Tabla 6. Reporte de avances Defensorías Regionales

Regional	Logro Parcial
Amazonas	84%
Antioquia	98%
Arauca	96%
Atlántico	100%
Bogotá	100%
Bolívar	95%
Boyacá	100%
Caldas	100%
Caquetá	95%
Casanare	98%
Cauca	91%
Cesar	99%
Chocó	85%
Córdoba	98%
Cundinamarca	100%
Guainía	100%
Guajira	90%
Guaviare	95%
Huila	100%
Magdalena	99%
Magdalena Medio	100%
Meta	87%
Nariño	93%
Norte de Santander	100%
Ocaña	100%
Putumayo	78%
Quindío	100%
Risaralda	95%
San Andrés	98%
Santander	100%
Sucre	100%

Regional	Logro Parcial
Tolima	100%
Urabá	72%
Valle del Cauca	97%
Vaupés	100%
Vichada	92%

Figura 1. Comportamiento de gestión de las Defensorías Regionales.



Ejecución de los procesos

Procesos						Promedio
Direccionamiento Estratégico	Promoción y Divulgación	Prevención y Protección	Atención y Trámite	Gestión del Talento Humano	Gestión de Servicios Administrativos	
97,6	95,5	97,7	95,2	90,1	95,7	95,3

Recomendaciones.

- Se les reitera a las dependencias que presentaron en su cumplimiento del PAA en la franja roja de ejecución, que deben proceder a identificar las causas de las desviaciones y establecer acciones correctivas y preventivas, acorde a lo establecido en el procedimiento SQ-P04, del sistema de gestión de calidad.
- Nuevamente se recuerda a las dependencias, que se deben reportar los indicadores en cero aunque no haya avance, para no afectar los promedios de cálculo de la semaforización, igualmente se debe reportar cero si la actividad finalizó en un mes anterior al de reporte, para que no sea afectada la semaforización de la dependencia.
- En el anexo al informe, se presentan para cada dependencia los procesos que ejecutan y el comportamiento de los mismos, con el objeto que las dependencias puedan identificar las desviaciones y solicitar los correspondientes ajustes a su gestión.